



CASA JOSÉ COLTRO

Acolher • Formar • Integrar

AVALIAÇÃO CURSO: Auxiliar de Empreendedorismo

Turma: 2º Semestre de 2020

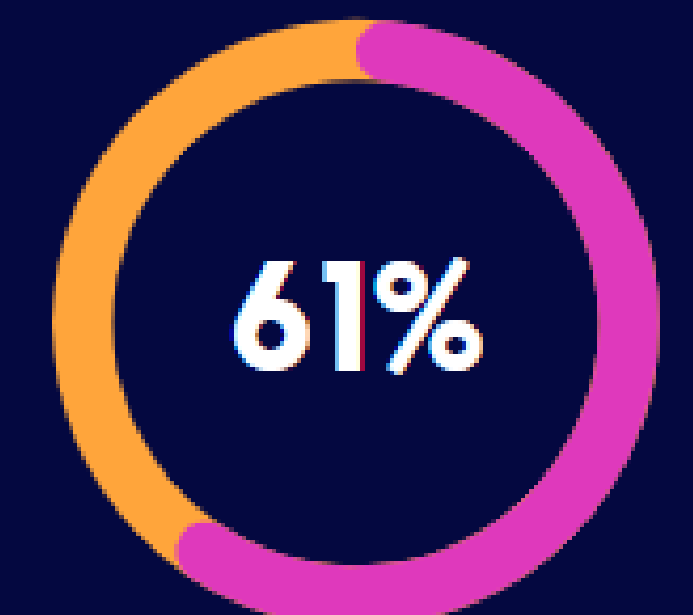
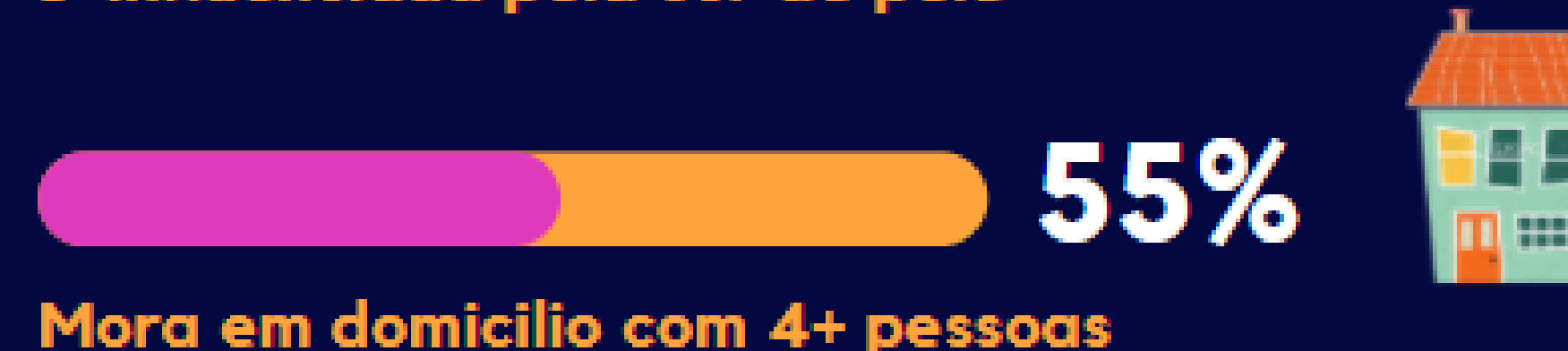
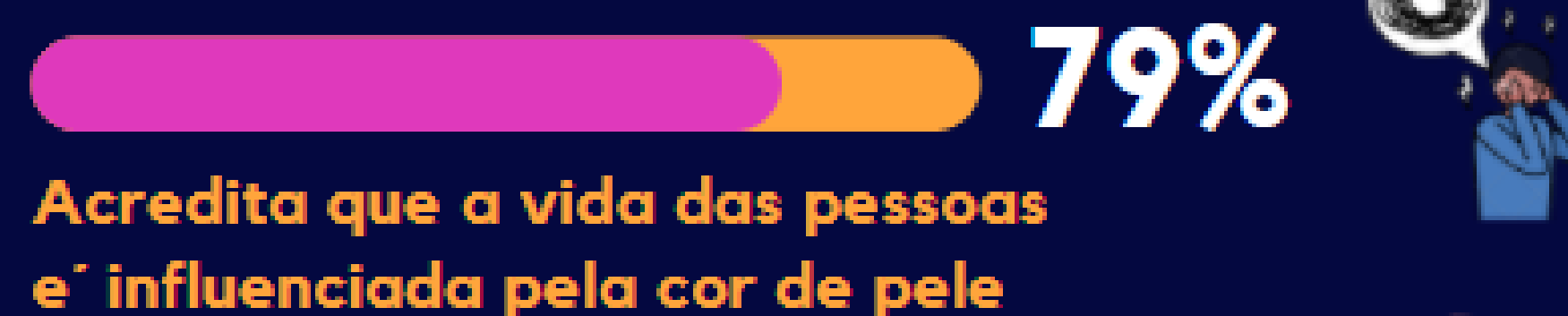
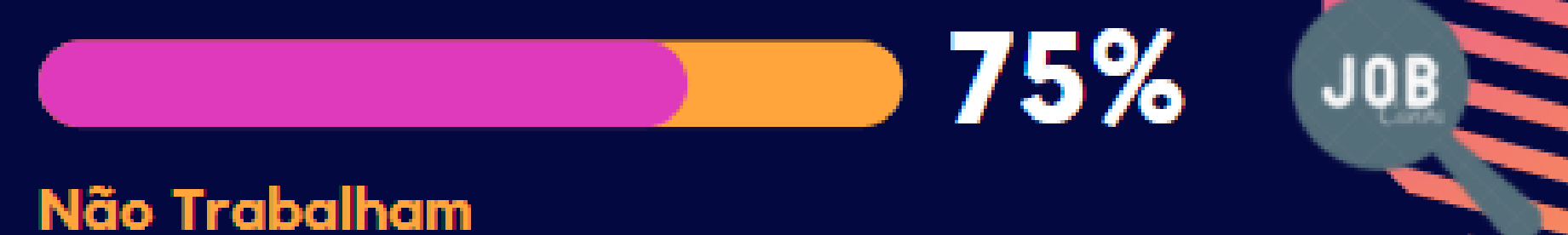
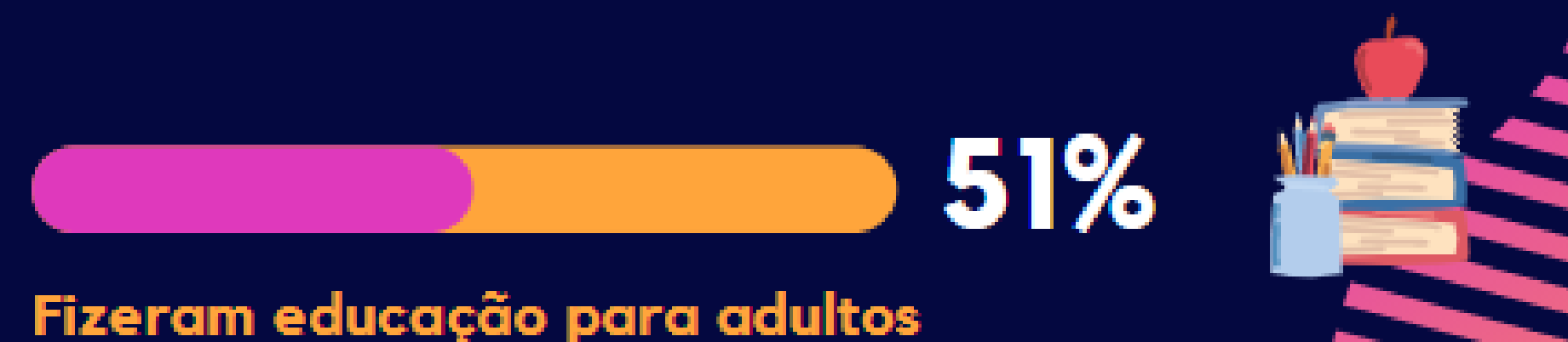
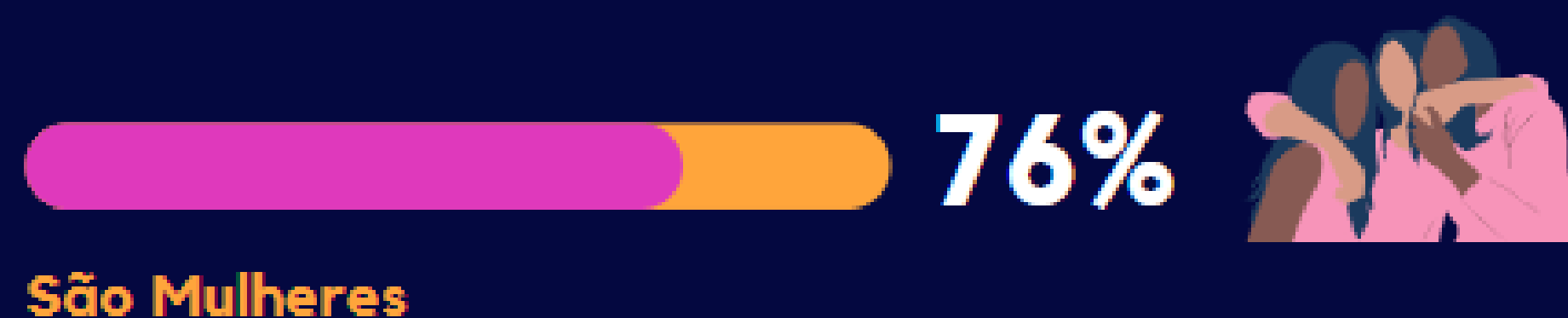
Empresa: UP Take Pesquisa de Mercado Ltda

Quem são os alunos?

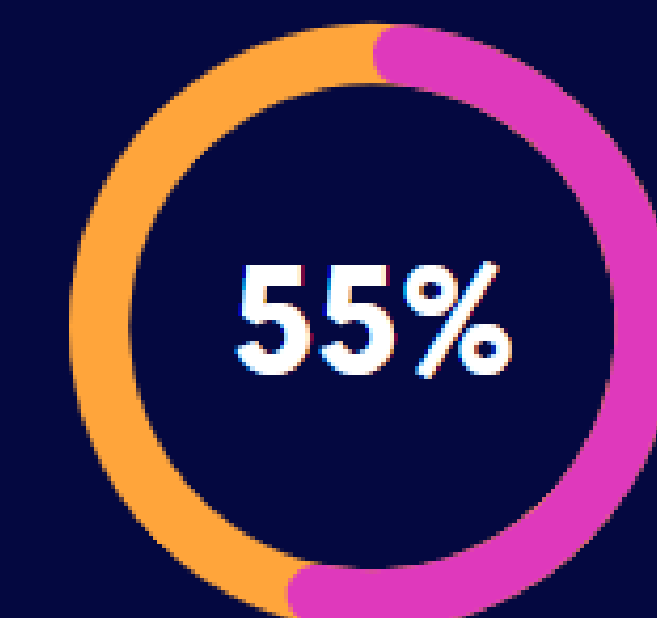
Infográfico: Perfil

Curso Auxiliar de Empreendedorismo

Turma: 2º semestre 2020



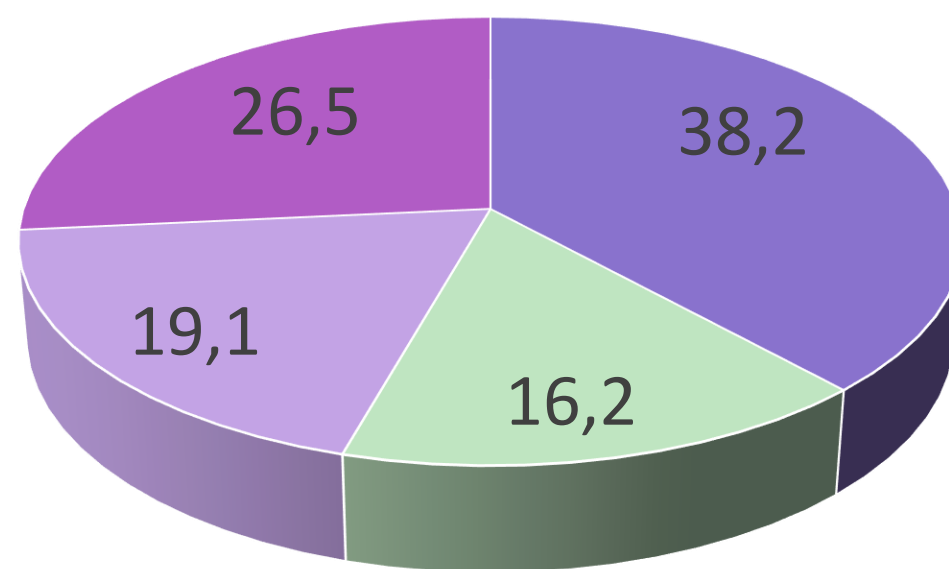
Pouco Confiantes
em si mesmas



São ansiosas

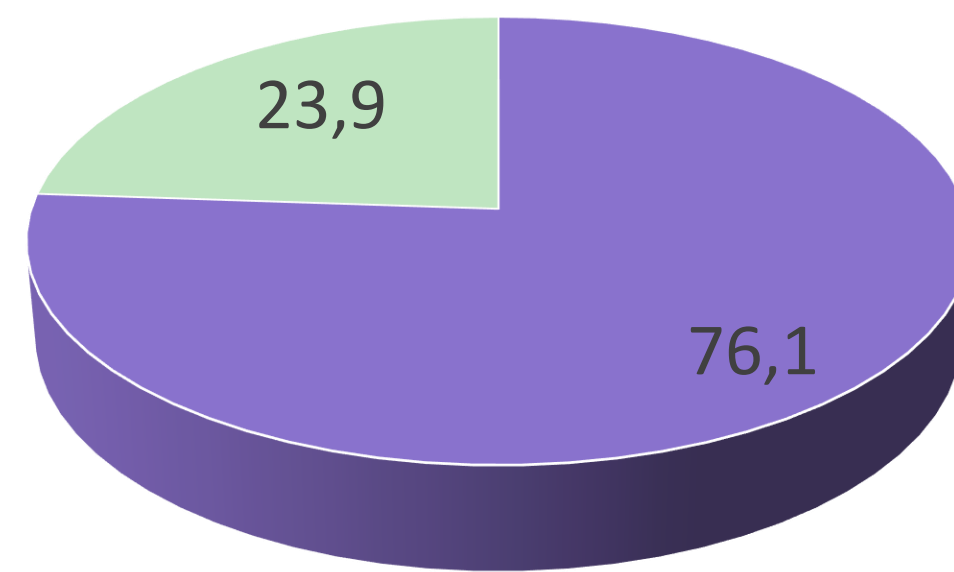
O curso profissionalizante da Casa Jose Coltro tem um bom balanço entre jovens e adultos (54% x 45%), mas uma predominância de pessoas do sexo feminino, sem trabalho. A maioria possui alfabetização para adultos ou apenas o ensino fundamental.

