

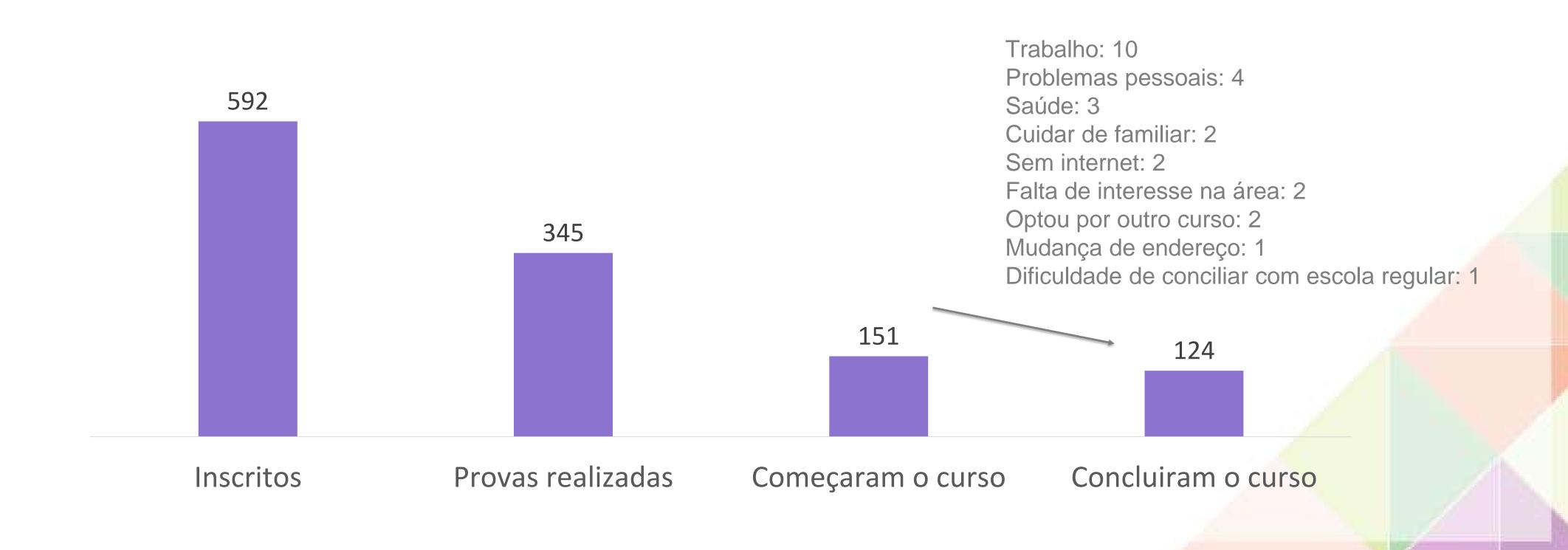
AVALIAÇÃO CURSO: Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Turma: 2º Semestre de 2021

Empresa: UP Take Pesquisa de Mercado Ltda

AVALIAÇÃO CURSO Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Turma: 2º Semestre de 2021



AGENDA



- 1. Quem são os alunos
- 2. Expectativas para o curso
- 3. Avaliação do curso
- 4. Impacto Casa Coltro
- 5. Opinião sobre a Casa Coltro



Quem são os alunos?

Infográfico: Perfil

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Turma: 2º semestre 2021



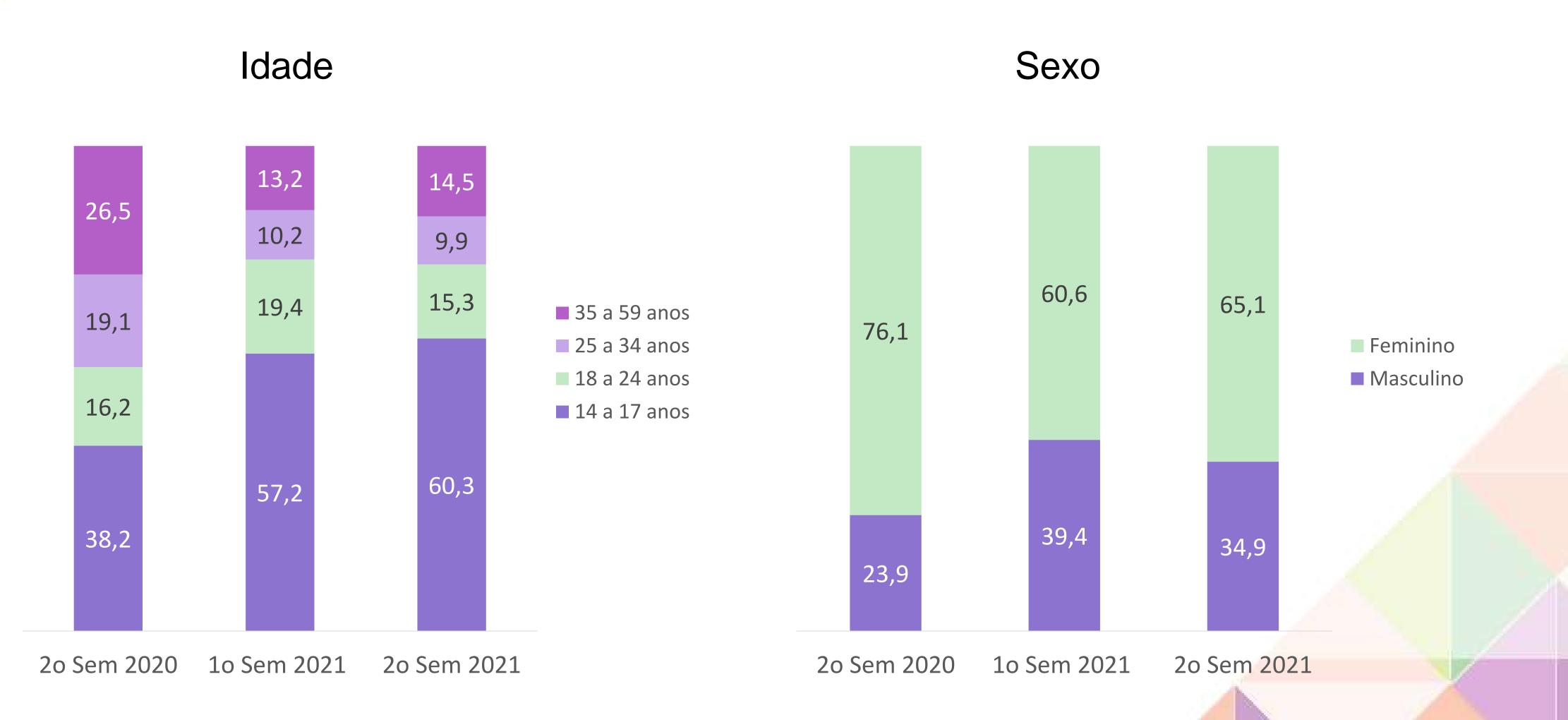






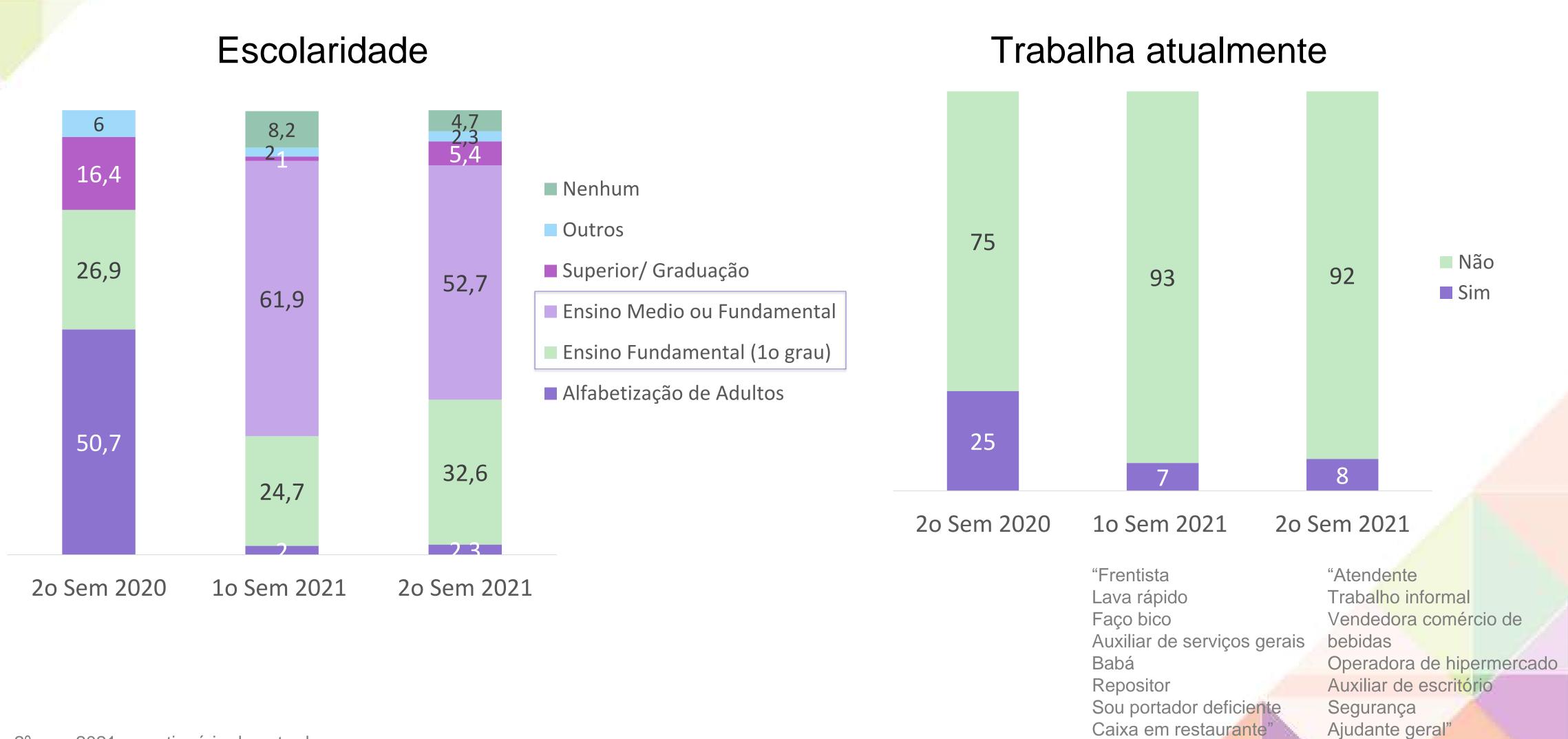
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Turma bem jovem, com **75% de pessoas entre 14 e 24** anos, **grande participação de mulheres**, em linha com os semestres anteriores e, acima da média da população (53%M x 47%H)



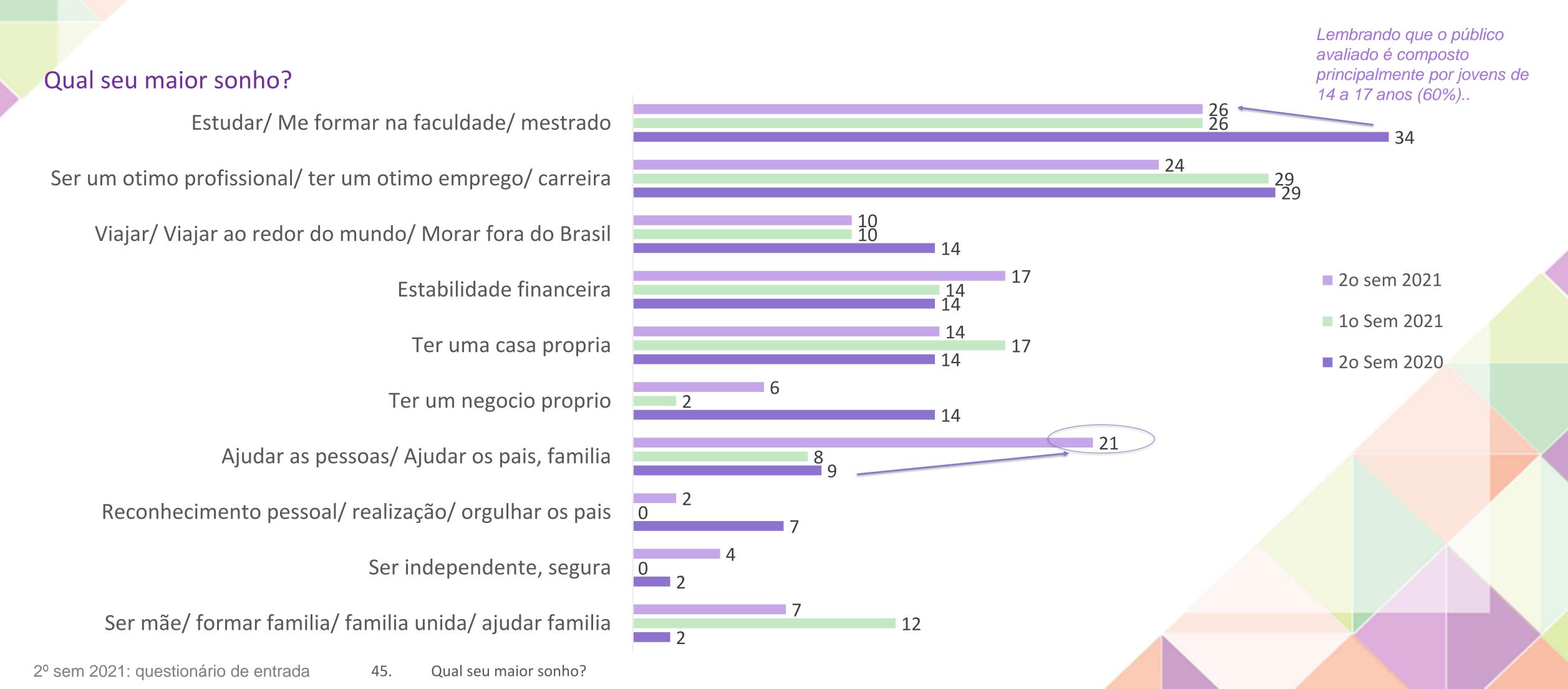
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Por ainda serem em sua maioria jovens, a escolaridade está concentrada nos ensinos fundamental e médio e entre eles, apenas 8% em situação econômica ativa.



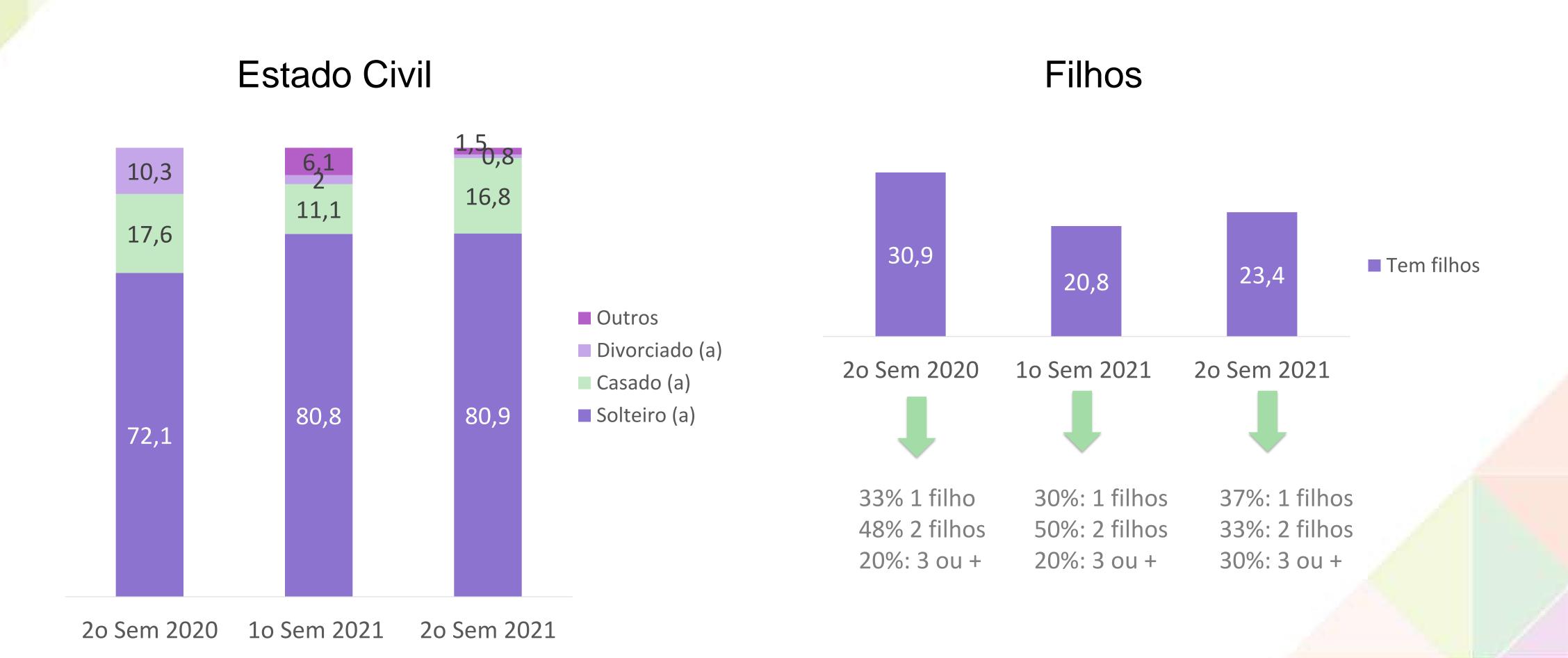
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Os índices mais altos indicam que o maior sonho está em se formar e ser um ótimo profissional, como nas turmas anteriores. Por outro lado, essa turma tem uma maior vontade de ajudar as pessoas/pais/familiares.



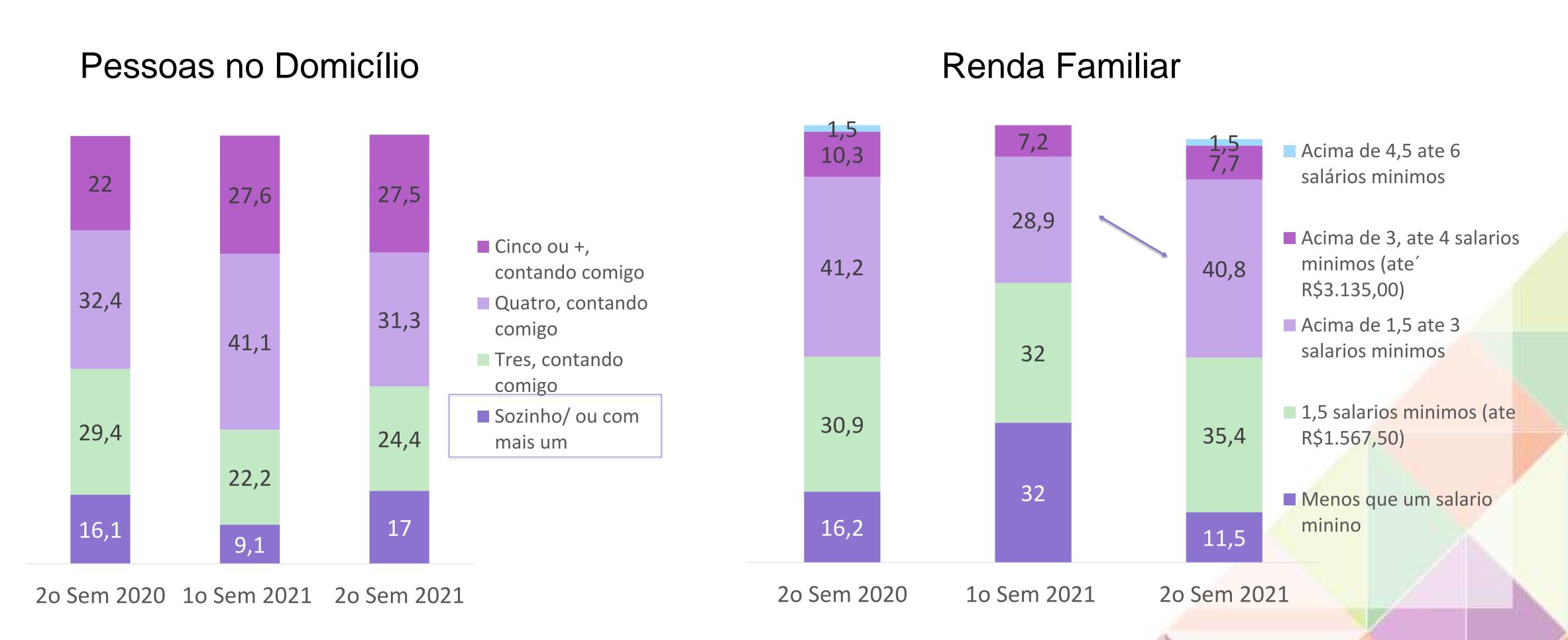
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

A maioria da turma se declara solteira e quase ¼ deles tem pelo menos 1 filho.



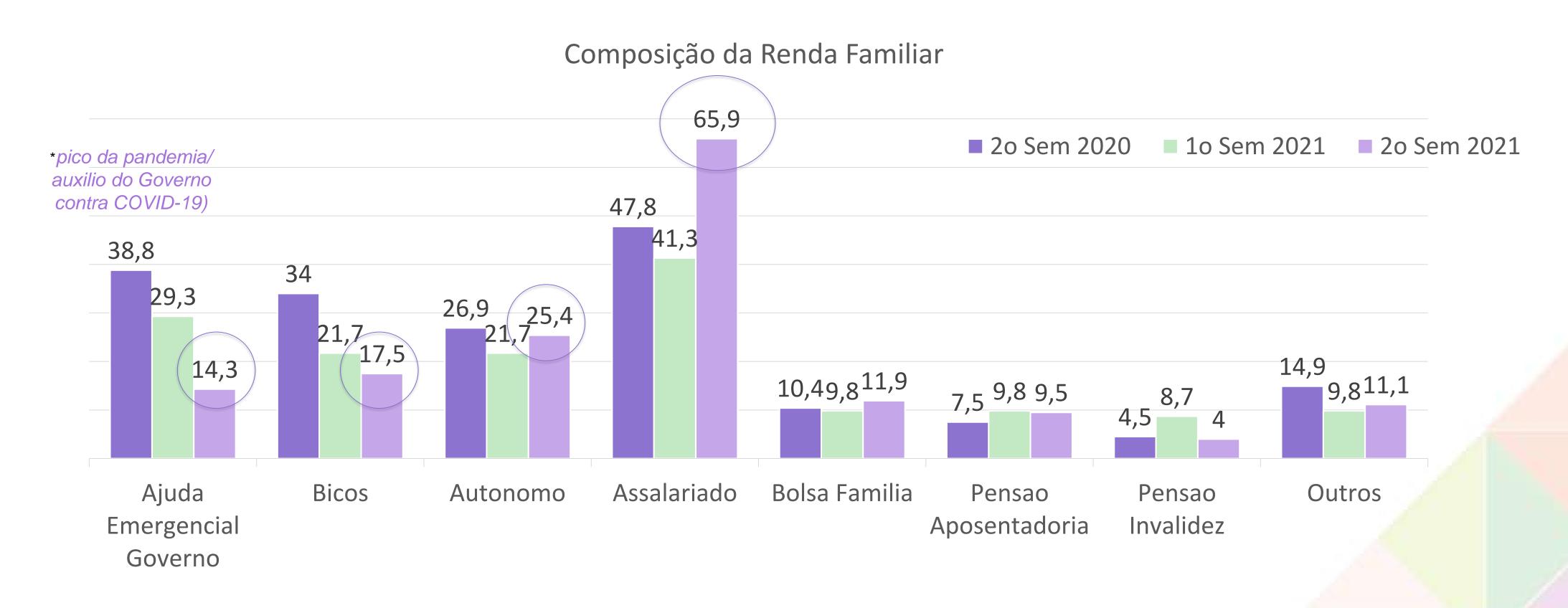
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Em relação à turma anterior, nota-se aumento de lares com menor número de moradores, (1 a 3), sugerindo estruturas monoparentais pela associação à baixa faixa etária. Já em relação à renda familiar, quase a metade deles (46,9%) ainda vive com renda mensal familiar inferior a 1,5 SM, embora seja uma turma com melhor renda familiar que a anterior.