Idade



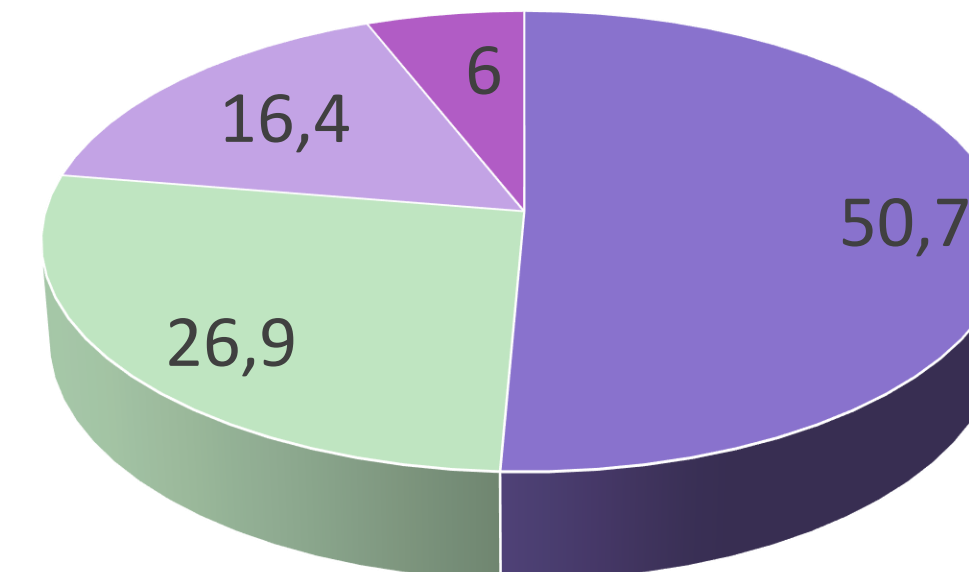
■ 14 a 17 anos ■ 18 a 24 anos
■ 25 a 34 anos ■ 35 a 59 anos

Sexo



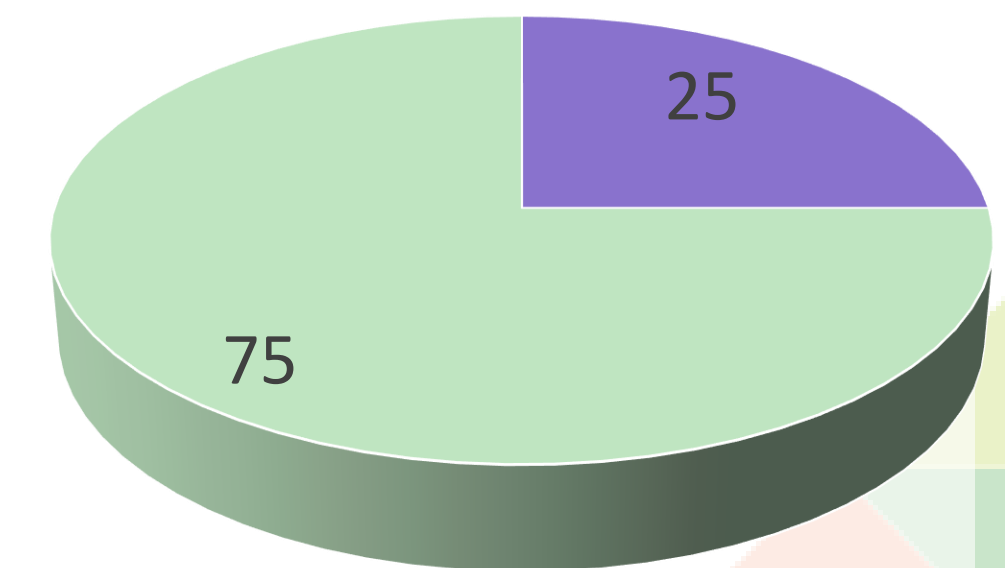
■ Feminino ■ Masculino

Escolaridade



■ Alfabetização de Adultos
■ Ensino Fundamental (1o grau)
■ Superior/ Graduação
■ Outros

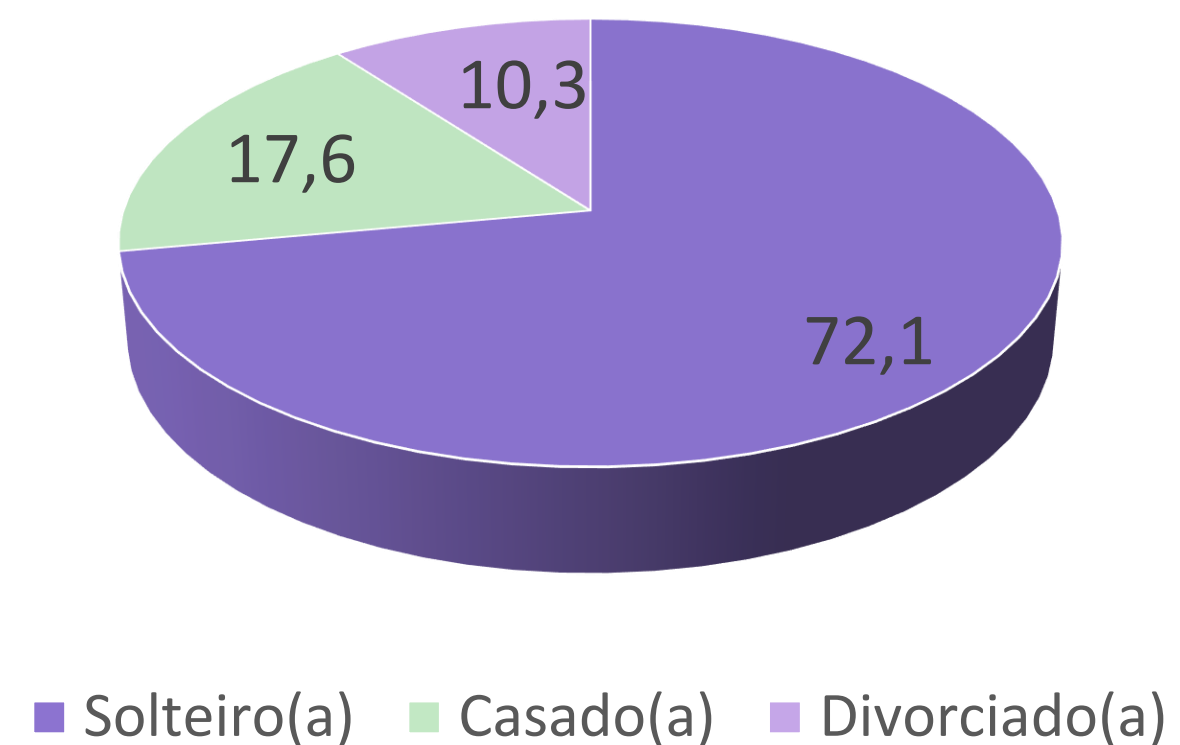
Trabalha atualmente



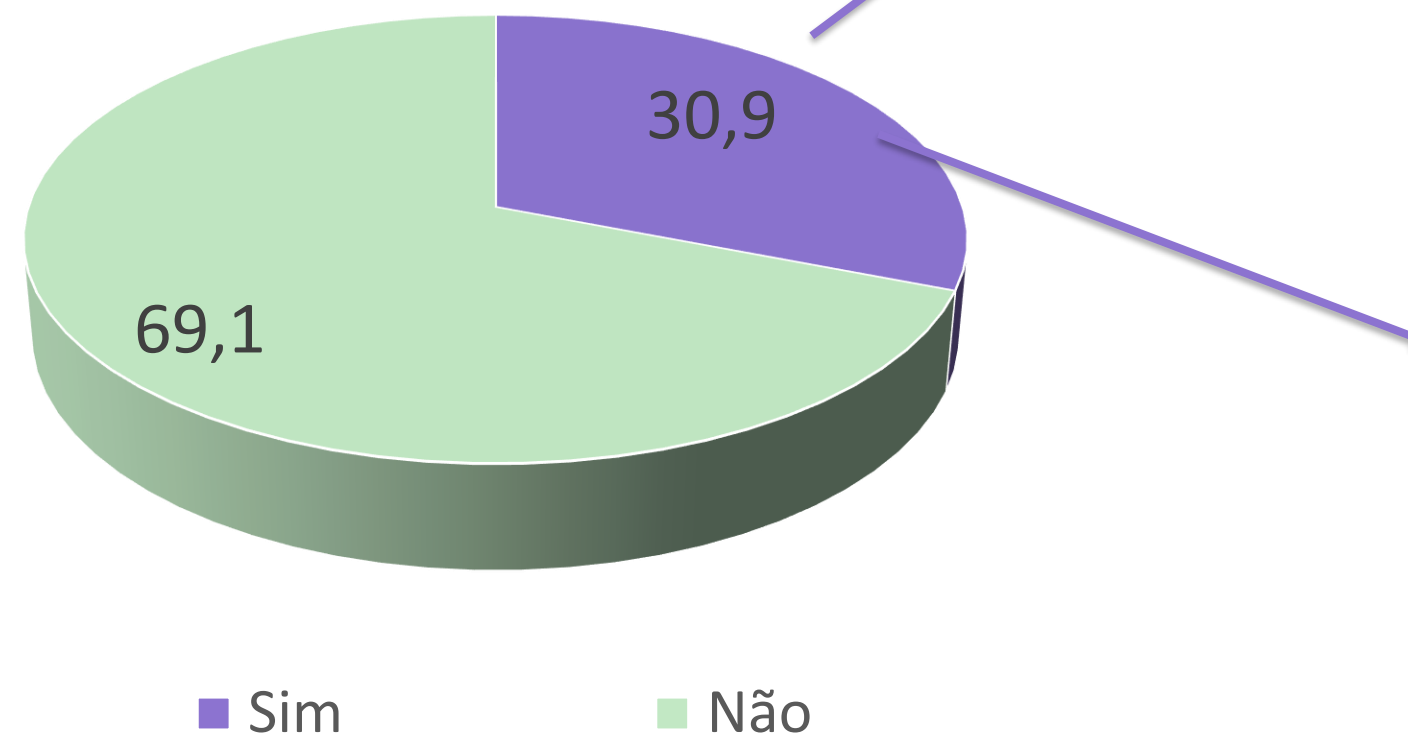
■ Sim ■ Não

Embora o perfil de idade seja balanceado, a maioria são pessoas solteiras e sem filhos.

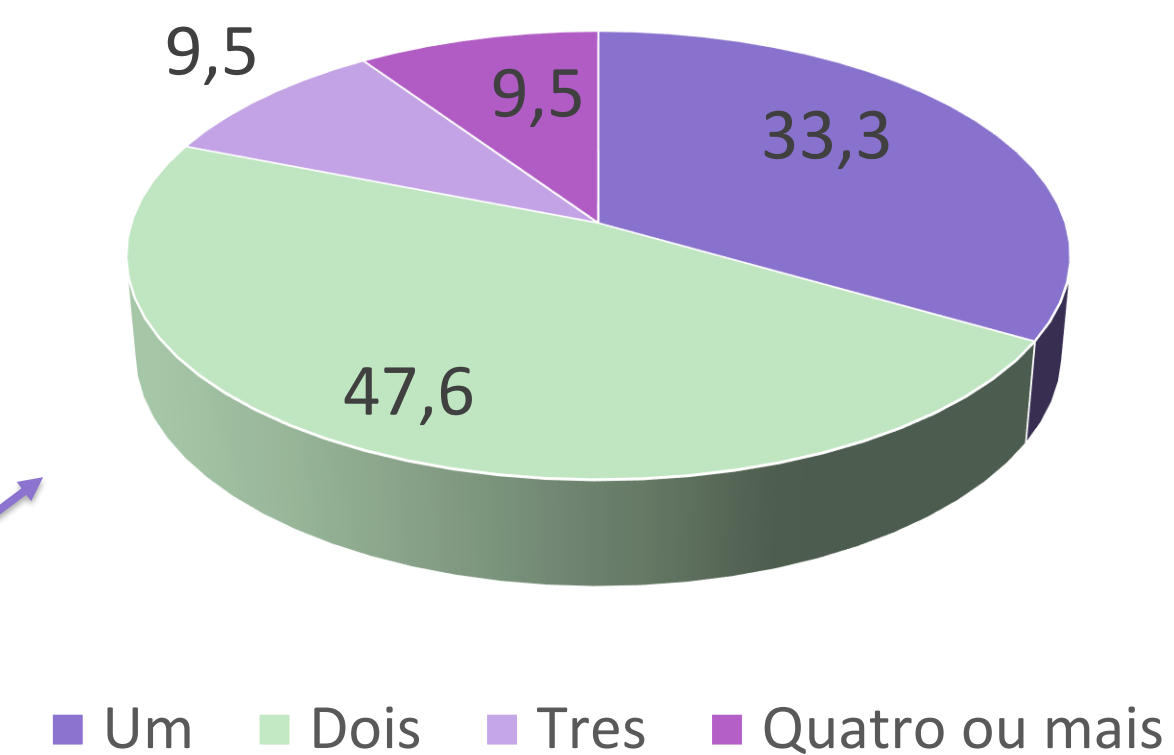
Estado Civil



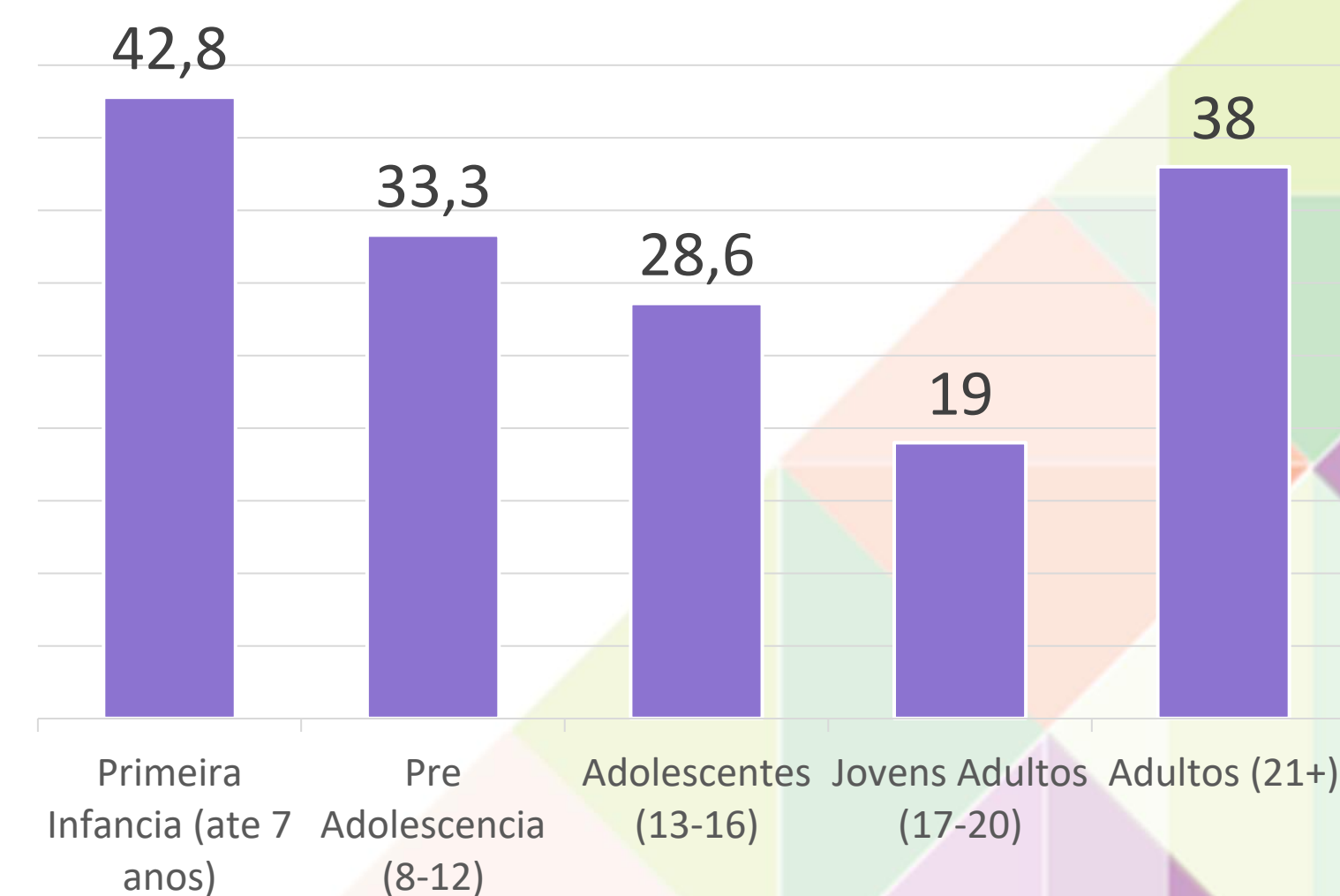
Filhos



Quantidade de Filhos

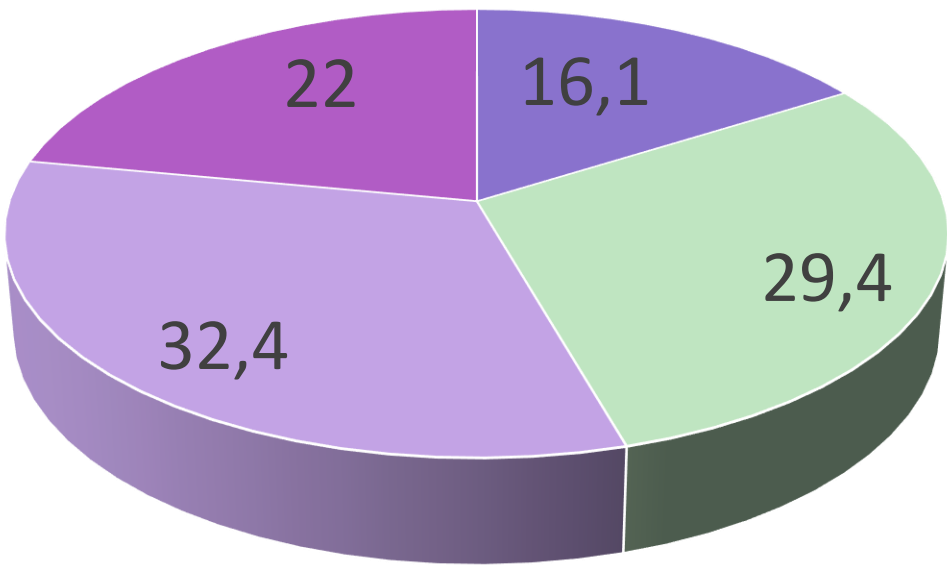


Idade dos Filhos



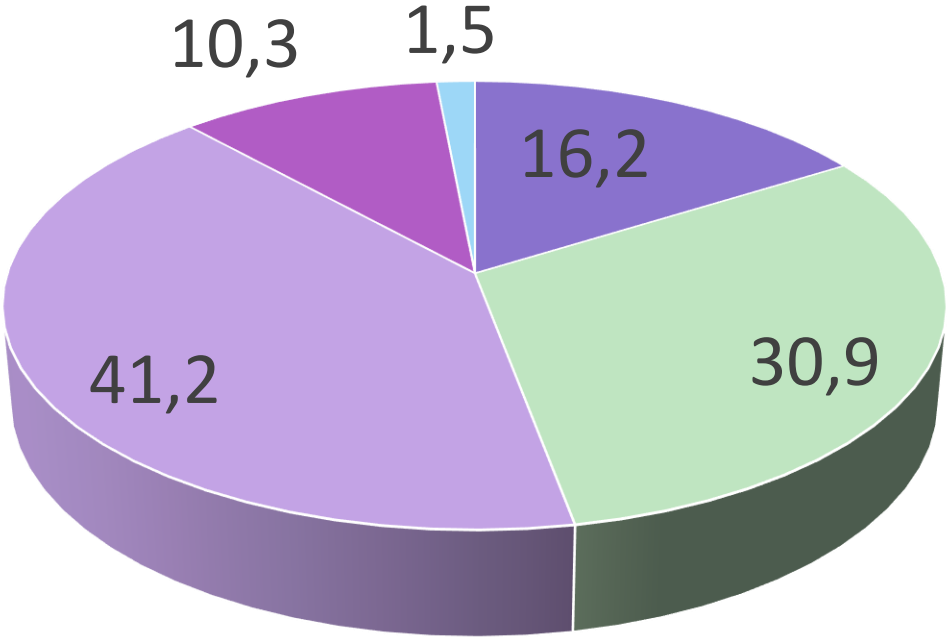
Moram em domicílios com mais de 4 pessoas, sendo que muitos tiveram a ajuda emergencial do Governo em 2020 e menos da metade tem um emprego formal como composição de renda da família.

Pessoas no Domicilio



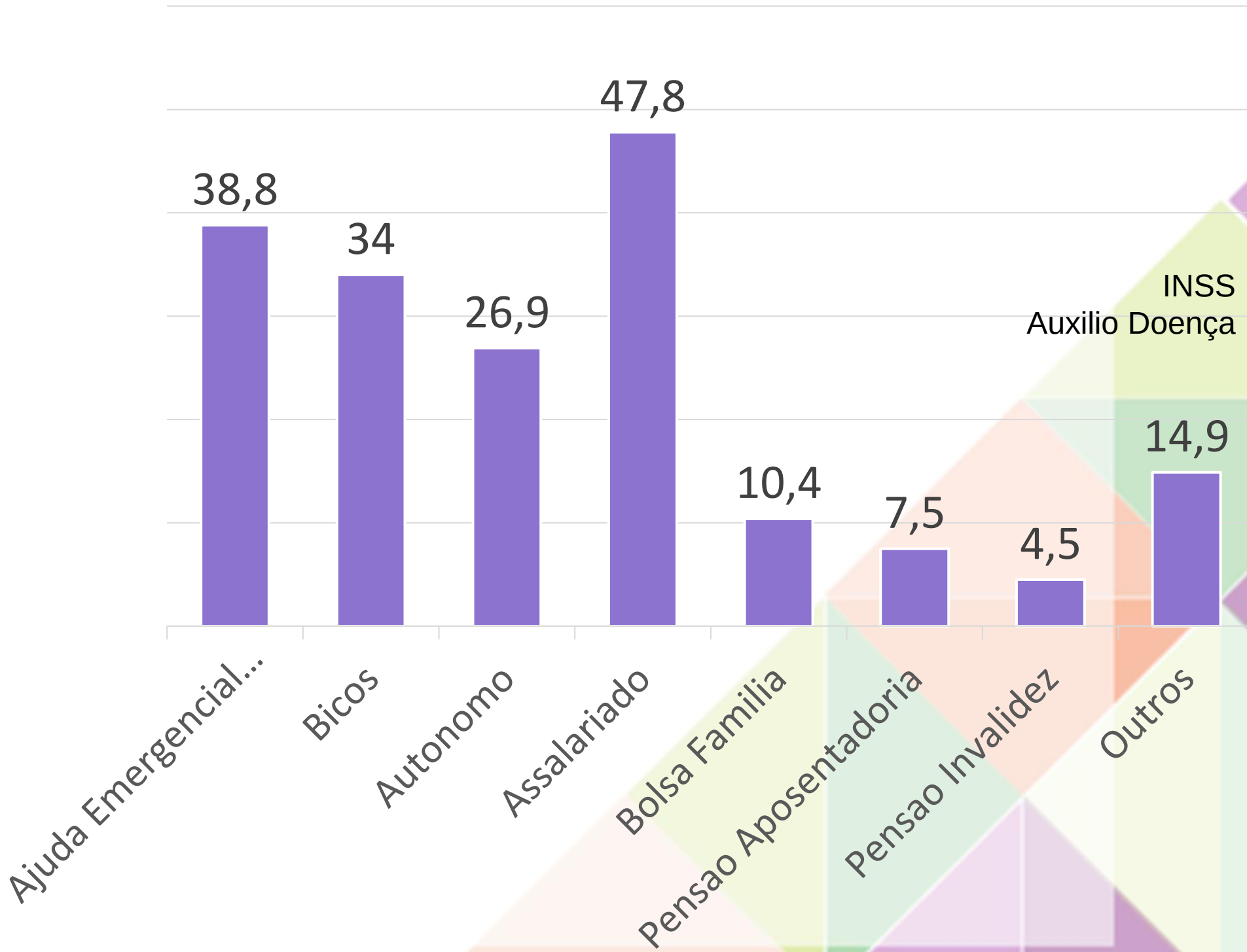
- Sozinho/ ou com mais um
- Tres, contando comigo
- Quatro, contando comigo
- Cinco ou +, contando comigo

Renda Familiar Total



- Menos que um salario minino
- 1,5 salarios minimos (ate R\$1.567,50)
- Acima de 1,5 ate 3 salarios minimos
- Acima de 3, ate 4 salarios minimos
- Acima de 4,5 ate 6 salarios minimos

Composição da Renda



Há predominância de pessoas pardas/ mulatas e negras que sentem o preconceito no seu dia a dia. A maioria tem/ ou tinha na idade de 15 anos, pais sem emprego formal.

62% são pardos/ mulatos ou negros

79% acreditam que, no Brasil, a vida das pessoas é influenciada pela sua cor de pele

“meu pai era pedreiro e minha mãe feirante”

“estão desempregados”

“pedreiro e auxiliar de limpeza”

“meu pai é desempregado e mãe autônoma”

“minha mãe era enfermeira e meu pai autônomo”

“meu pai é segurança e minha mãe doméstica”

“manicure e barman”

“meu pai é jardineiro e minha mãe é professora”

“minha mãe era aposentada por invalidez e meu pai mestre de obras”

“meu pai é pedreiro, e minha mãe dona de casa”

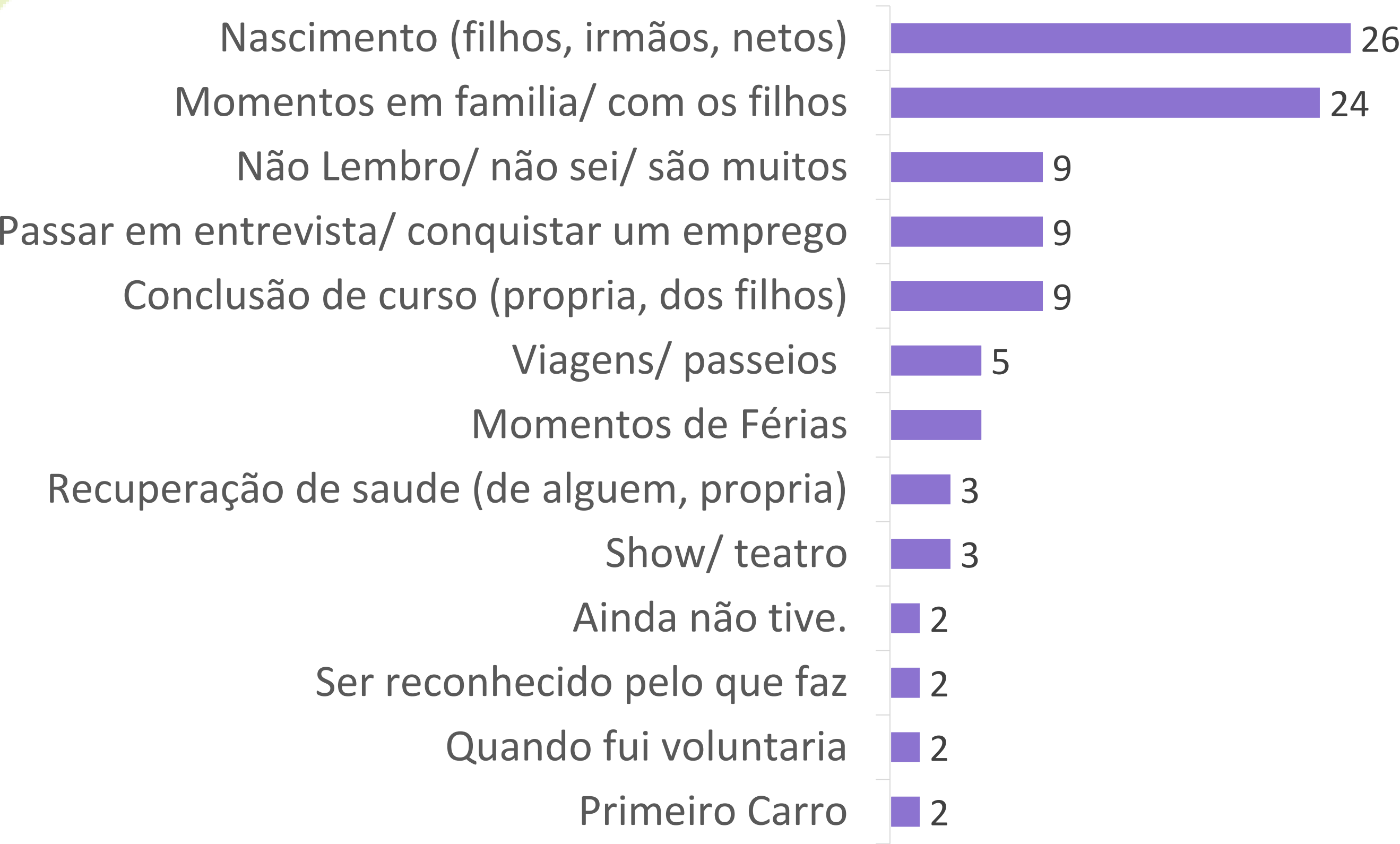
“meu pai era caminhoneiro e minha mãe ajudante de cozinha”

“doméstica e porteiro”