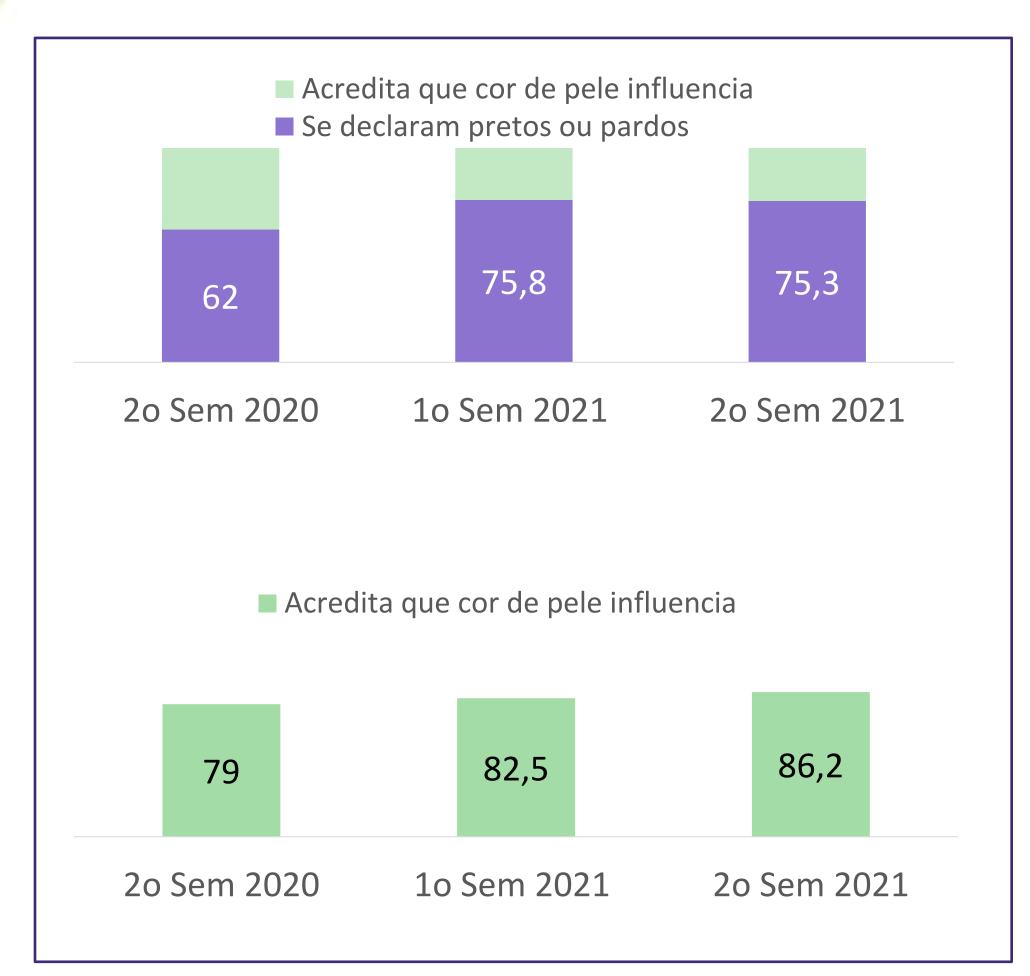
Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Ainda que baixa a renda familiar, 2/3 da composição da mesma vem de CLT (25p.p. a mais do que a turma anterior). Também é possível notar o uma tendência de aumento no % de autônomos e, por outro lado, menor participação de "bicos" e principalmente menor suporte emergencial do governo.



Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

A grande maioria são pretos ou pardos, assim como na turma anterior, e entre eles também se mantém a percepção de que a cor da pele gere influência em suas vidas.



"Minha mãe trabalha de caixa em um restaurante"

"Meu pai está desempregado e minha mãe em trabalho temporário."

"Pai falecido e mãe desempregada"

"Mãe: Cozinheira Pai: Garçom" "Minha mãe está desempregada e meu pai eu não sei dizer"

"Pai cobrador / Mãe boleira"

"Meu pai é vigilante e minha mãe é empregada doméstica."

"Meu pai trabalha de vendedor autónomo e minha mãe está procurando um emprego."

"Minha mãe e operadora de caixa e meu pai motorista de caminhão de coleta"

"Mãe (tia) - Cuidadora Pai - Autônomo" "Pai: motoboy mas atualmente afastado Mãe: atualmente desempregada"

"Minha mãe é dona de casa e meu pai Pedreiro"

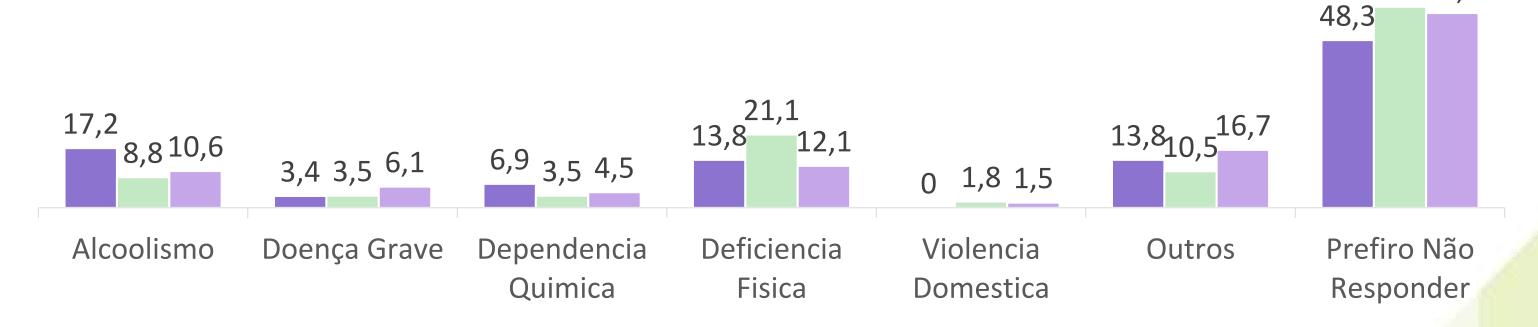
10. Em sua opinião, no Brasil, a vida das pessoas é influenciada por sua cor ou raça? / 11. Você saberia dizer qual sua cor/ raça? / 12. Se você é menor de idade, qual a ocupação do seu pai e da sua mãe atualmente?

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Também permanece como na turma anterior, os altos índices de dificuldades no lar, assim como a preferência por não especificar tal dificuldade (50% e 56,1%) respectivamente. Quando se trata de doenças psicossomáticas, a Ansiedade se mantem e primeiro lugar, seguida pela Depressão, Bipolaridade e Pânico, a maioria em menor proporção, mas presentes como nas turmas passadas.

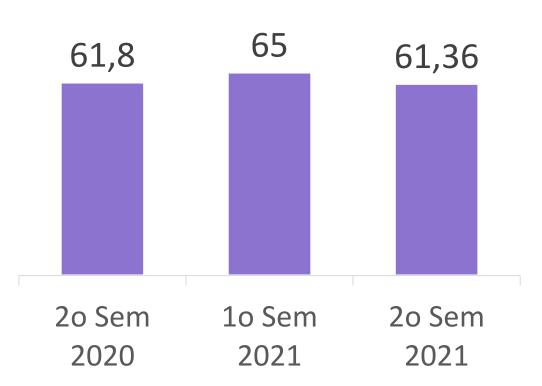


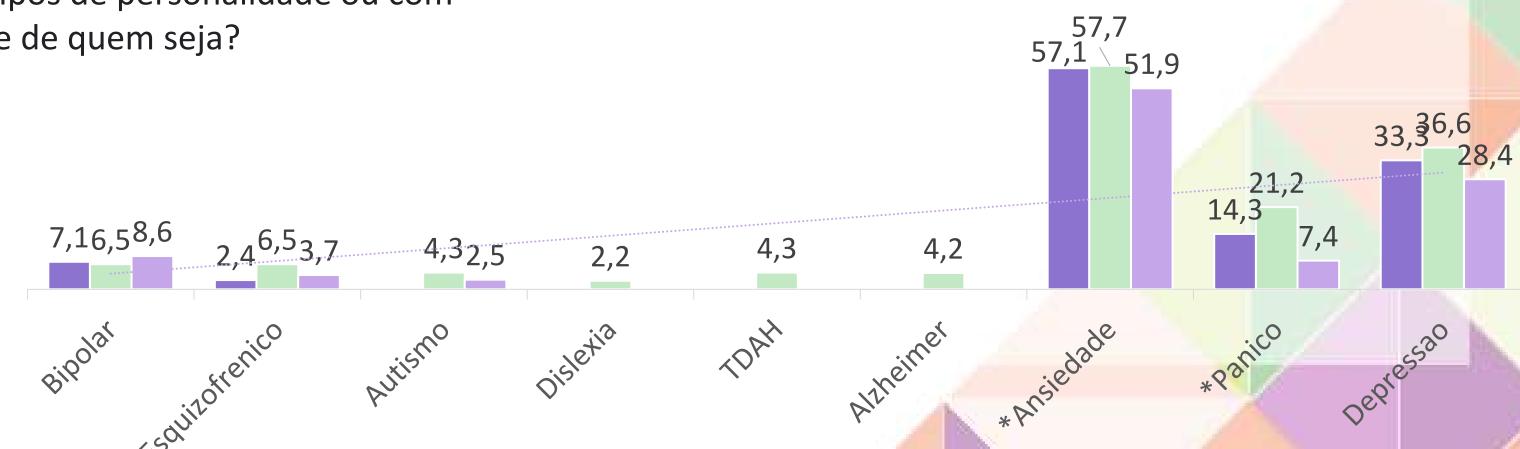




57,956.1





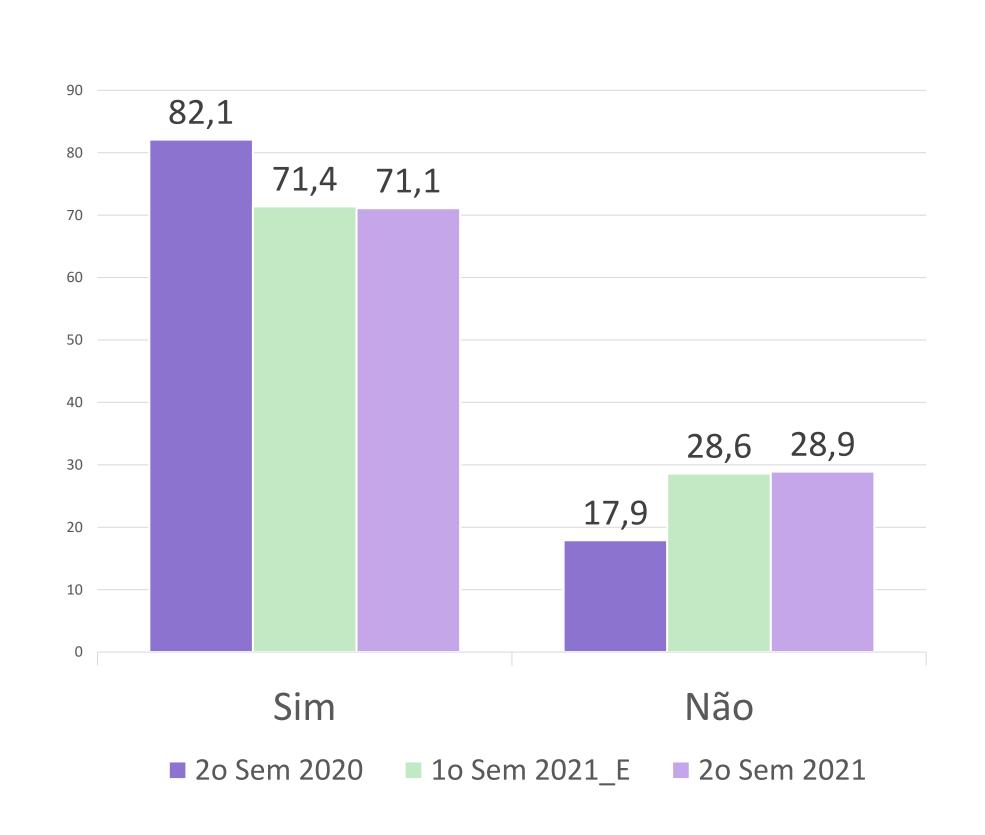


2º sem 2021: questionário de entrada

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

71% da turma se sente confiante em se dizer muito bom em alguma coisa, porém 29% não se considera boa em nada.