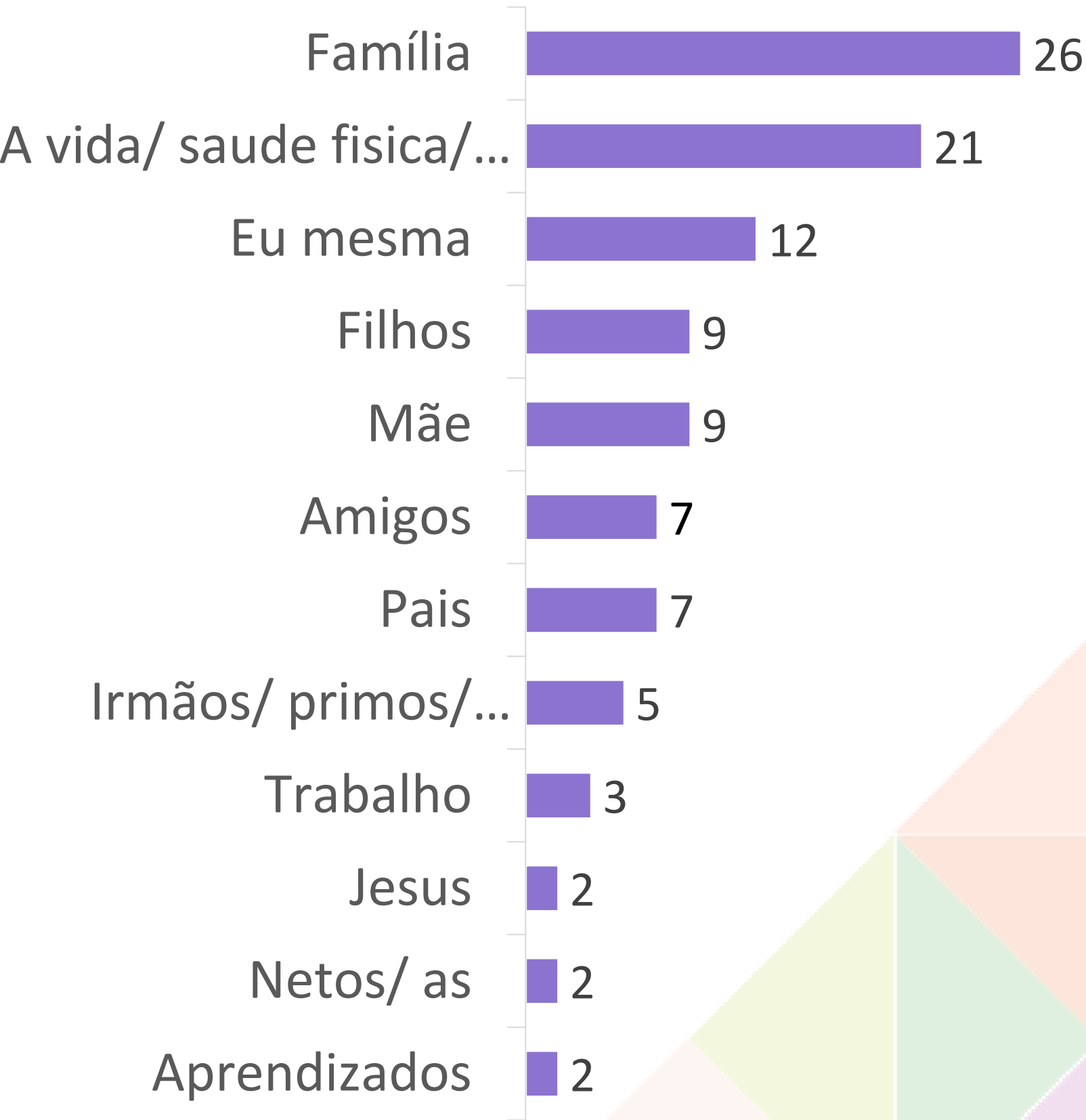
“minha mãe é líder da limpeza em uma empresa de viagem e meu pai é autônomo”

Família e´ o bem mais importante que eles tem.

Qual o momento mais maravilhoso alegre, feliz, extraordinário ou divertido que você já teve na vida?

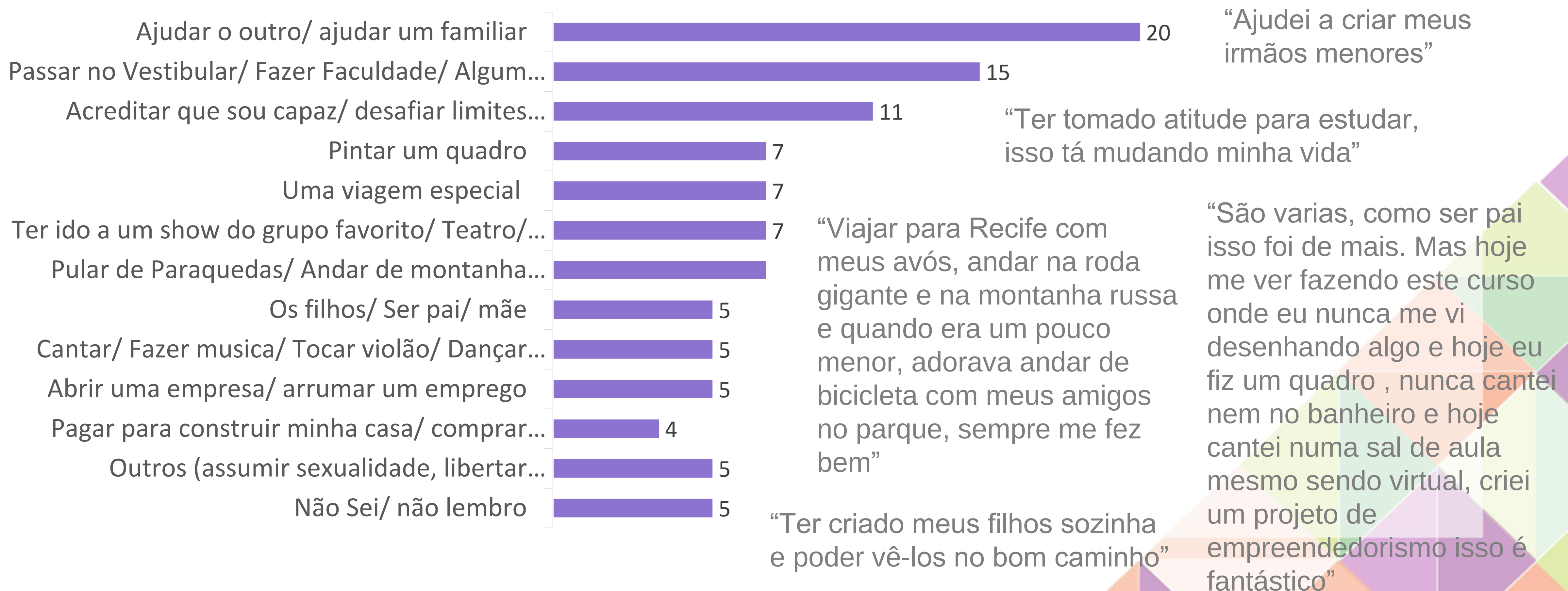


Qual o maior presente que a vida lhe deu e que você precisa honrar?

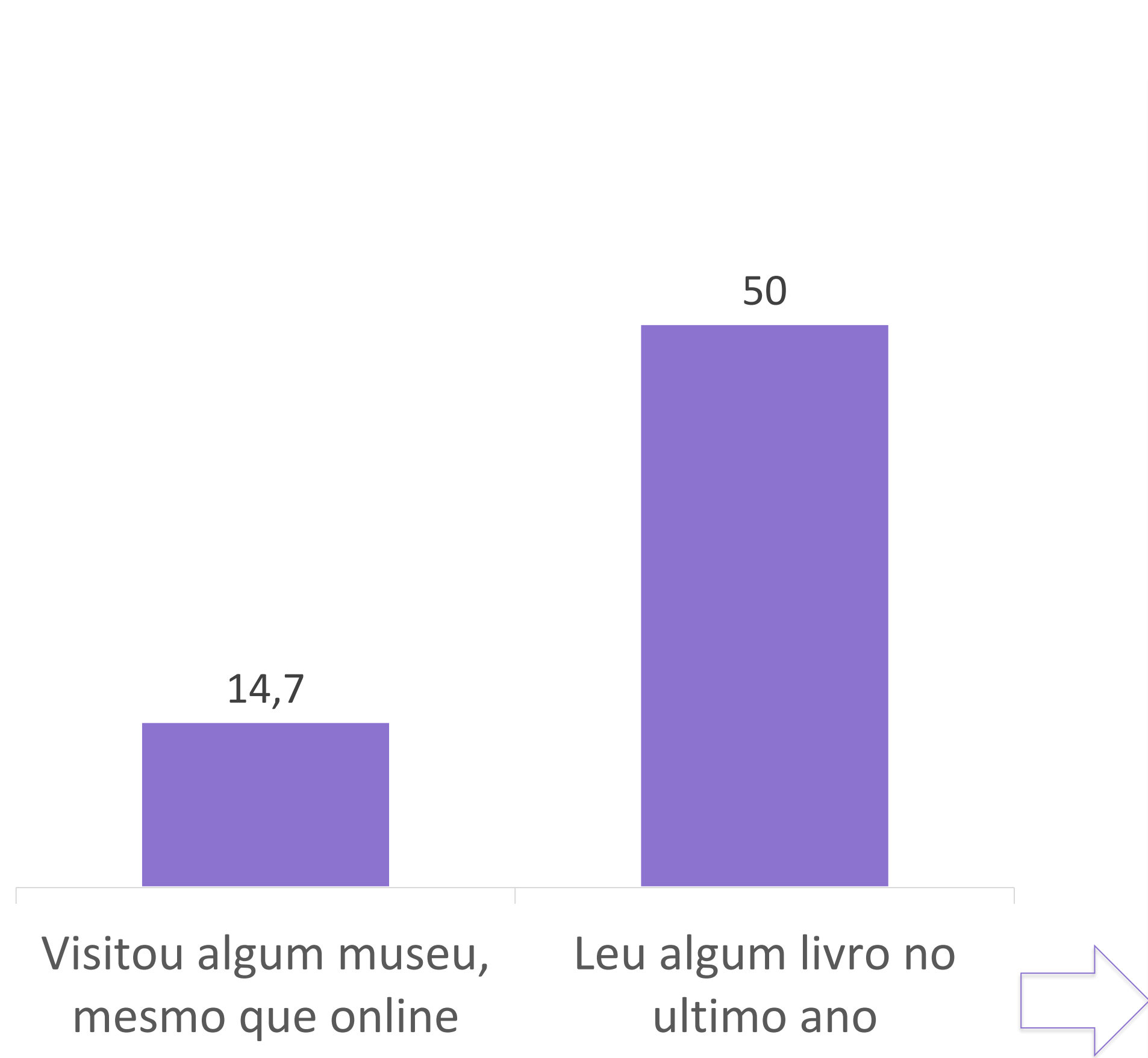


A coisa mais incrível que já fizeram e' Ajudar o outro, seja um desconhecido, um amigo e, muitas vezes, um familiar. Passar no vestibular, estudar e desafiar os próprios limites também são atos fantásticos para eles.

Qual a coisa mais fantástica que você já fez?



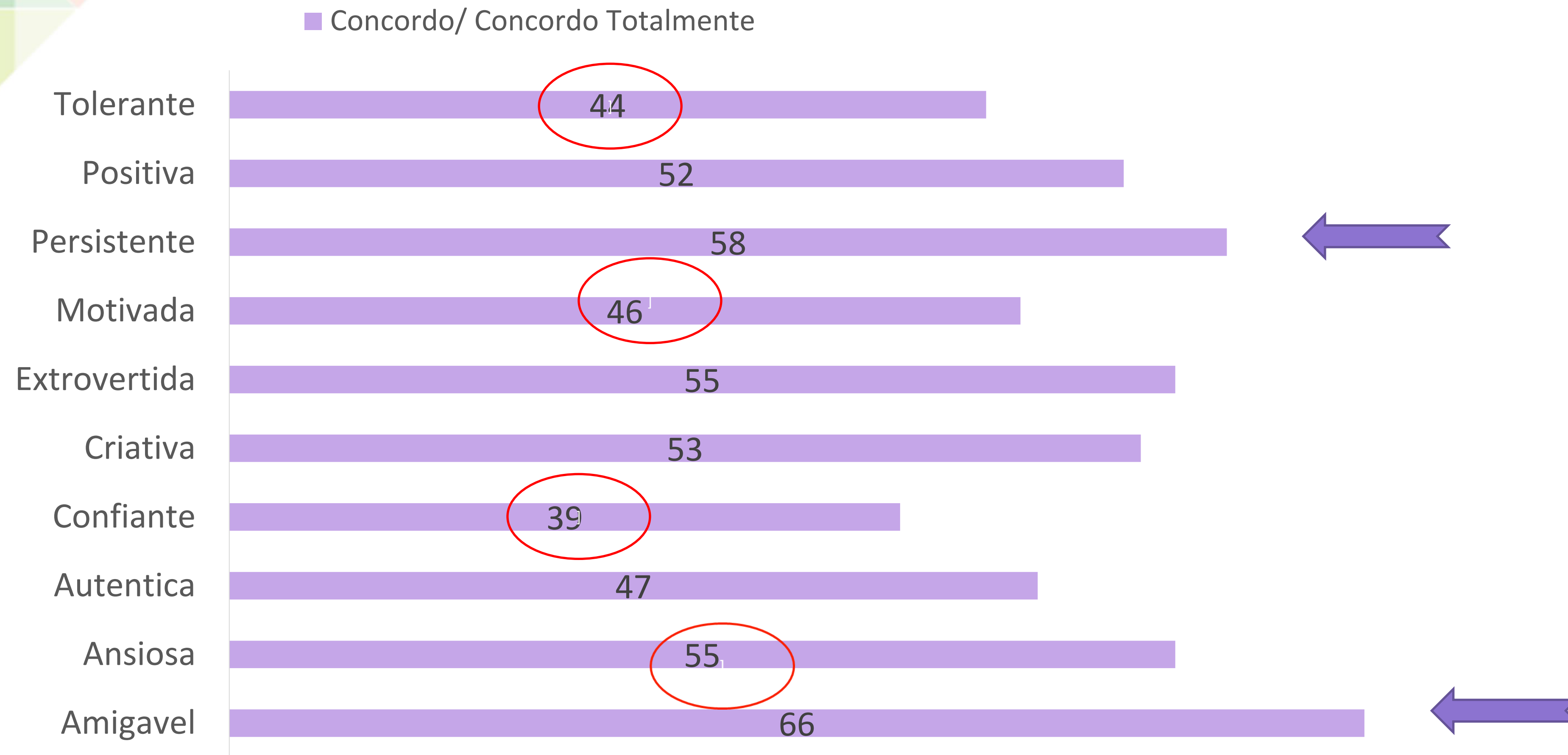
Metade dos alunos declara ter lido algum livro no ultimo ano. Muitos são livros religiosos, de auto ajuda e em como ganhar dinheiro, embora haja também de fantasia, como Percy Jackson e Harry Potter.



Qual?

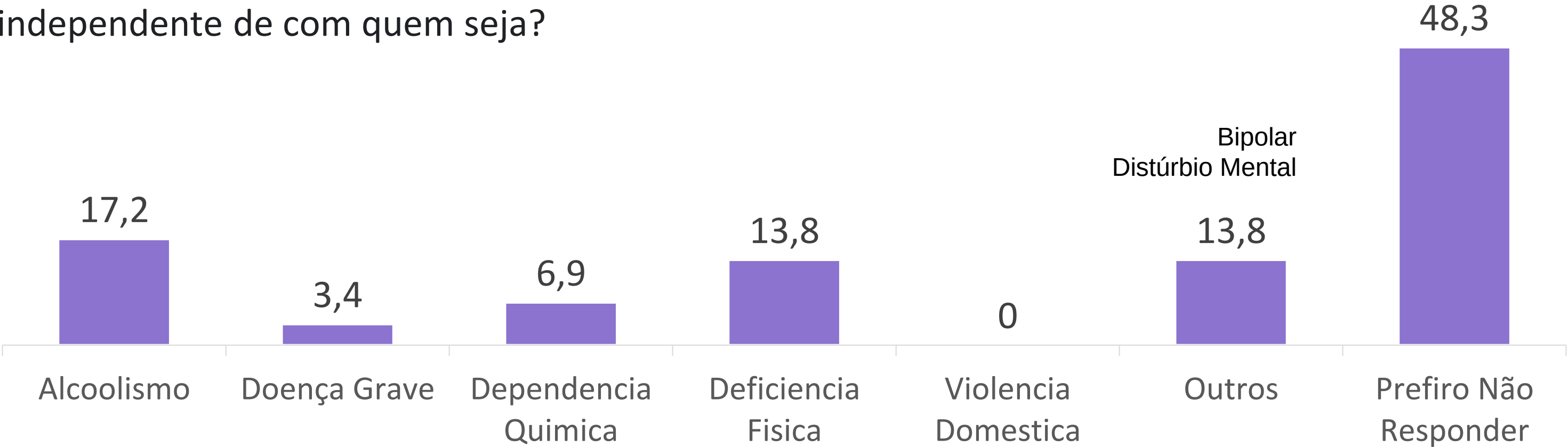
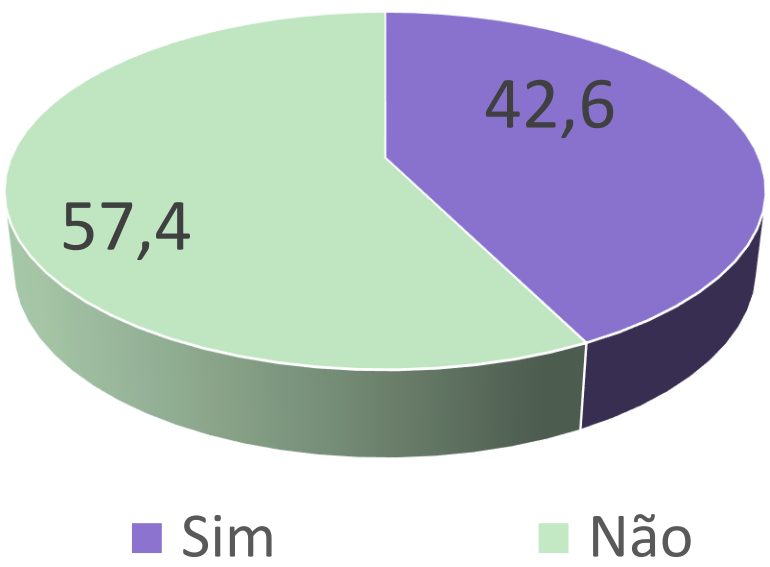
"A Bíblia"	"Fonte Viva" (Emmanuel e Chico Xavier)		
"O caçador de sonhos" (Nuno Cardoso)	"A bruxa não vai para fogueira neste livro"	"A cabana"	"Mediunidade de cura".
"Percy Jacson."	"Harry Potter, Amor e Ódio"	"Psicopatas do cotidiano".	"A culpa é da Mãe" Elizabeth Monteiro
"O diário de Anne Frank", onde ela conta como foi ao holocausto pelos olhos dela. Super indico	"Angústia" (Graciliano Ramos)	"O melhor de mim" do Nicholas Sparks.	
	"A Sutil Arte de Ligar o Foda-se".	"Segredos da mente milionária"	
	"Mentes milionárias"	"Me poupe; do nada a 1 milhão"	
"Viver em paz para morrer em paz". (Sergio Cortella)	"A Tríade do Tempo" (Christian Barbosa)		

De uma forma geral, as pessoas são amigáveis e persistentes, mas pouco confiantes, com baixa tolerância, baixa motivação e alta ansiedade.

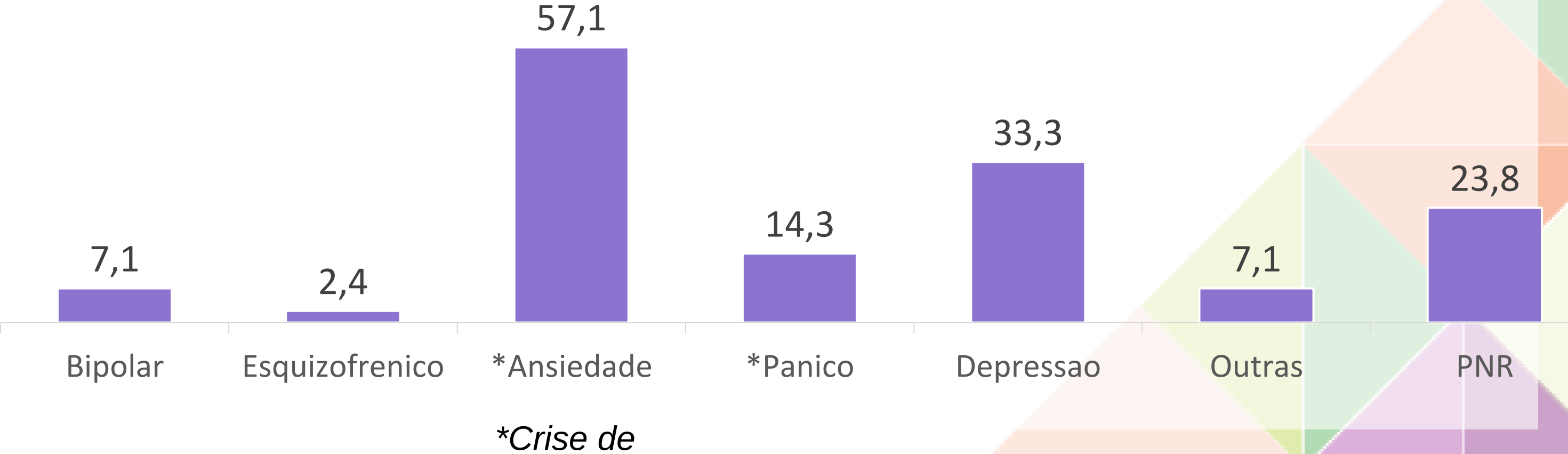
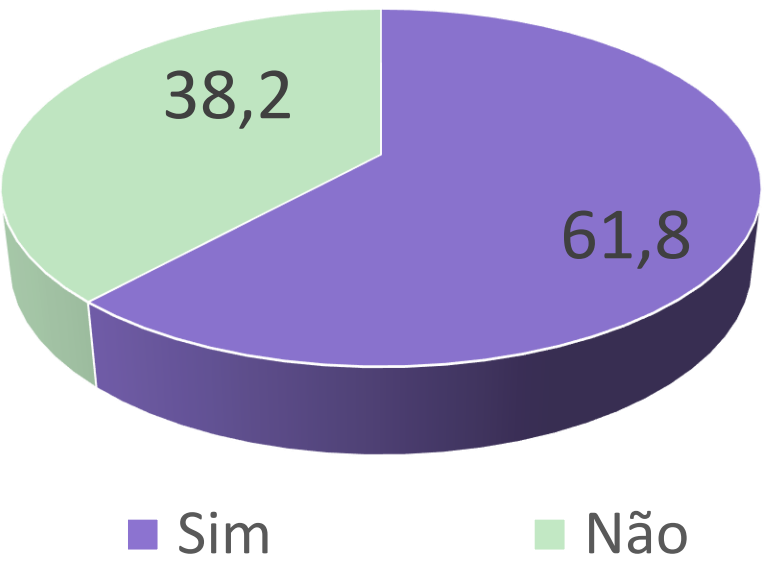


Muitos tem pessoas com crises de ansiedade, pânico e depressão na família, além de casos de alcoolismo, podendo ser eles mesmos.

P24. Na sua casa existe algumas dessas dificuldades, independente de com quem seja?

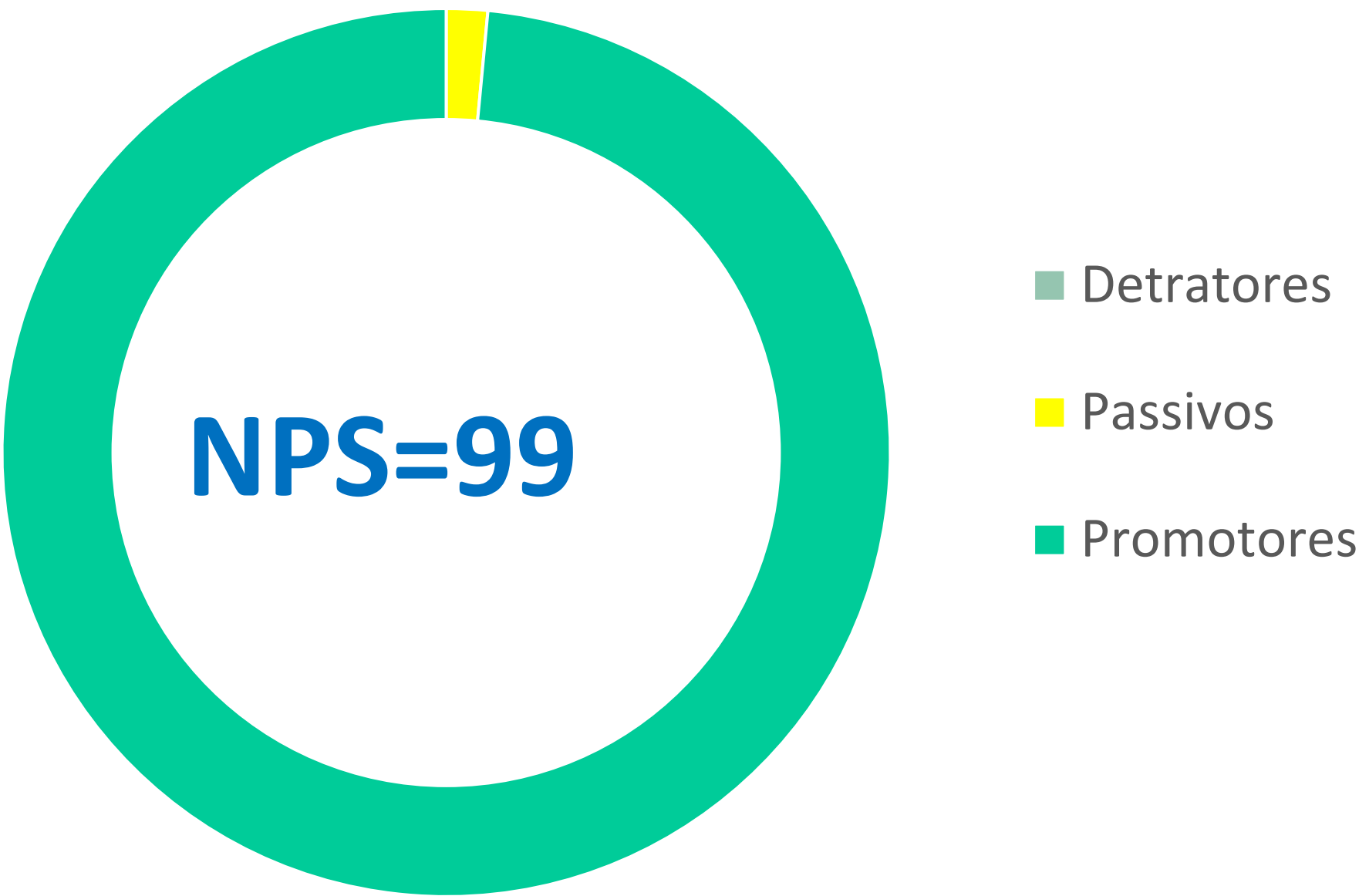


P25. Na sua casa existe alguém com algum desses tipos de personalidade ou com alguma das doenças mentais listadas, independente de quem seja?



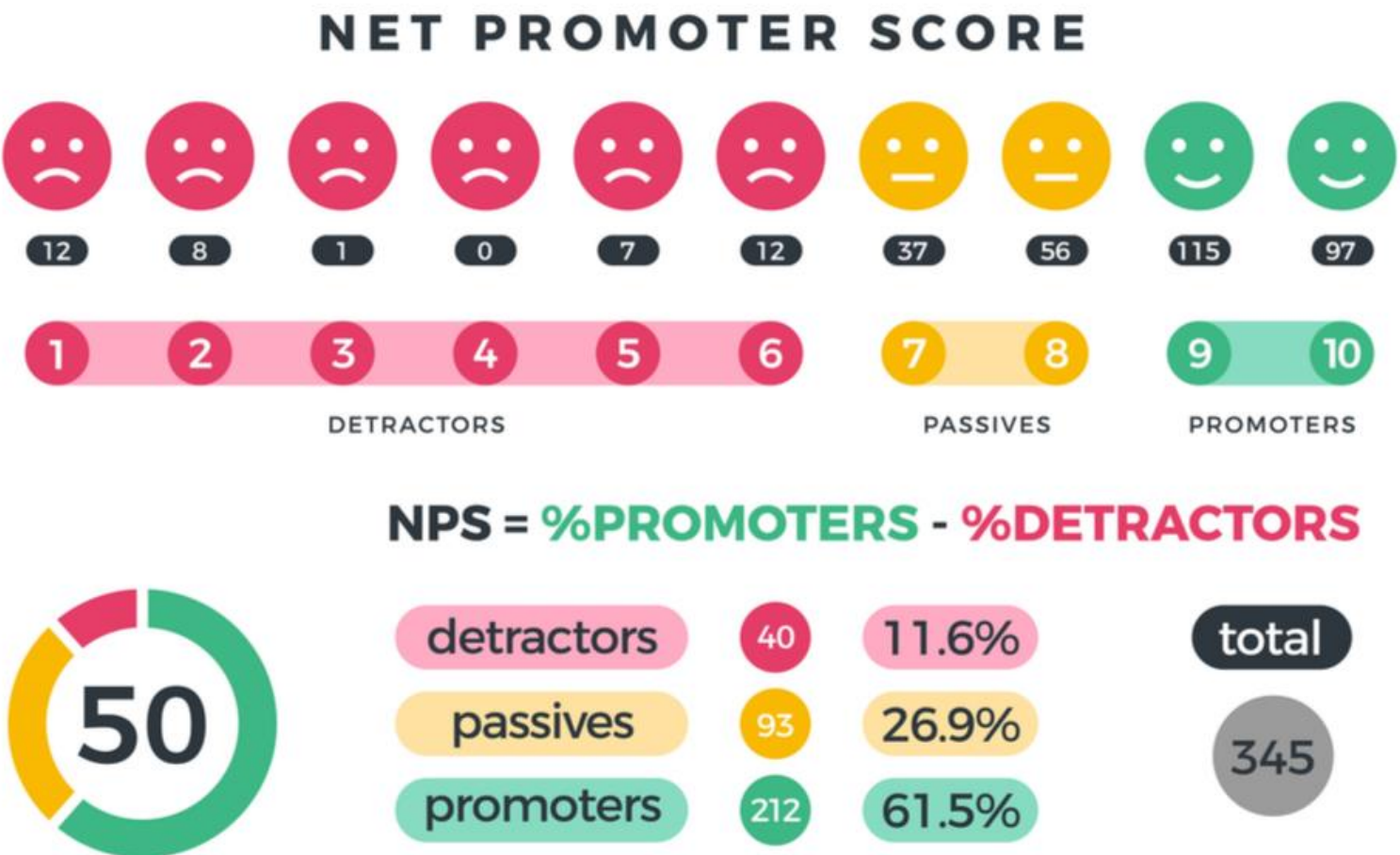
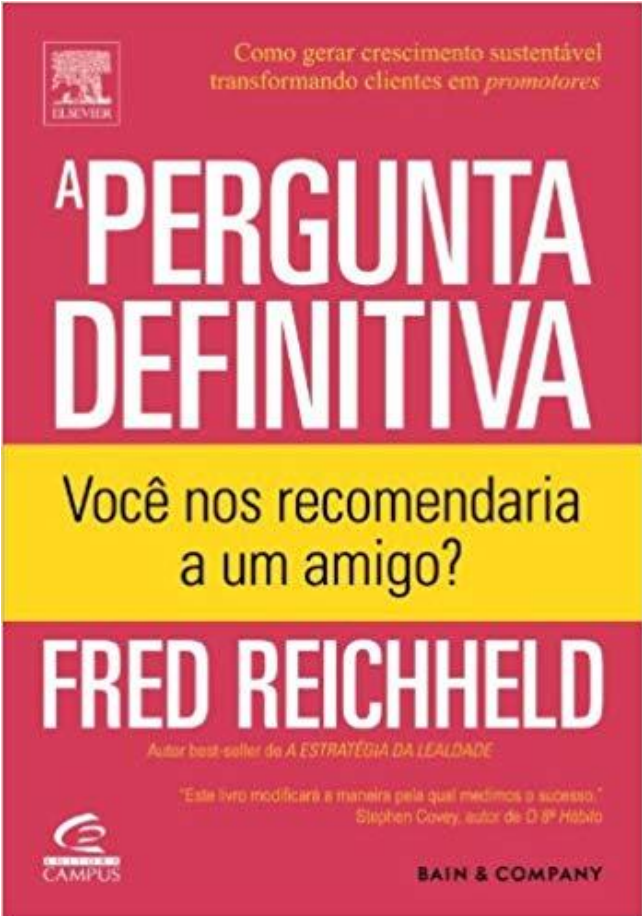
O QUE ACHARAM DO CURSO?