Você se considera muito bom em alguma coisa?

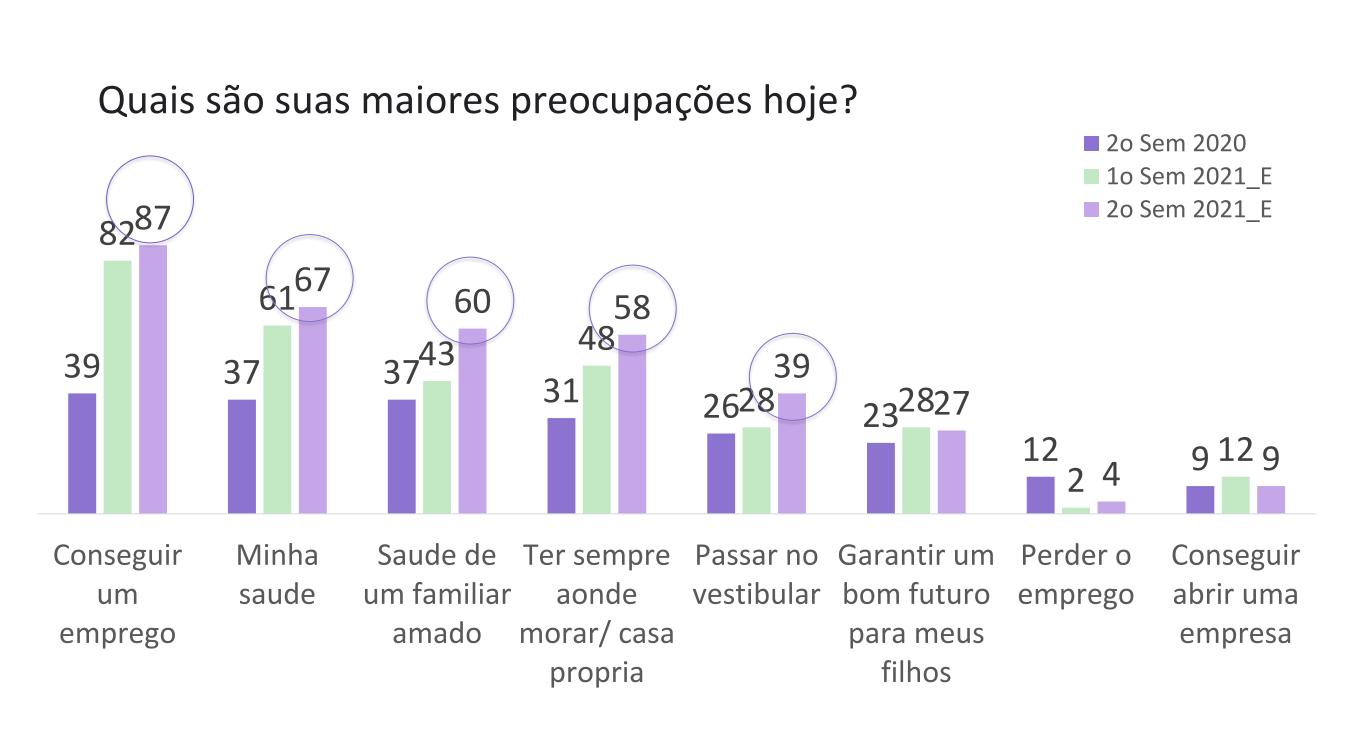


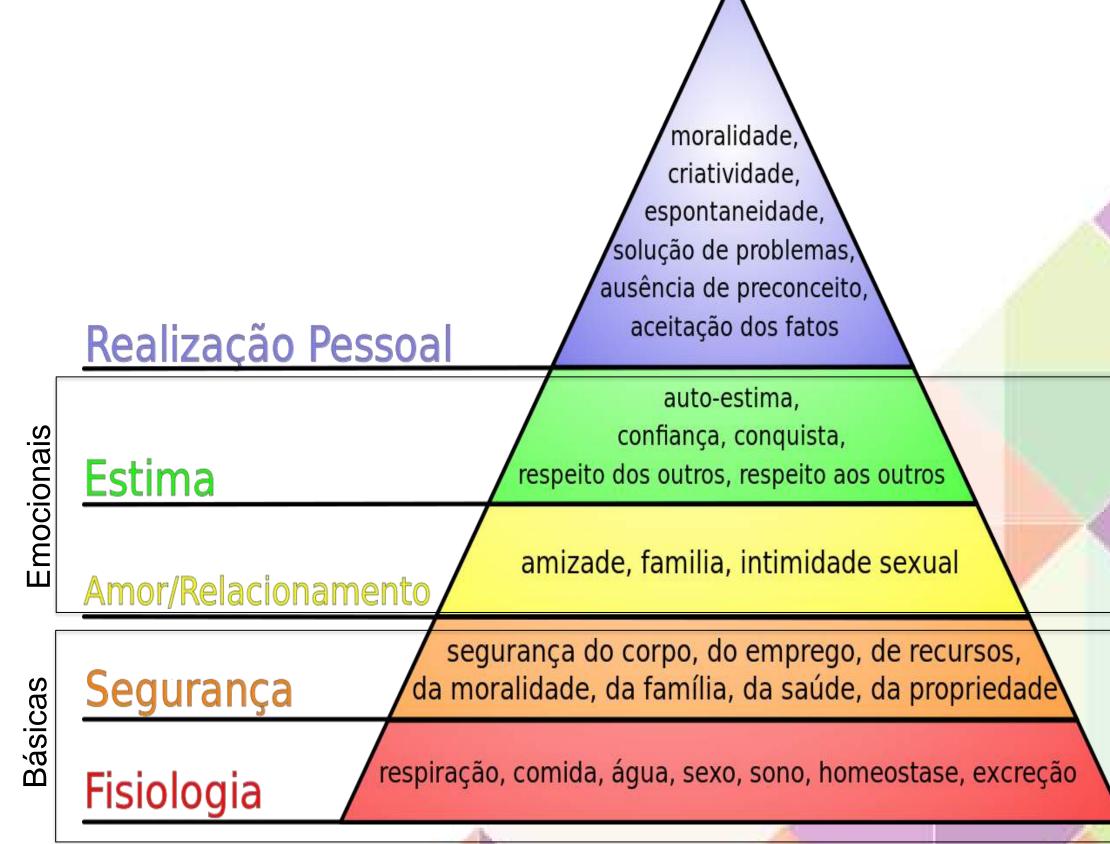


2º sem 2021: questionário de entrada

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Além disso, nesta turma são ainda maiores as "grandes preocupações" como conseguir emprego e ter recursos financeiros e moradia. Outro item que ganhou destaque, foi "Passar no vestibular", provavelmente por serem ainda mais jovens. O alto % de preocupação com a própria saúde, pode ser um indicativo de que a Ansiedade e a Depressão mencionadas anteriormente, sejam em grande parte, deles mesmos.





2º sem 2021: questionário de entrada

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Além dos desafios da vida, a grande maioria declara que o Covid-19 impactou suas vidas de alguma forma. Além das perdas, houve impacto financeiro e também emocional.

- 77% teve Covid
- 59% perdeu alguém próximo ou muito próximo
- 93% declara ter sido impactado de alguma forma pelo vírus, sendo que 44% foram MUITO impactados



Ela impactou em relação a nossa saúde mental, tudo mudou de repente, ficamos abalados.

Desemprego ,e meu pai faleceu por um câncer ,precisava de um procedimento e por causa da pandemia o hospital não estava fazendo , demorando mais...

Crise de ansiedade e solidão...

Muitas mudanças ocorreram desde a rotina a nossos comportamentos, nos afetou psicologicamente e financeiramente

Na questão de trabalho, de estudos, teve um impacto maior. De ficar distante das pessoas que ama, não poder abraçar, está presente na casa de seus país foi de destruir coração.

O impacto foi o que todos passamos, a quarentena, ficar longe dos que amamos

Saúde mental, emocional, medo, ansiedade e preocupação.
Decisões precipitadas.....

O impacto foi mais financeiro pq eu não estou empregada, faço bicos,. e com a pandemia caiu muito os trabalho, e como mãe solo me via em "desespero" mas sempre surgia um refúgio de Deus.

Eu viajaria para fora do país para jogar futebol, contrato com time profissional e teve que ser desfeito o contrato por conta da pandemia

1º sem 2021: questionário de saída



EXPECTATIVAS PARA O CURSO

Expectativa para o Curso

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

A grande expectativa é que o curso dê ferramentas para que se preparem para o mercado de trabalho. Mas também esperam melhorar seus comportamentos, postura e até mesmo a confiança neles mesmos, o que indica a importância do curso que além do aprendizado técnico também contribui de forma emocional na trajetória destes jovens.

O que você espera aprender nesse curso que está iniciando?



aprender a me apresentar diante do mundo de trabalho.

Espero poder entender mais sobre o Mercado de Trabalho, o que os empregadores procuram em um profissional, aprender a **confiar em mim mesma**.

Espero aprender bastante coisa para conseguir um emprego

Aprender a me comporta em uma entrevista, elaborar um currículo. E me conhecer mais com as aulas de convívio que tenho participado

Como si comportar dentro de uma Empresa, **ter uma postura adequada**, e saber si apresentar na entrevista de emprego.

Espero aprender coisas novas aprendizados e também como me comporta



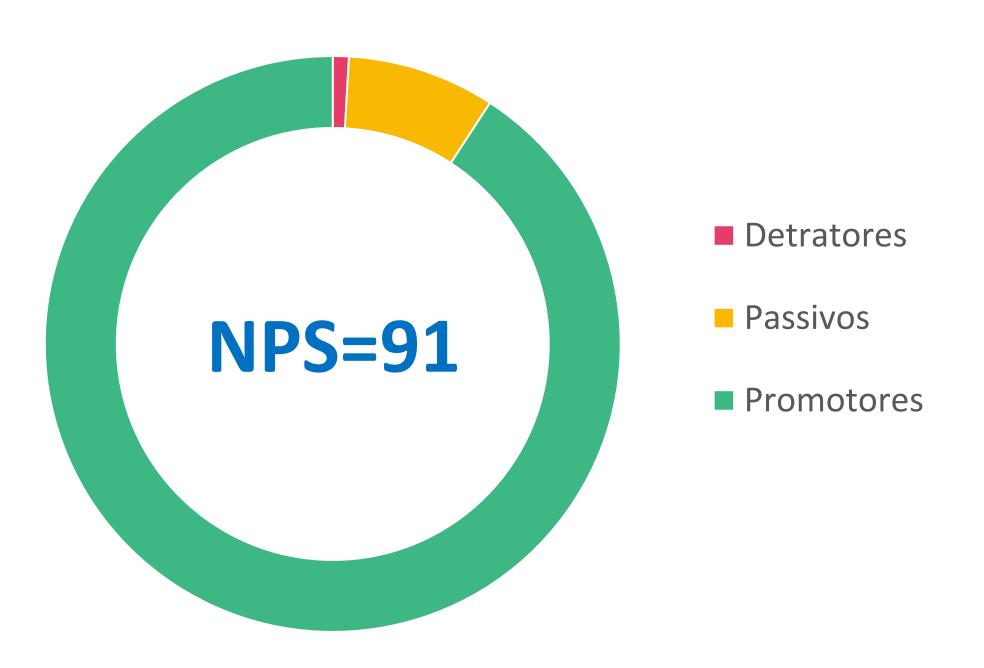


O QUE ACHARAM DO CURSO?

Expectativa para o Curso

Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital

Nesta turma, o curso de Gestão de Negócios e Comunicação na Era Digital tem excelente avaliação, com 91% de recomendação, e um NPS de 91.



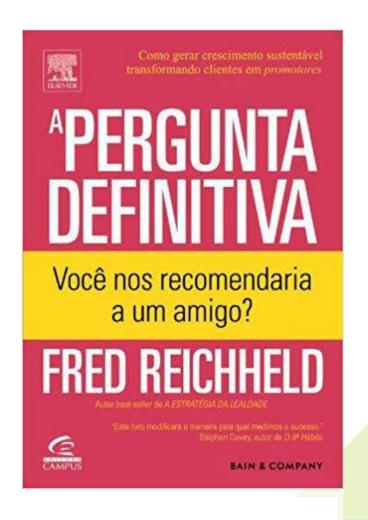
"Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o curso de Auxiliar de Empreendedorismo da Casa José Coltro para um amigo ou colega"?