O Curso de Auxiliar de Empreendedorismo tem uma excelente avaliação por seus alunos, com 98,5% de recomendação, e um NPS de 99.

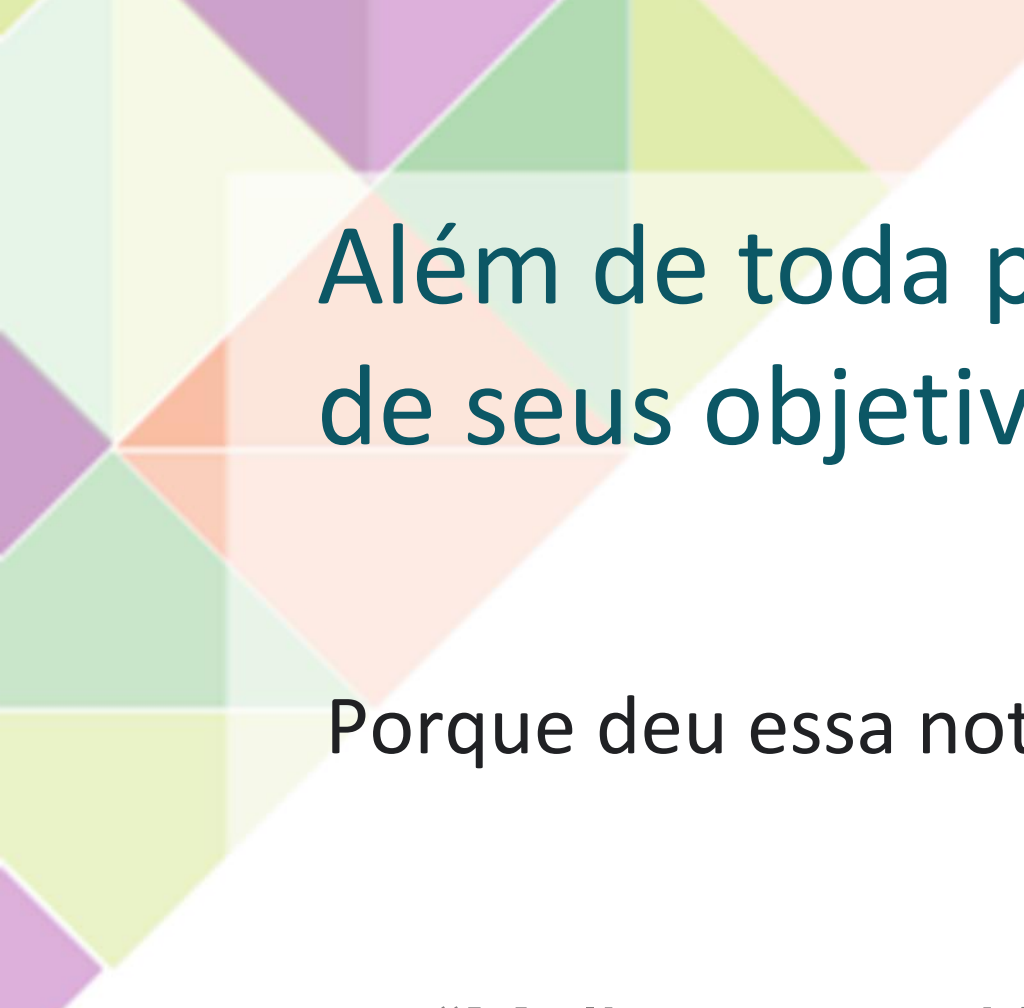


NPS (Net Promoter Score)

Excelente – NPS entre 75 e 100
Muito bom – NPS entre 50 e 74
Razoável – NPS entre 0 e 49
Ruim – NPS entre -100 e -1



"Em uma escala de 0 a 10 , o quanto você indicaria o curso de Auxiliar de Empreendedorismo da Casa José Coltro para um amigo ou colega"?



Além de toda parte técnica, é um curso que abre a cabeça, ensina as pessoas a correrem atrás de seus objetivos, e, acima de tudo, ensina cidadania.

Porque deu essa nota?

“Melhor curso já feito na vida, melhores professores”

“Porque o curso é de extrema utilidade para aqueles que se empenham e quer correr atrás de mais conhecimento, ou até mesmo autoconhecimento e **estar mais confiante** ao entrar no mercado de trabalho.”

“Não tenho palavras para descrever um **projeto tão incrível** como é este da casa coltro”

“Porque acredito que esse curso vai auxiliar muitos jovens da minha idade que estão confusos sobre o que fazer no futuro em questão de trabalho. Além de proporcionar muitos **conhecimentos que são fundamentais no mundo do trabalho**”.

“Por nunca ter me sentindo tão acolhida em nenhum outro ambiente formal. Lá não nos ensina somente a serem bom se profissionais, mas bom se cidadãos e **nos sentir vivos**.”

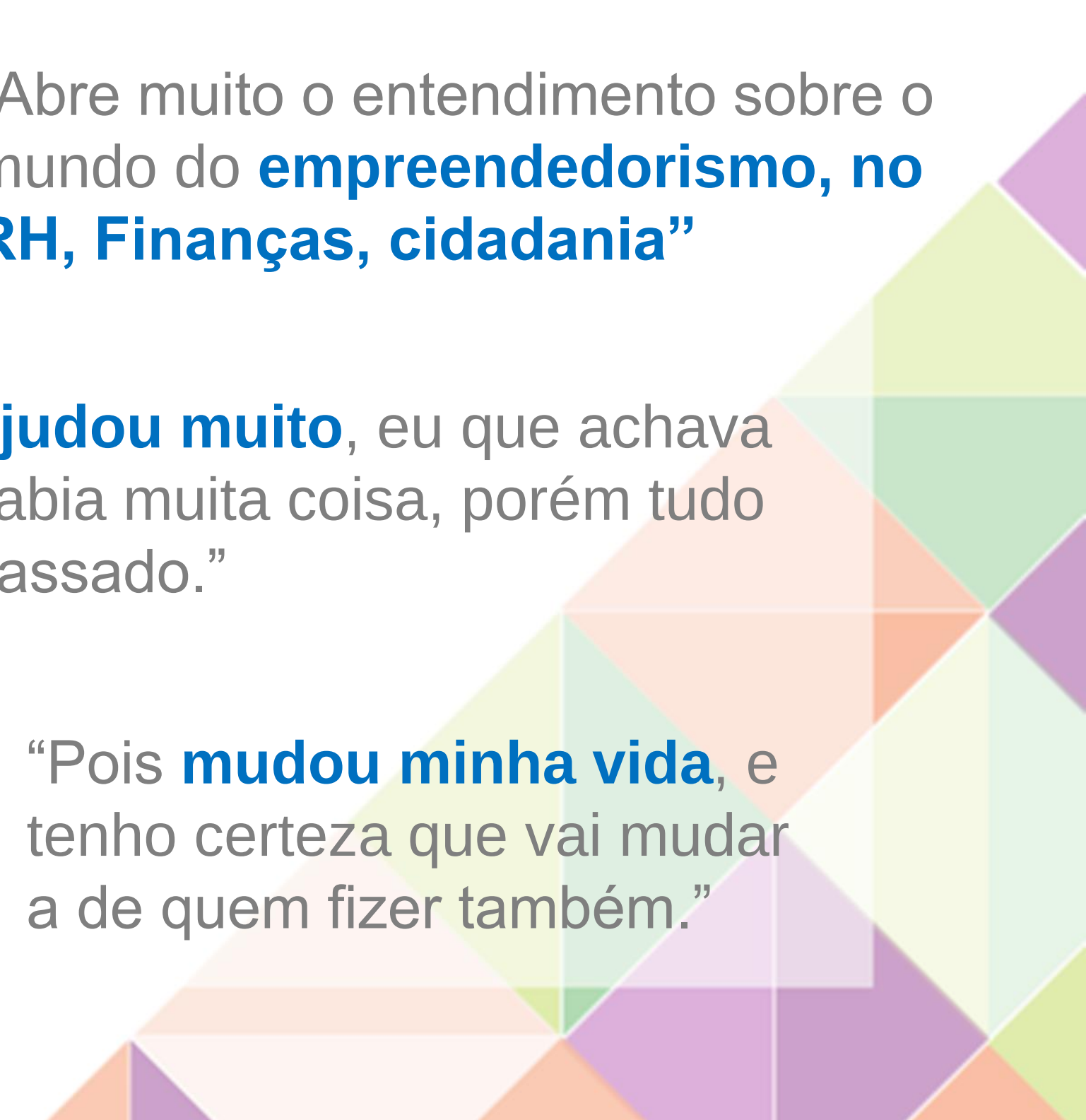
“Porque o **curso é sensacional**, indiquei para todos os meus amigos.. Eles fizeram a prova e passaram para o 1º semestre de 2021!!!”

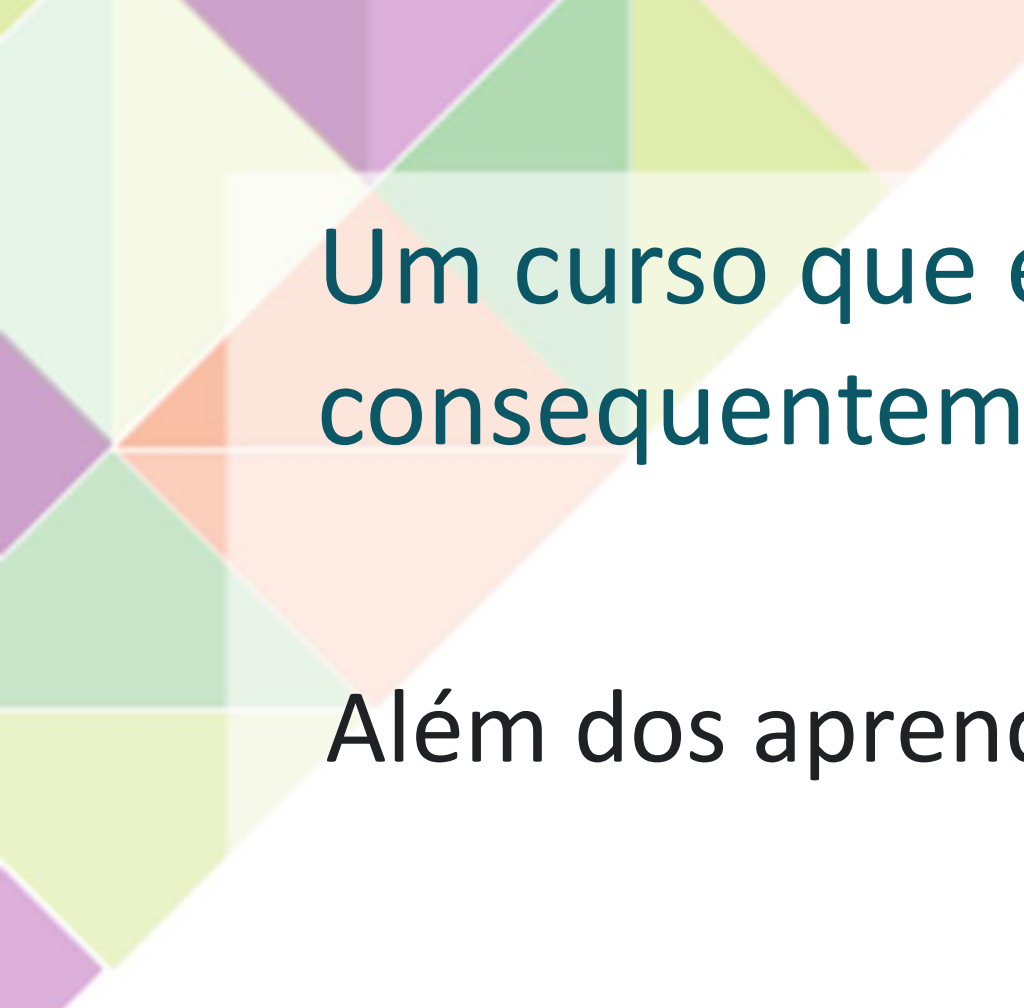
“Porque quero dividir com outras pessoas o conhecimento que tive nesse curso, é um curso que **muda nossa maneira de pensar** e não é só na área profissional é em todas as áreas.”

“Abre muito o entendimento sobre o mundo do **empreendedorismo, no RH, Finanças, cidadania**”

“**Me ajudou muito**, eu que achava que sabia muita coisa, porém tudo ultrapassado.”

“Pois **mudou minha vida**, e tenho certeza que vai mudar a de quem fizer também.”





Um curso que ensina as pessoas a acreditarem nelas mesmas, a se amarem, e consequentemente, aumenta sua confiança em ser e fazer.

Além dos aprendizados técnicos do curso, o que mais você acredita que o curso te proporcionou?

“A me olhar de uma outra forma e **me amar**, professora Fabiana ajudou muito e amei cada aula dela.”

“Tive uma **postura diferente** na entrevista de emprego”

“Esse curso possibilitou que eu me tornasse uma pessoa mais responsável, persistente, **determinada** e até mesmo me ajudou a ser mais criativa.”

“Esse curso me ajudou **a passar pela pandemia com motivação** e foco. Me acalmou e contribuiu para que eu não desistisse do que eu quero”

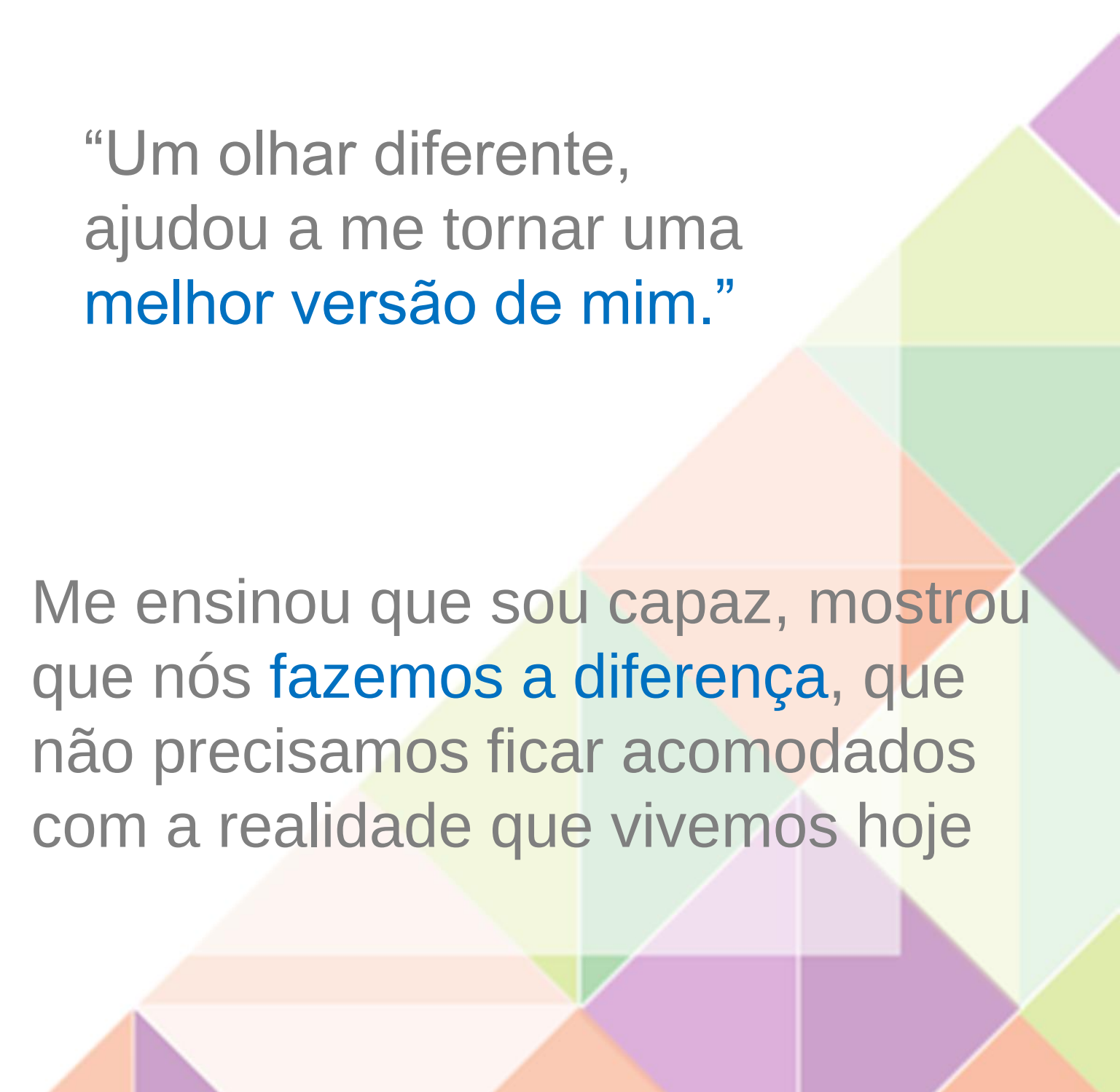
Uma nova visão, antes de entrar no curso eu não sabia o que queria fazer da minha vida, qual rumo seguir e através dele comecei a enxergar novos caminhos e ter um olhar diferente para as coisas.

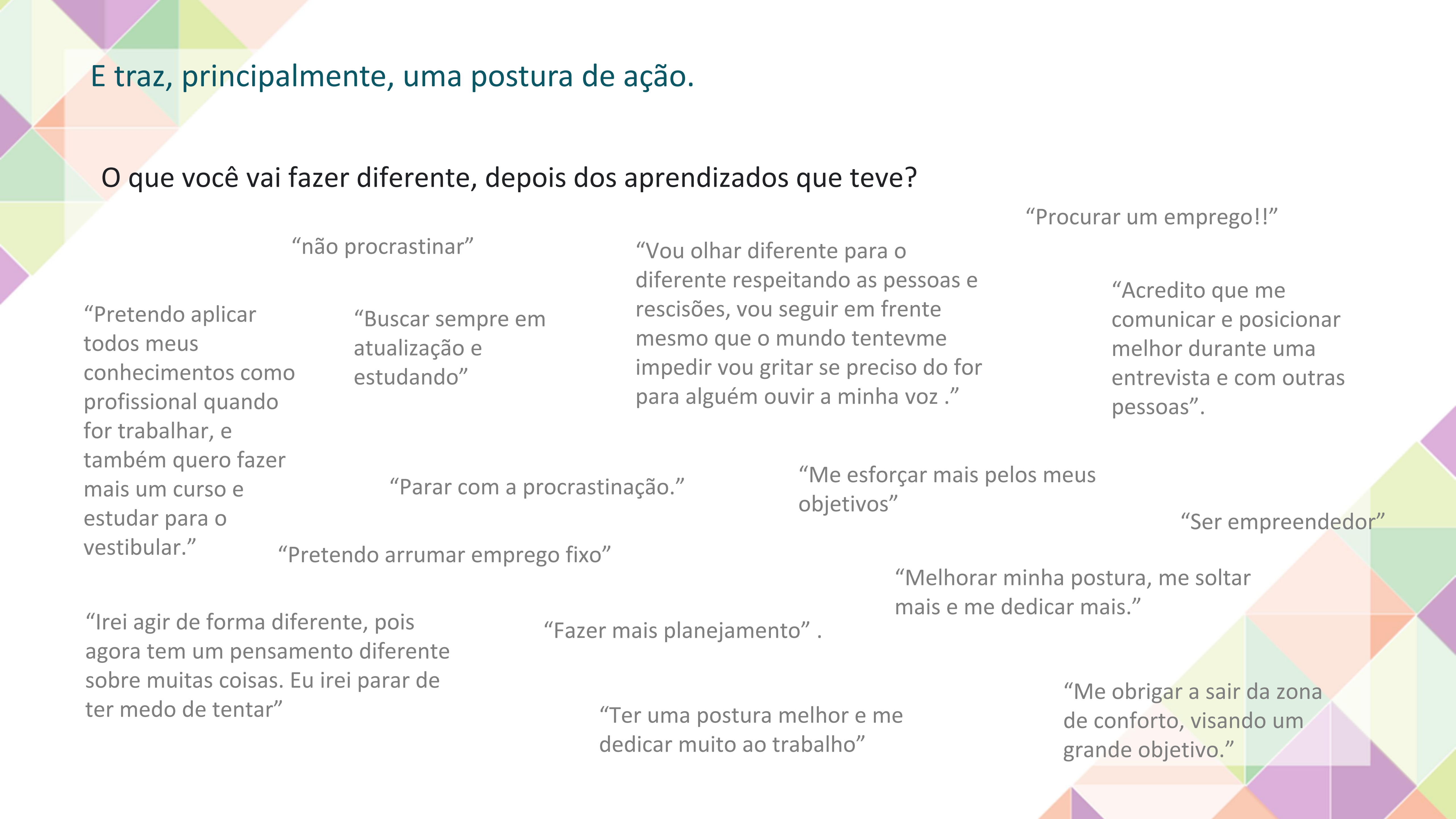
“A ser mais **confiante**”

“Mudou minha forma de me olhar e saber o quanto eu **sou capaz**.”

“Um olhar diferente, ajudou a me tornar uma **melhor versão de mim**.”

Me ensinou que sou capaz, mostrou que nós **fazemos a diferença**, que não precisamos ficar acomodados com a realidade que vivemos hoje





E traz, principalmente, uma postura de ação.

O que você vai fazer diferente, depois dos aprendizados que teve?

“não procrastinar”

“Pretendo aplicar todos meus conhecimentos como profissional quando for trabalhar, e também quero fazer mais um curso e estudar para o vestibular.”

“Buscar sempre em atualização e estudando”

“Parar com a procrastinação.”

“Pretendo arrumar emprego fixo”

“Irei agir de forma diferente, pois agora tem um pensamento diferente sobre muitas coisas. Eu irei parar de ter medo de tentar”

“Fazer mais planejamento” .

“Ter uma postura melhor e me dedicar muito ao trabalho”

“Vou olhar diferente para o diferente respeitando as pessoas e rescisões, vou seguir em frente mesmo que o mundo tentevme impedir vou gritar se preciso do for para alguém ouvir a minha voz .”

“Me esforçar mais pelos meus objetivos”

“Melhorar minha postura, me soltar mais e me dedicar mais.”

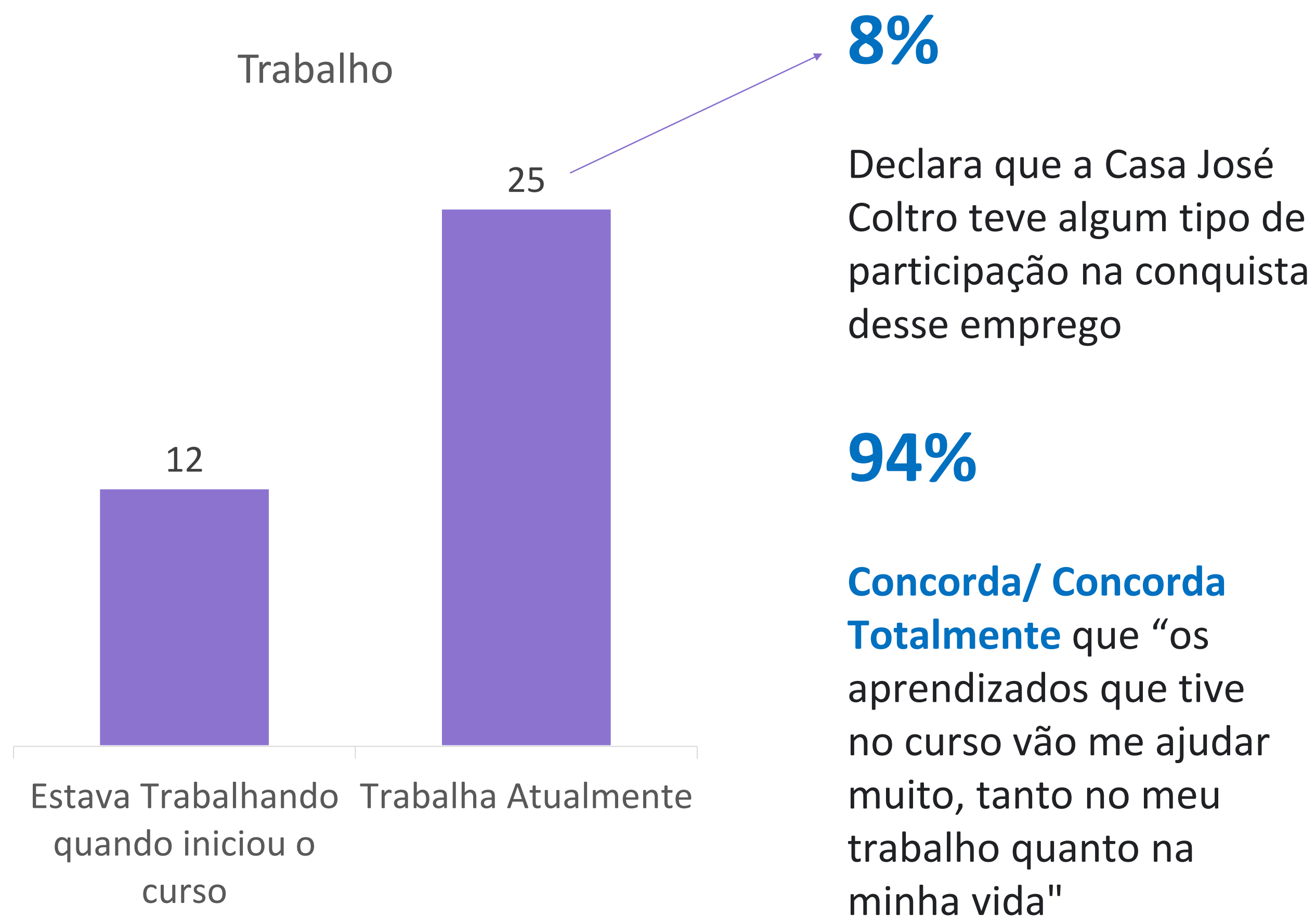
“Me obrigar a sair da zona de conforto, visando um grande objetivo.”

“Procurar um emprego!!”

“Acredito que me comunicar e posicionar melhor durante uma entrevista e com outras pessoas”.

“Ser empreendedor”

Muitos terminam o curso trabalhando. Embora poucos declarem que a CJS teve alguma participação na conquista do emprego, a grande maioria concorda que os aprendizados que tiveram no curso vão ajuda-los no trabalho e na vida: confiança, disciplina e foco, estão entre os mais citados.



Qual o maior aprendizado que teve no curso?

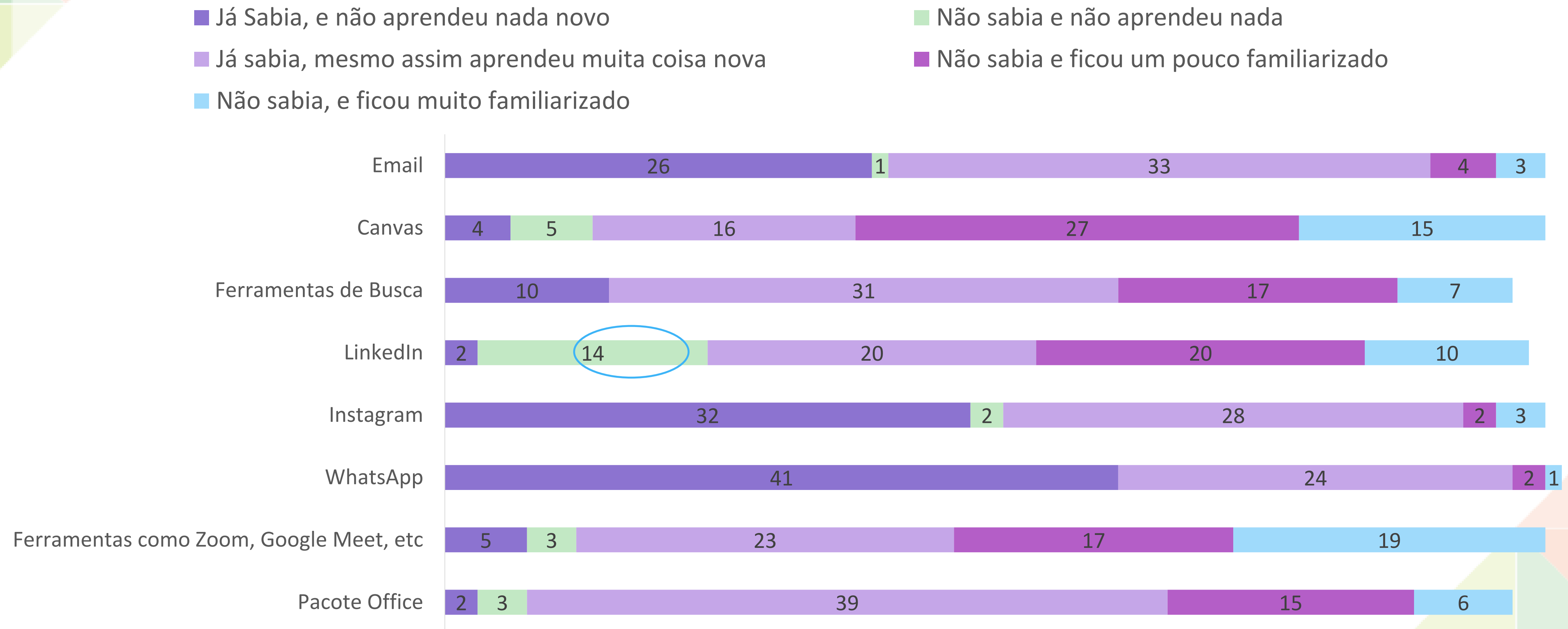
“Ver a vida com um novo olhar para de olhar para os meus fracassos e olhar onde ainda posso chegar , aprendi que não devo esperar que o mundo me ofereça flores mas que posso plantar meu próprio jardim”

Aprendi a trabalhar em grupo, me tornei uma pessoa mais responsável, criativa, capacitada, confiante e adaptável. Tudo que aprendi sobre o mundo do trabalho, também interferiu no meu modo de ser.