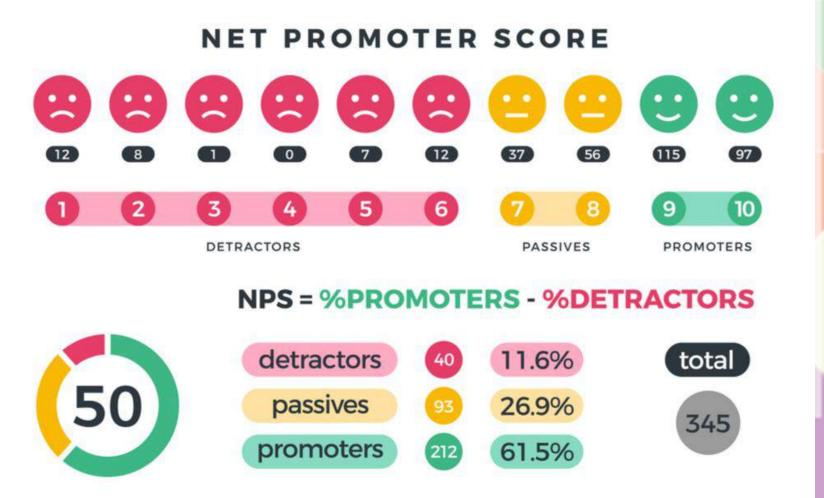
2º Sem 2021: recomendação 91%, NPS = 91 1º Sem 2021: recomendação 98,5%, NPS = 98

2º Sem 2020: recomendação 98,5%, NPS = 99

NPS (Net Promoter Score)

Excelente – NPS entre 75 e 100 Muito bom – NPS entre 50 e 74 Razoável – NPS entre 0 e 49 Ruim – NPS entre -100 e -1





Além de toda parte técnica, o curso traz novas percepções sobre mercado de trabalho e motiva as pessoas a correrem atrás de seus objetivos.

Porque deu essa nota?

O curso é um preparatório para a vida. A acessibilidade ao modo on-line foi meu maior motivo.

Porque esse curso abriu minha mente e me motivou demais a correr atrás dos meus objetivos e sonhos.

O curso é ótimo por abranger as áreas importantes no âmbito organizacional e também no pessoal.

Por que o curso além de nos ensinar na prática, o mesmo também preza pela vida social do aluno e também por conta de tudo aquilo que o curso proporciona em relação ao mercado de trabalho como certificados do SENAI e tambem outros projetos como mentoria, bolsas de estudos etc..

2º sem 2021: questionário de saída

Esse curso é uma grande oportunidade para ampliar os conhecimentos e se desenvolver na área de trabalho.

Porque aprendi uma formas diferente de entender o sistema do mundo trabalhista.

Porquê é notório a mudança de perfis, como timidez, baixa estima e a auto confiança do aprendizado nos temas abordados

Porque é um curso que agrega muitos e em todas as habilidades, emocional e profissional é, até, pessoal.

> Por que esse curso é simplesmente sensacional, faz com que as pessoas enxerguem um lado de si mesmo que você nunca imaginou que tinha dentro de você, de uma forma inexplicável, muito acolhedor, com ótimos profissionais!

Porque esse curso é muito necessário, tudo o que aprendemos e o acolhimento que recebemos é uma experiência ótima.

O curso da casa José Coltro é um curso completo a pessoa sai totalmente diferente do que entrou, com outro pensamento, cheio de metas e aprendizados. Então sem dúvidas não poderia dar outra nota a não ser 10! Indico de olhos fechados.

Porque esse curso me ajudou a me desenvolver e crescer, só me trouxe coisas boas. E com certeza recomendaria pra outras pessoas

Olha, no começo do curso, eu não sabia o que eu queria para o meu futuro, agora que eu finalizei ele, eu tenho metas, objetivos para alcançar

As principais palavras que representam os aprendizados do curso são trabalho e vida.

98%

Concorda/ Concorda Totalmente

que "os aprendizados
que tive no curso
vão me ajudar muito,
tanto no meu trabalho
quanto na minha vida"

Maior Aprendizado



2º sem 2021: questionário de saída

40. Sobre este curso que acabou de fazer, Gestão de Negócios e Comunicação da Era Digital, o quanto você concorda com a seguinte frase: "Os aprendizados que tive no curso vão me ajudar muito, tanto no meu trabalho quanto na minha vida" / 42. Se respondeu "Concordo" ou "Concordo Totalmente" Qual o maior aprendizado que teve no curso?



Maior Aprendizado

Aprendi muitas coisas que vão com certeza me ajudar durante a minha vida, como a preparação de currículos, como se comportar em uma entrevista etc.

Mudar a otica para reparar meu "Projeto de Vida"



Eu acredito que se você englobar todos ensinamentos apresentados no curso você, consegue se organizar de forma pessoal e de forma empresarial também, igual na gestão de tempo que ajuda tanto na empresa quanto na vida.

Que mudou minha vida, estou mais produtivo, sei o que quero fazer da vida, consigui fazer uma planejamento de vida.

Tudo que aprendi eu quero levar pra vida, pois aprendi coisas de extrema importância pra vida.

Eu aprendi muitas coisas, coisas que levarei pra vida dentro de mim. mas um que foi muito importante foi: "não desista"

Várias coisas sobre emprego, sobre a vida.

Eu me desenvolvi bastante como ser humano e como profissional nesse curso

Ter o controle na minha vida, buscar algo que eu queria muito. Eu aprendi tanta coisa sobre o mercado de trabalho e isso me deu mais confiança para enfrentar o mundo. Eu também me conheci mais e percebi o quanto isso é importante para poder saber o que me fará feliz e me sentir realizada.

Que existem muitas coisas novas para se descobrir e aprender, que além de nossas diferenças todos tem algo para agregar na vida do outro e que sempre que aprendemos algo isso nos proporciona novos futuros.

O maior aprendizado que tive foi a de nunca desistir dos meus sonhos. O curso e os profissionais que nos orientam são de extrema excelência, fazendo com que desperte novos conhecimentos na gente.

Além do aprendizado sobre o mercado de trabalho, também aprendi muito sobre a vida com meus colegas e amigos que fiz no curso.

Maior Aprendizado

Eu aprendi um pouco de tudo que eles passaram, como ter postura, mexer nas ferramentas, os direitos dos trabalhadores, resumindo tudo que aprendi vou levar comigo sempre.

Todos foram muito importantes, como se comportar em uma empresa/entrevista os meus direitos etc.

Sobre os meus direitos no trabalho.



Postura, contas nas aulas de RH e de finanças, projeto de vida, linkedin e etc. Tivemos muitos mas o melhor foi a preparação de entrevista.

Foi a convivência e sobre as ferramentas digitais.

Aprendi muitas coisas que não sabia e isso me ajudará muito no mercado de trabalho

rojeto de entrevista.

lin e etc.

de comunicação e análise. Será de muito bom proveito as dicas de Finanças e investimentos.

Ser destaque, pois adquiri muitos conhecimentos e não imaginava e com isso posso me diferenciar dos demais no mercado de trabalho.

RH acho que foi a aula mais importante pra área de trabalho mais acho também que as outras aula cada uma tem uma coisa importante para nossa vida profissional e pessoal.

Um grande começo para lidar com um computador, pois não sabia fazer nada com o mesmo.

Sobre RH, DP, Técnicas de negociação e vendas e varias outras coisas.

Todos eles formaram um conjunto sensacional e muito essencial para o meu crescimento, mas com certeza o de informática foi um dos mais importantes pois era totalmente leiga nesse quesito.

A como conviver no ambiente de trabalho, alguns ensinamentos e orientações que foram muito importantes para me desenvolver futuramente.

Maior Aprendizado

Além disso, os aprendizados do curso vão além das oportunidades de trabalho: ensina as pessoas a acreditarem nelas mesmas, não desistirem, a se expressar, e consequentemente, aumenta sua confiança em ser e fazer.



Eu iria responder "tudo", mas vou específica. Eu aprendi muitas coisas aqui na casa José Coltro, tanto para minha área profissional quanto para o meu pessoal, amei aprender a lidar com os meus sentimentos, me ajudou a pensar mais na minha trajetória, e me deu muito conhecimento para engajar minha vida profissional.



O maior foi pessoal, de que nunca é tarde pra aprender, basta se esforçar. Conivência, comportamento e persistência. O meu maior aprendizado foi confiar em mim mesmo; ter a intrepidez de responder, falar, discutir algum assunto.

Acho que tive espaço e experiência com os estudos que em muitos lugares não tive, como a faculdade. Foram muitos aprendizados sobre mim e sobre minhas habilidades.

Que todos somos capazes de aprender, não se incomodar, força e foco que chegaremos aonde almejamos!!

Foram muitos, várias disciplinas, um curso incrível, aqui não há apenas a qualidade de ensino mas também o desenvolvimento do ser humano como um profissional completo.

Aprender a ouvir os outros e principalmente respeitar suas opiniões.

Que não há barreiras que não conseguimos vencer, só precisamos de foco é determinação.

Aprendi muito. Aprendizado maior foi me conhecer e saber q sou capaz de conquistar tudo q eu quiser!

2º sem 2021: questionário de saída

40. Sobre este curso que acabou de fazer, Gestão de Negócios e Comunicação da Era Digital, o quanto você concorda com a seguinte frase: "Os aprendizados que tive no curso vão me ajudar muito, tanto no meu trabalho quanto na minha vida" / 42. Se respondeu "Concordo" ou "Concordo Totalmente" Qual o maior aprendizado que teve no curso?

As relações que se criam durante o curso também ajudam os alunos a superar sua timidez e as trocas de experiência entre mais jovens e mais maduros contribui tanto para questões internas quanto para a geração de maior empatia;

Além dos aprendizados técnicos do curso, o que mais você acredita que o curso te proporcionou?

Amizade, respeito

Uma nova forma de enxergar as pessoas e as indústrias a minha volta. A mentoria e o trabalho vocacional foi de imensa ajuda.

Boa amizades e alívio de conflitos internos

Mais amor com próximo.

Melhor comunicação com o próximo, entender que o outro também tem problemas e por isso tratar com respeito

Vivência com outras pessoas tornando uma experiência nova e enriquecedora.

Ensinamentos sobre a vida, em percepções diferentes.

Muitas lições de vida, valorizar meus amigos e colegas, valorizar os professores, respeitar o próximo e o mais importante, nunca desistir.

Me proporcionou uma maneira de me expressar melhor e me ajudou a ter mais confiança

Muita troca de experiência, pude conviver com pessoas mais velhas que contaram partes de suas histórias que serviram de muito aprendizado.

Eu tenho um a enorme dificuldade em falar em público e hoje estou mais confiante para fazer isso sem medo.

Bastante conhecimento s e ajuda no questão da timidez

A deixar minha timidez de lado e me conhecer melhor, sair da minha zona de conforto e me arriscar mesmo.

Me proporcionou mais segurança, em todos os sentidos. uma coisa que eu percebi é que depois do curso eu estou conseguindo me expressar melhor e falar em público.

Me fez ser menos tímida e ansiosa, me ensinou a falar melhor em público e a lidar com outras pessoas.

Entender a diversidade de vivências dos meus colegas.

Aprendi muito com cada historia que ouvi aqui, e acredito que eu me comportarei melhor no meio social

Uma experiência nova, já que foi online, conhecer pessoas interessadas em um futuro bom e poder progredir junto no curso com elas.

2º sem 2021: questionário de saída

48. Além dos aprendizados técnicos do curso, o que mais você acredita que o curso te proporcionou?

Além disso, o curso gera um efeito muito positivo na postura dos alunos que passam a se sentir mais confiantes, com "desejo" de buscar oportunidades no mercado de trabalho, mas principalmente se tornar pessoas melhores.

O que você vai fazer diferente, depois dos aprendizados que teve?

47%: AGIR NA BUSCA DE EMPREGO / MELHORA PROFISA 45%: MELHORAR COMO PESSOA / MUDAR POSTURA



Irei mudar meu vocabulário, para mais formal. Irei mudar a minha força de vontade para estudar cada vez mais, não parar de estudar.

Conseguir a 1° experiência profissional.

Vou tentar usar tudo que aprendi, com certeza irá agregar muito na minha vida profissional Exercer com qualidade e confiante o que eu estiver fazendo, trazer para meu dia a dia profissional, o ensino em prática

Serei melhor como pessoa, como profissional. Buscarei sempre o melhor de mim.

> Eu vou ir atrás da faculdade que tanto quero, vou ir atrás de um emprego e dessa vez com mais conhecimento.

> Vou ir atrás de entrevistas e empresas que me identifico dar o meu melhor e parar de procrastinar

Ser mais positiva, ir atrás dos meus objetivos!

Mudar a minha vida, tanto na escola, quando eu for procurar um emprego e na minha vida pessoal

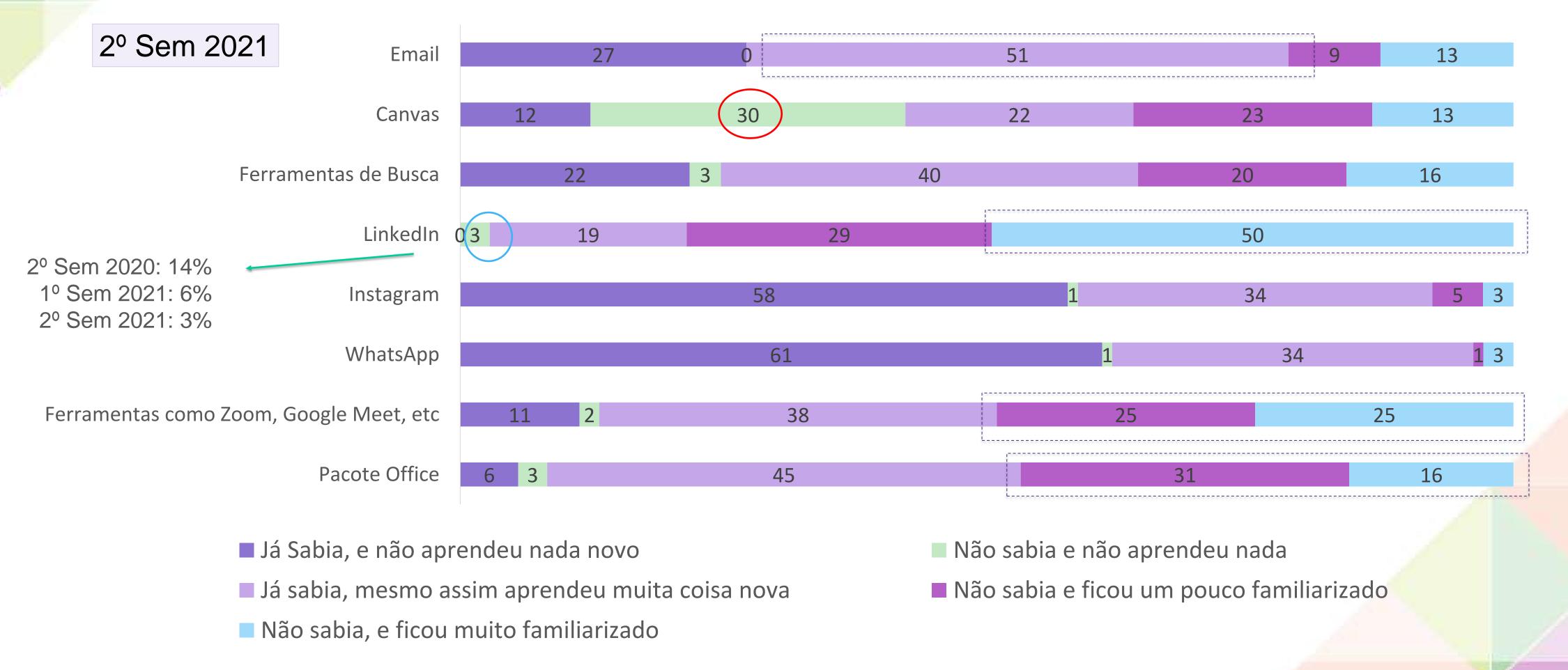
Levar pra vida quanto na parte profissional, quanto na parte pessoal.

Vou trabalhar mais em grupo e sempre ouvir as outras pessoas

Serei mais
responsável, e usarei
isso ao meu favor,
principalmente na
minha vida
profissional.

2º sem 2021: questionário de saída

O curso de ferramentas digitais agregou para a grande maioria das pessoas, principalmente no uso de Email, Ferramentas como Zoom, Google Meet e Pacote Office que muitos já conheciam bem; LinkedIn é onde se concentra o maior aprendizado e Canvas a ferramenta que os alunos ainda tem mais dificuldade.

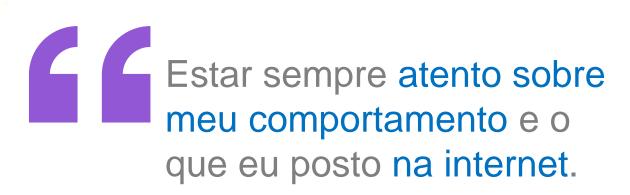


2º sem 2021: questionário de saída

^{44.} Durante o curso você foi exposto a algumas ferramentas digitais. O quanto você se familiarizou com essas ferramentas?

Um dos grandes aprendizados foi como se portar online, e como isso pode influenciar no dia a dia e na procura de um emprego.

O que você aprendeu sobre postura digital?



Que devemos saber os limites mesmo nas nossas redes pessoais, para ter uma boa imagem para possíveis recrutadores, e para quem já está integrado há uma empresa. Aprendi que se deve pensar duas vezes antes de postar algo que comprometa sua imagem profissional.

Que em uma entrevista a postura fala muito sobre você.

Que tudo deve ser regrado e reconhecer o ambiente em que está pra posicionar sua postura.

Que tem redes sociais que você pode postar o que quiser, mas nem sempre irá ser bom, pois sempre tem alguém da empresa olhando Aprendi sobre como deve ser minha imagem no meio social e tambem sobre eu saber quando me posicionar

Que tem que tomar muito cuidado com oque sai postando na internet

Não expor sua vida em redes sociais. Ser discreto nas fotos de perfis

Que não devemos nos expor de forma inadequada

Aprendi as maneiras corretas de se comporta em uma entrevista digital e como deixar meu ambiente adequado

O comportamento que eu devo ter nas mídias sociais

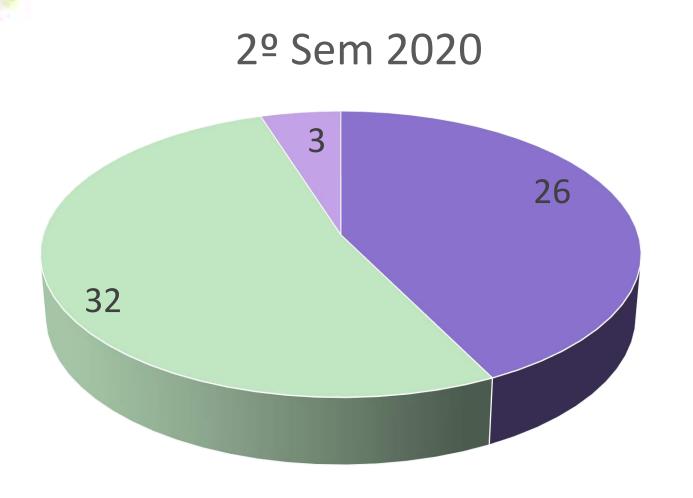
Em redes social, ser cauteloso em postagens que influencie negativamente seu perfil profissional

2º sem 2021: questionário de saída

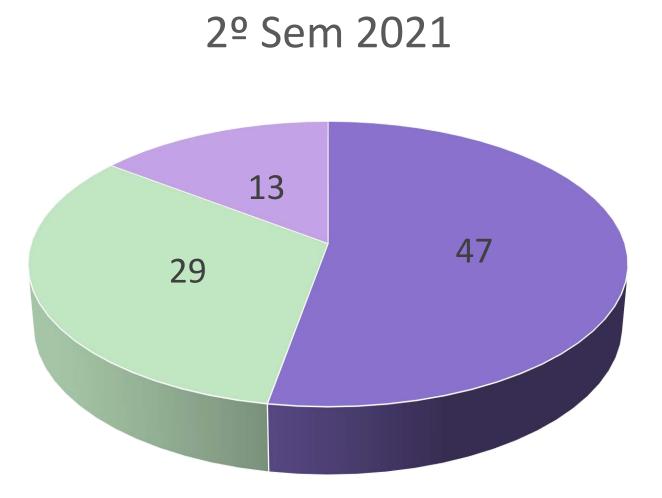
45. O que você aprendeu sobre postura digital?

O aproveitamento do curso online foi novamente muito positivo, mas muitos ainda preferem o presencial e quando mais distante do pico da Covid-29 (2º sem 2020) maior a rejeição ao online.

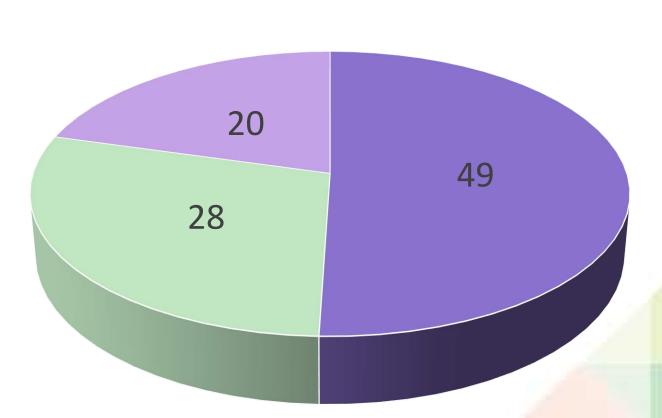
Este ano o curso teve que ser feito online por causa da pandemia do Covid. Você gostou de ter feito o curso assim? Teve alguma dificuldade para acompanhar o curso em função disso? Pode nos contar como foi sua experiência?



- Gostei, tive um aproveitamento 100%
- Gostei, mas perdi um pouco por ser online (problemas de internet, atenção)
- Não Gostei



- Gostei, tive um aproveitamento 100%
- Gostei, mas perdi um pouco por ser online (problemas de internet, atenção)
- Não Gostei



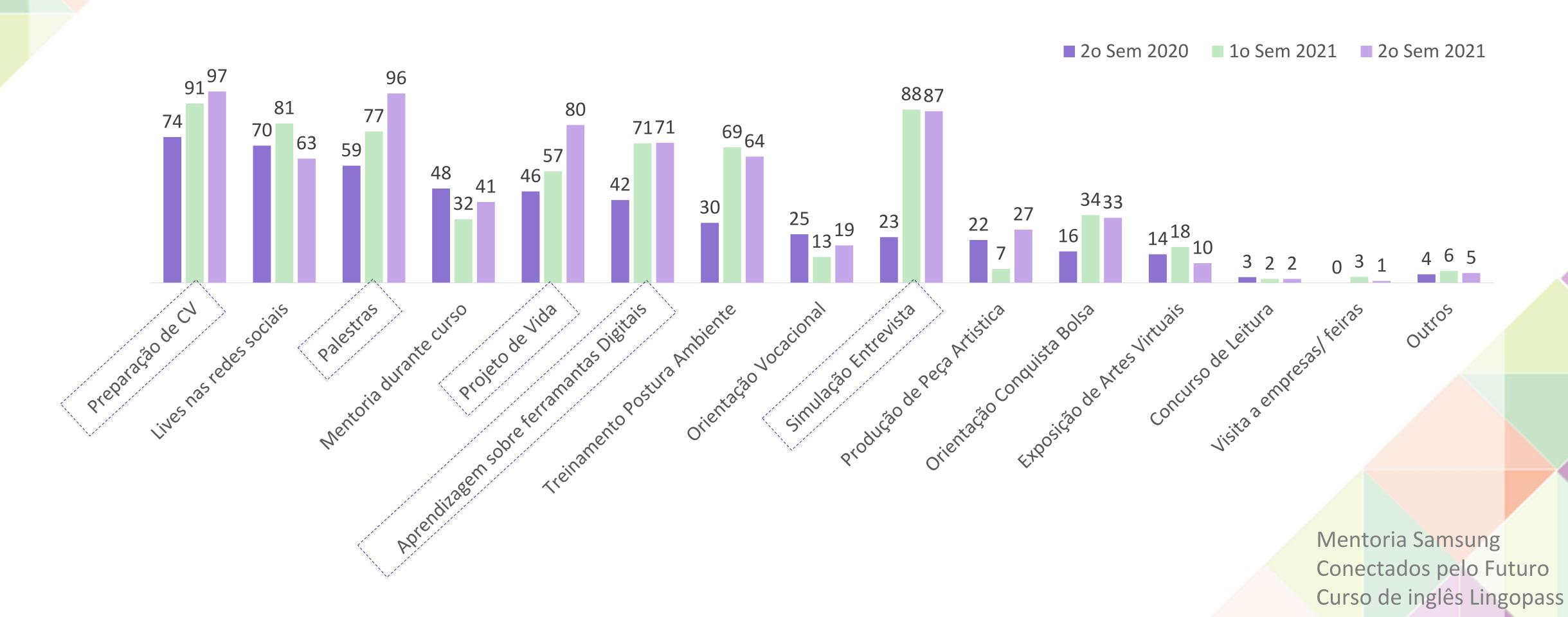
2º Sem 2021

- Gostei, tive bom aproveitamento
- Gostei, mas perdi um pouco por ser online (problemas de internet, atenção)
- Não Gostei

²º sem 2021: questionário de saída

^{49.} Este ano o curso teve que ser feito online por causa da pandemia do Covid. Você gostou de ter feito o curso assim? Teve alguma dificuldade para acompanhar o curso em função disso? Pode nos contar como foi sua experiência?

Quase todos dessa turma prepararam o Currículo durante o curso, e houve uma maior participação em Palestras e em especial, no desenvolvimento de um Projeto de Vida.

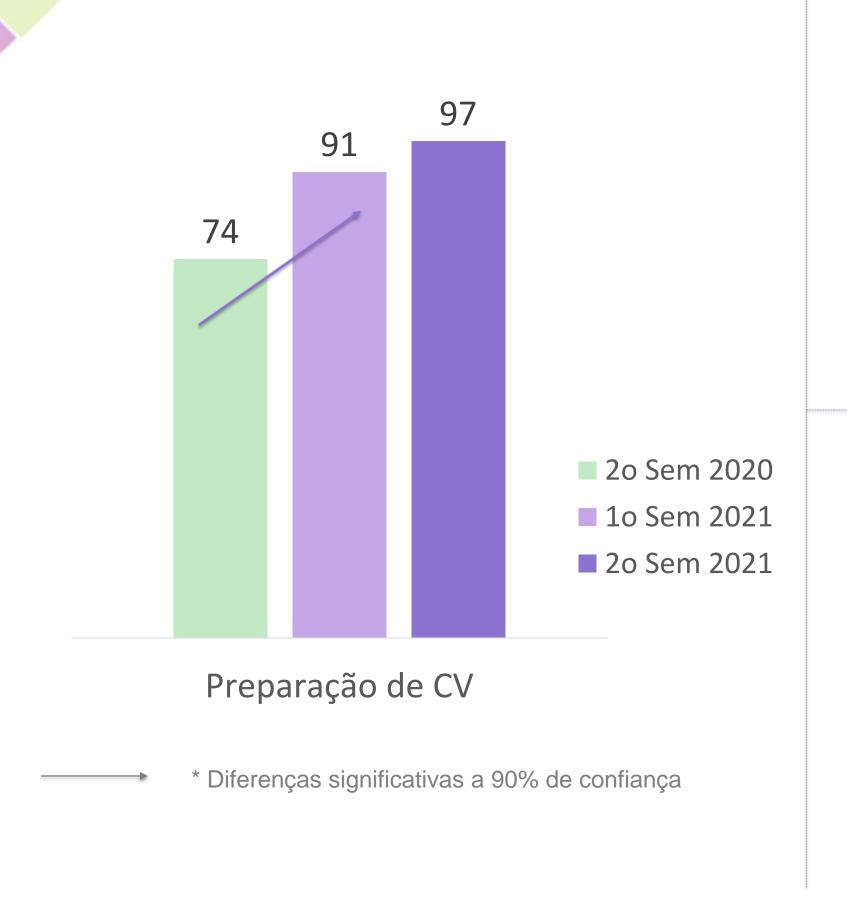


Você já participou de algum desses Projetos da Casa José Coltro? Escolha todos que tenha participado.



IMPACTO CASA COLTRO

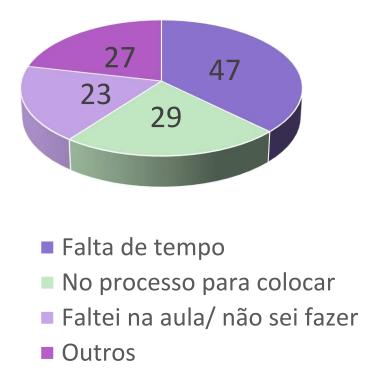
Entre aqueles que participaram da preparação do CV, há um aumento considerável em relação aos que colocaram no LinkedIn no 1ºsemestre de 2021.



1º Sem 2021



47% não colocou no LinkedIn



Você colocou seu Currículo no LinkedIn?

2º Sem 2021



24% não colocou no LinkedIn

Esperando terminar o curso

Porque ainda estou com problemas pra criar o linkendin

Porque quando o prof estava ensinando sobre eu nao estava presente.

Só não coloquei ainda

Por falta de informação e orientação, mas vou colocar.

A resposta correta seria " Ainda Não".

Estou me reabilitando primeiro, para depois voltar ao mercado de trabalho

Porque eu não terminei meu currículo

não sei colocar meu currículo lá

por não ter tido a ideia

Não coloquei pois não sabia e não fui orientado

Por que eu não sei como colocar

Não tenho LinkedIn

Até o momento não tentei.

não sabia que era para colocar, mas irei providenciar

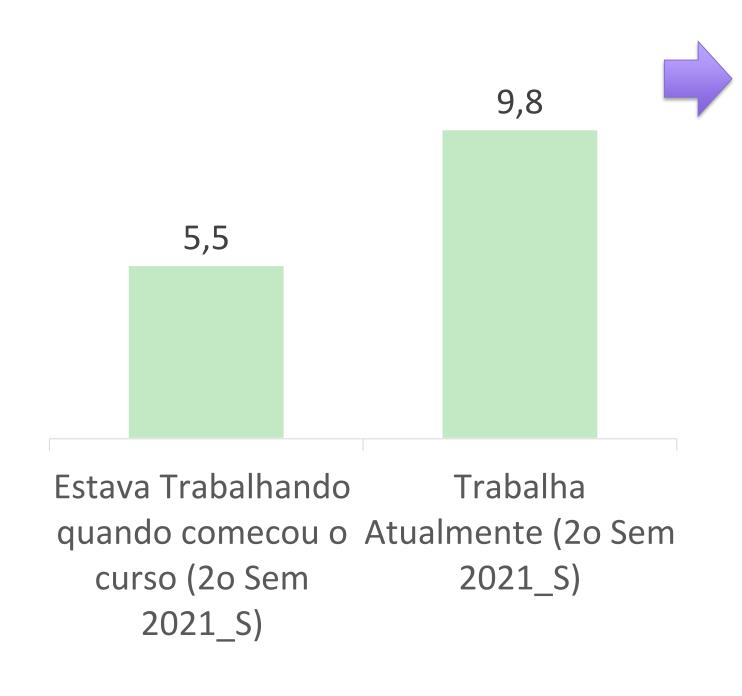
Porque estou esperando eu concluir o curso

Não sabia que tinha como colocar o currículo na plataforma.......

Não tentei.

Eu não consegui fazer pelo meu celular

7% declara ter conquista um emprego em função do curso/ apoio da CJC. \rightarrow Importante considerar que a pesquisa é feito logo no final do curso.

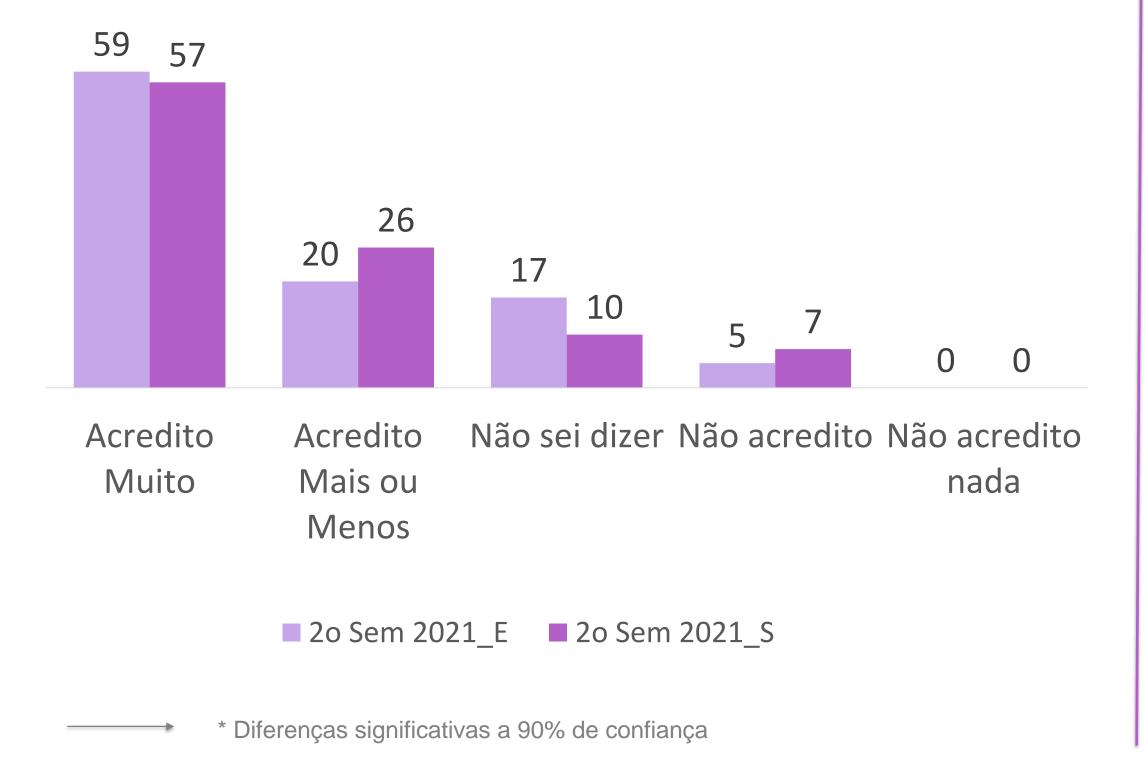


7%

Declara que a Casa José Coltro teve algum tipo de participação na conquista desse emprego

A maior parte dos alunos entra e sai do curso acreditando muito em seu futuro, o que nos remete aos altos índices de positividade e persistência, declarados anteriormente.

O quanto você acredita no seu futuro?



Quais resultados você ser orgulha de ter conquistado?

"Terminado o curso com uma faixa de ouro que os professores colocaram em mim, por mostrar a minha presença e virtude nas coisas que eu fiz"

"Ter finalizado o curso, ter estudado muito, ter passado na etec...

"Me orgulho de ter melhorado minha forma de me expressar, me orgulho de ter desenvolvido mais dedicação em meus objetivos e de ter encontrado novas pretensões para o futuro.". "Vencido cada obstáculo e chego até aqui, pois estou viva e com saúde, ainda posso persistir.

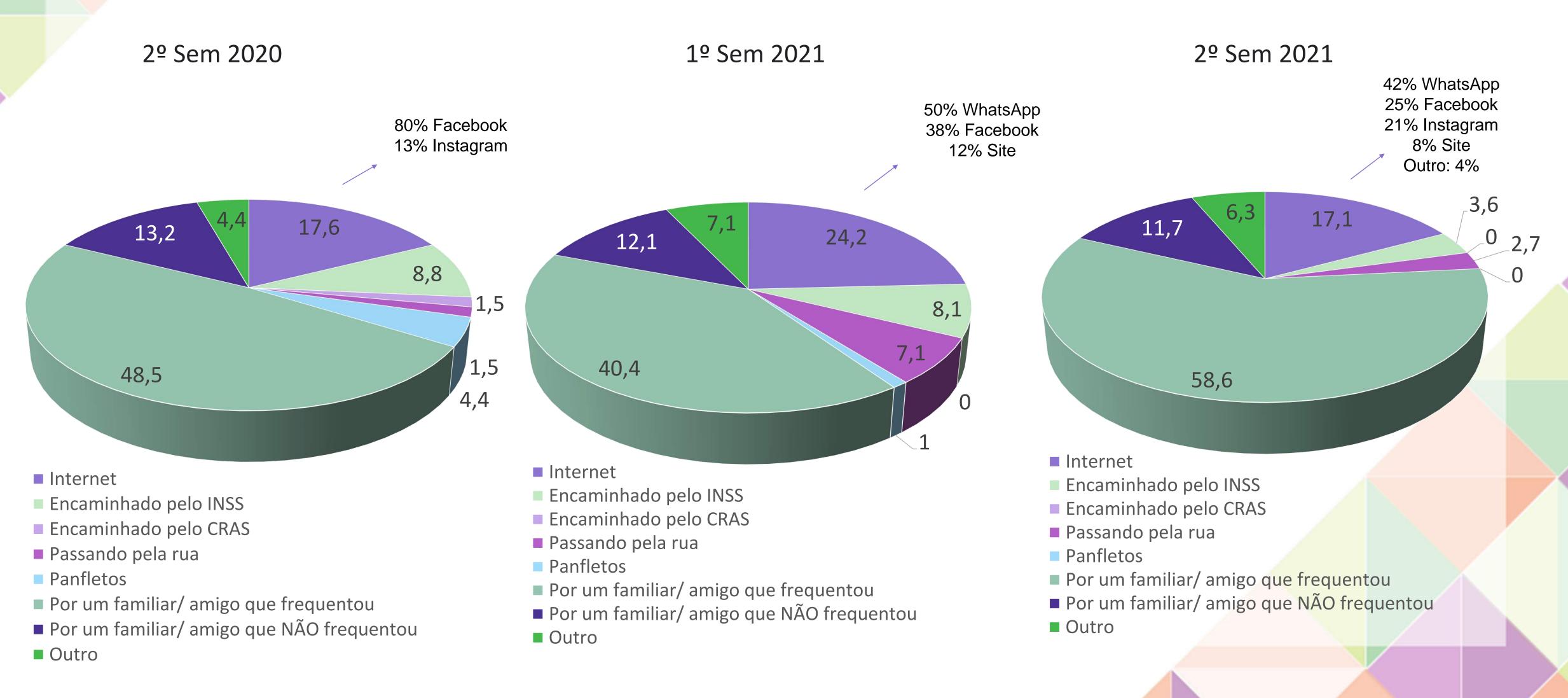
"A finalização do curso! Que foi o primeiro que fiz e me sinto muito orgulhosa por isso. Trabalho de TCC do 9°Ano na escola por eu ter vergonha de apresentar em público foi um medo que venci então me orgulho."

"Sou nova ainda, mas me orgulho muito em ser esforçada e estar completando esse curso, que pra mim é o meu primeiro passo para o meu sonho".



O QUE ACHARAM DA CASA JOSE COLTRO?

No 2º semestre de 2021, a recomendação da CJC por pessoas que já frequentaram a casa, aumentou bastante, o que mostra a importância do "boca-a-boca" como canal de conhecimento da casa. A internet se posiciona como o 2º meio de comunicação mais atuante nesta turma.



Facebook continua sendo o maior canal de mídia da Casa Coltro. Crescimento de seguidores da Casa em todas as mídias, especialmente Instagram e LinkedIn.

2º Sem 2020

1º Sem 2021

Número de Seguidores da CJC nas Redes Sociais:

> Facebook: 2.109

Instagram: 1.503 (50% de crescimento vs Abril 2020)

Linkedin: 290YouTube: 143

Número de Seguidores da CJC nas Redes Sociais:

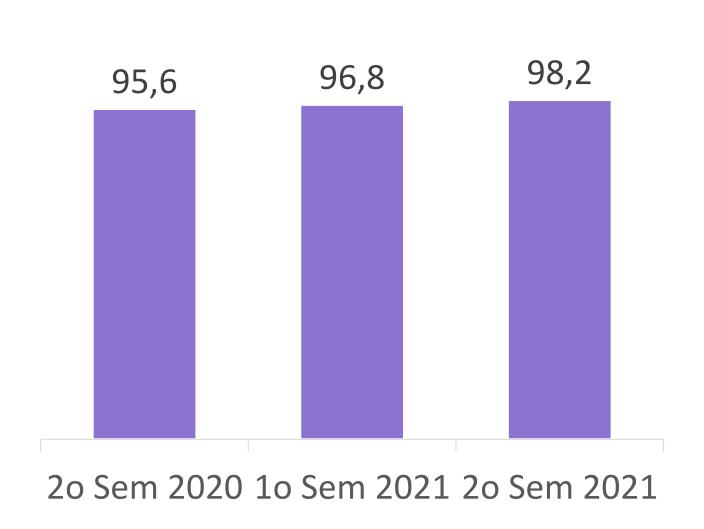
> Facebook: 2.382

> Instagram: 2. 188

Linkedin: 850YouTube: 182

Praticamente todos fariam novos cursos na Casa. Além da confiança na casa, a alta capacidade dos professores também é um fator altamente motivacional. > A realização do curso desperta o interesse em aprender cada vez mais.

Você faria novos cursos na Casa José Coltro?





A excelência do Instituto é meu motivo.

Porque eu gostei da paciência dos professores de explicar e muito mais

A casa me acolheu e me deu esperanças.

Amei a didática e a energia que a casa José Coltro tem.

> Os professores são excelentes.

Gostei muito do ambiente acolhedor, dos professores...

Se esse que fiz foi ótimo, acredito que os cursos da casa José Coltro são todos bons então faria sim.

Gosto muito dos professores, e me sinto bem no ambiente. Gostaria muito de continuar frequentando.

Porque ensinam bem, falam com

Por confiar no trabalho prestado pela instituição, e saber da excelência na prestatividade dos serviços oferecidos.

clareza e simplicidade, de uma

forma que aprendamos de fato.

Acredito que posso me desenvolver ainda mais e aqui tenho certeza que consigo.

> Faria sim, uma casa séria com professores nota 10.

> > Faria mais cursos porque valorizo muito essa oportunidade que eu tive, e com certeza voltaria aqui.

Sim gostei muito de ter participado do curso e quero fazer mais são bastante profissionais me ajudaram muito

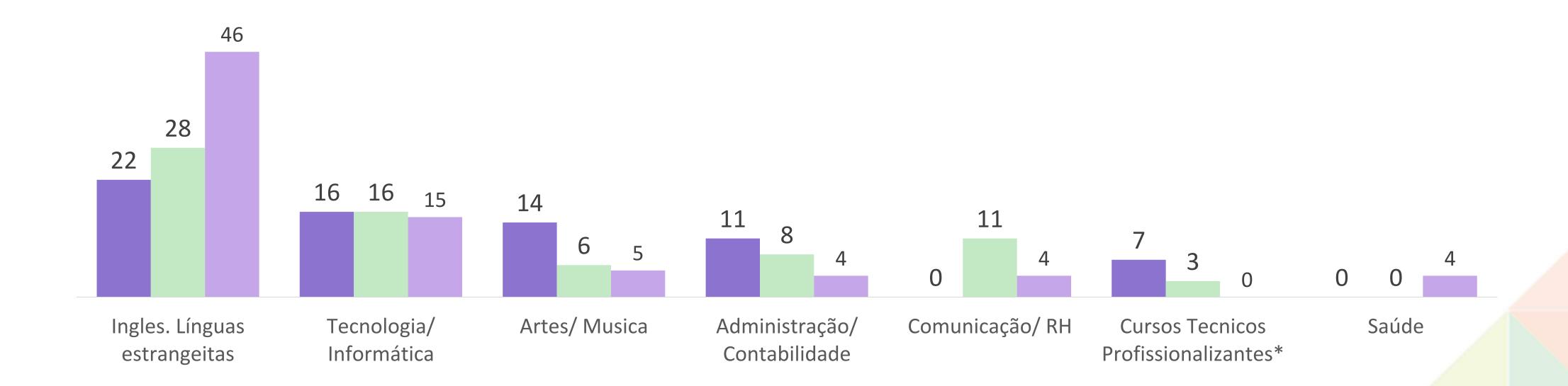
Acredito que posso me desenvolver ainda mais e aqui tenho certeza que consigo.

2º sem 2021: questionário de saída

O nível de interesse em cursos de Inglês é muito maior para a turma atual e tecnologia continua sendo o segundo curso mais pedido.

Qual curso gostaria de fazer, mesmo que não tenha ainda na Casa José Coltro?





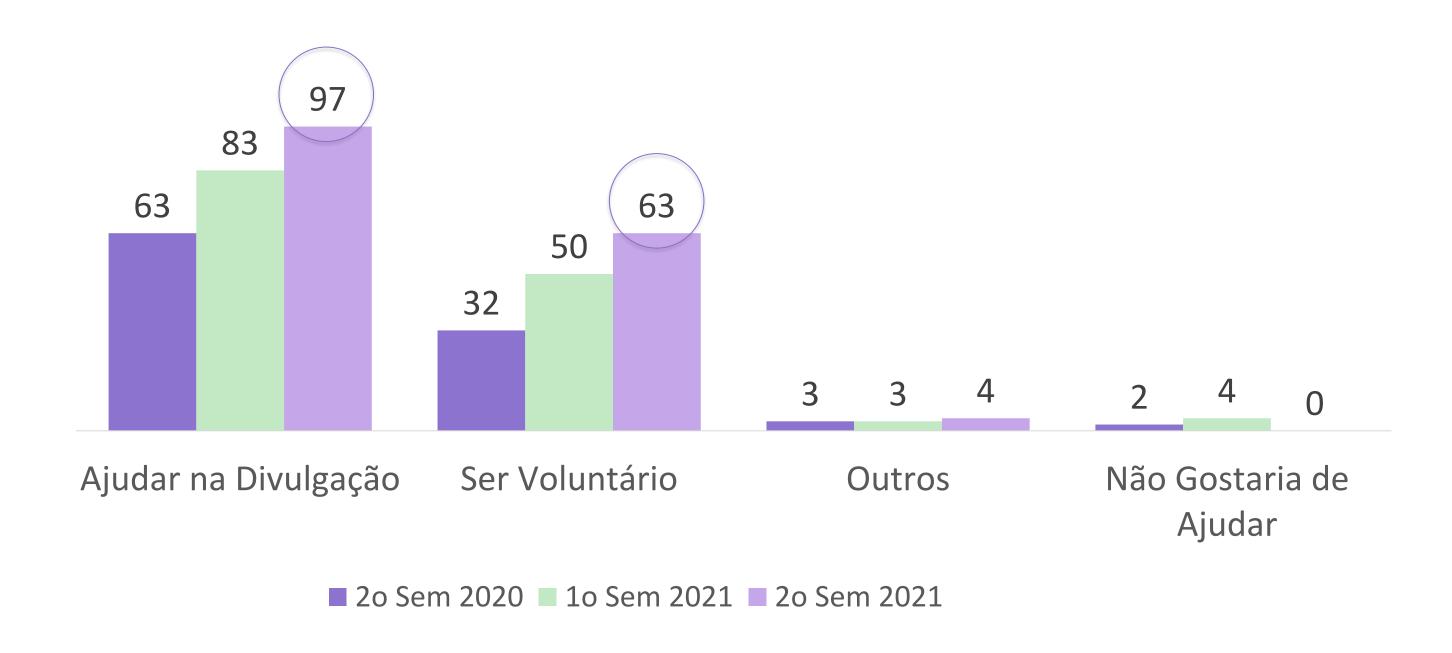
²º sem 2021: questionário de saída

^{*} manicure/ pedicure, cabelereiro, confeitaria, corte& costura

97% dos alunos se comprometem a ajudar na divulgação da CJC, o que mostra o enorme reconhecimento dos suportes e aprendizados recebidos pela turma.

Tal reconhecimento é ainda mais afirmado quando 6 a cada 10 alunos, se dispõem ao voluntariado na casa, como forma de apoio à ela.

O que você se compromete a fazer para apoiar a Casa José Coltro?



2º sem 2021: questionário de saída



Empresa: UP Take Pesquisa de Mercado Ltda Responsável: Rebeca Gharibian