Disciplina e foco no que realmente deseja e o que posso fazer hoje para dar continuidade a isso.

Durante o curso aprendi que preciso ter confiança e sempre mostra o meu melhor.

O curso de ferramentas digitais agregou para a grande maioria das pessoas. Mesmo Email, Instagram e WhatApp, que muitos já conheciam bem, ~2/3 das pessoas tiveram algum tipo de aprendizado novo. Oportunidade para uma maior exposição do LinkedIn.



Durante o curso você foi exposto a algumas ferramentas digitais. O quanto você se familiarizou com essas ferramentas?

Um dos grandes aprendizados foi como se portar online, e como isso pode influenciar no dia a dia e na procura de um emprego.

“Os perfis digitais devem ser trabalhados de forma que o comportamento online da pessoa o ajude nas ações e estratégias que servirá como algo positivo, para aquela empresa que for pesquisar mais sobre o empregado. Então, todo cuidado é pouco na hora de postar alguma coisa”

“Aprendi que a imagem digital diz muito sobre a pessoa por isso devemos ter cuidado com o que postamos.”

“Eu aprendi que temos que nos comportar nas redes sociais, para causar uma boa impressão e não prejudicar em nada.”

“A ser mais consciente sobre os assuntos que eu publico, sobre a pessoa que me mostro ser nas redes e a ter mais segurança com os aplicativos e a internet no geral.”

“Eu aprendi que a postura digital pode influenciar positivamente ou negativamente o círculo de relações no meio digital e gerar vários impactos no mundo real.”

“Aprendi que tenho que separar as coisas assim como no mundo real, como saber a me posicionar, a como comentar em certas ocasiões e saber o que e onde posso postar certos conteúdos em determinados lugares. Assim como fazemos em nossas casas, na rua e na empresa que trabalhamos.”

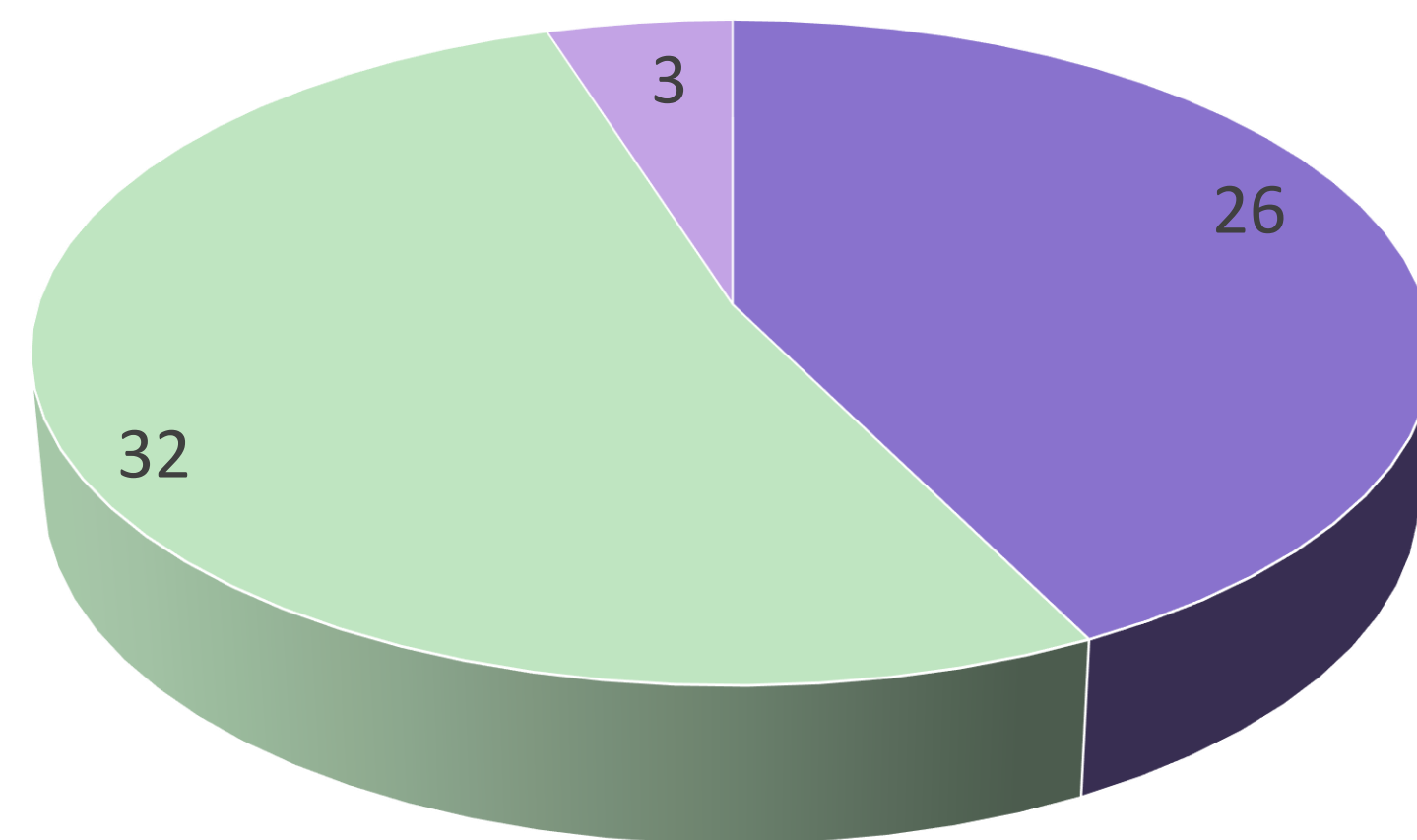
“Hoje o digital está predominando o mercado de trabalho e será uma grande ferramenta utilizando isso fez aprender manusear no meu dia a dia”

“Que tudo que você posta diz muito sobre você, e que você pode sim ser você, mas com um certo cuidado pois aquilo fica ali e as empresas olham seu perfil analisam e dependendo do que vêm pode acabar com as suas chances de um bom emprego”

“Nem tudo que se passa na sua vida deve ser postado nas redes sociais. Cada rede social foca em um determinado assunto.”

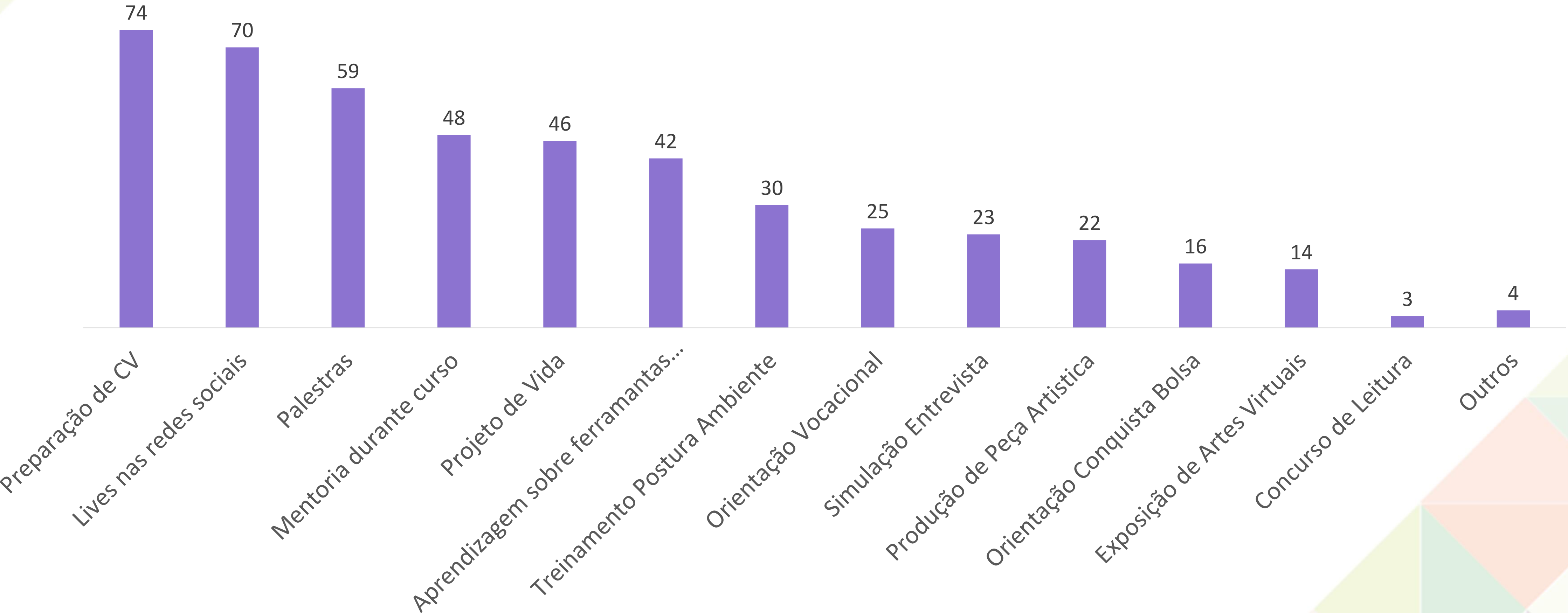
O aproveitamento do curso online foi positivo, mas muitos tiveram problemas com a qualidade da internet

Este ano o curso teve que ser feito online por causa da pandemia do Covid. Você gostou de ter feito o curso assim? Teve alguma dificuldade para acompanhar o curso em função disso? Pode nos contar como foi sua experiência?



- Gostei, tive um aproveitamento 100%
- Gostei, mas perdi um pouco por ser online (problemas de internet, atenção)
- Não Gostei

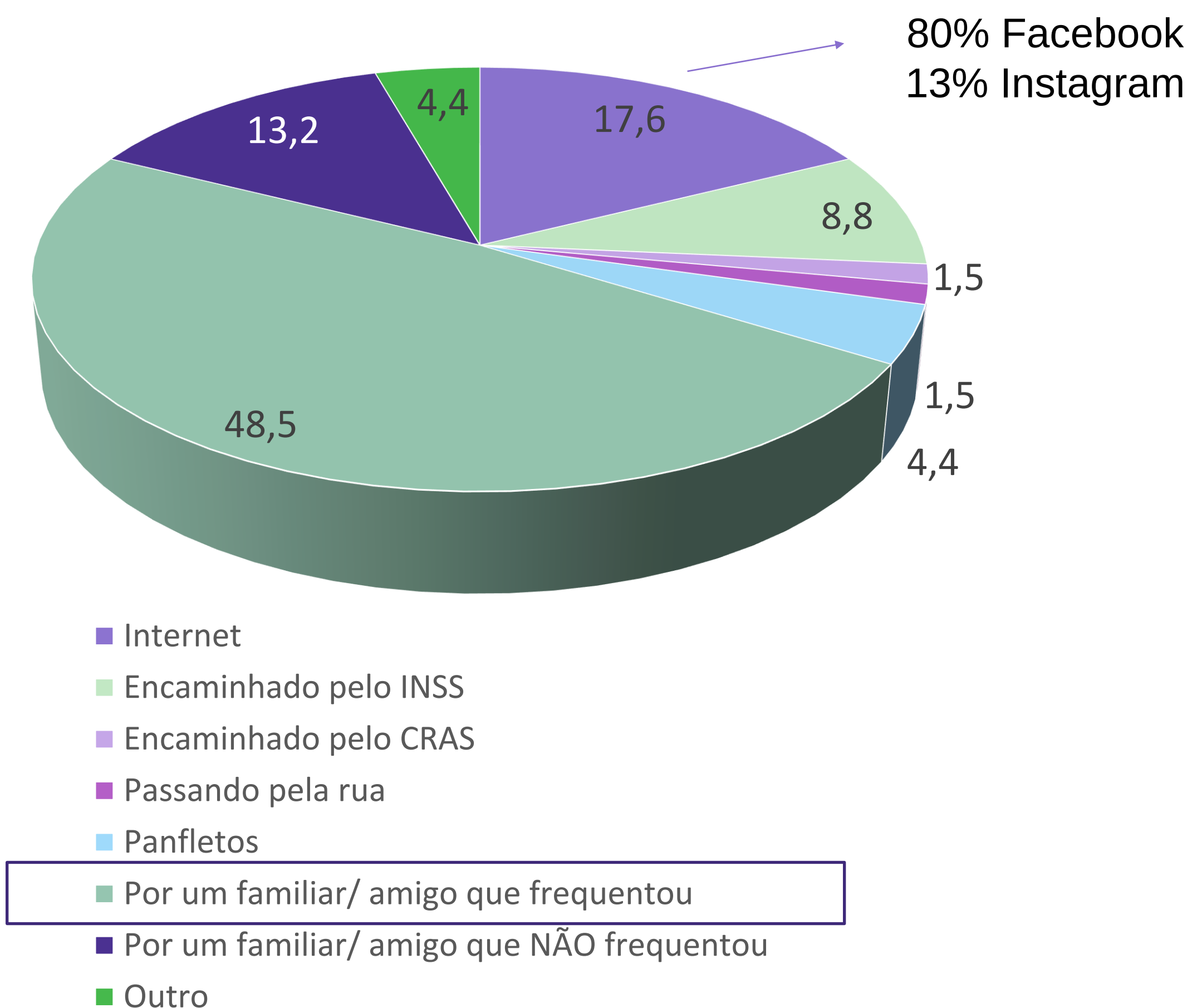
Preparação de CV e Lives nas Redes Sociais tiveram uma alta participação, com oportunidades para aumentar Projeto de Vida e outros projetos cruciais.



Você já participou de algum desses Projetos da Casa José Coltro? Escolha todos que tenha participado.

O QUE ACHARAM DA CASA JOSE COLTRO?

A CJC casa tem um alto índice de indicação entre aqueles que já a frequentaram, o que acaba sendo o maior canal de conhecimento da casa. Redes Sociais também tem um papel importante.



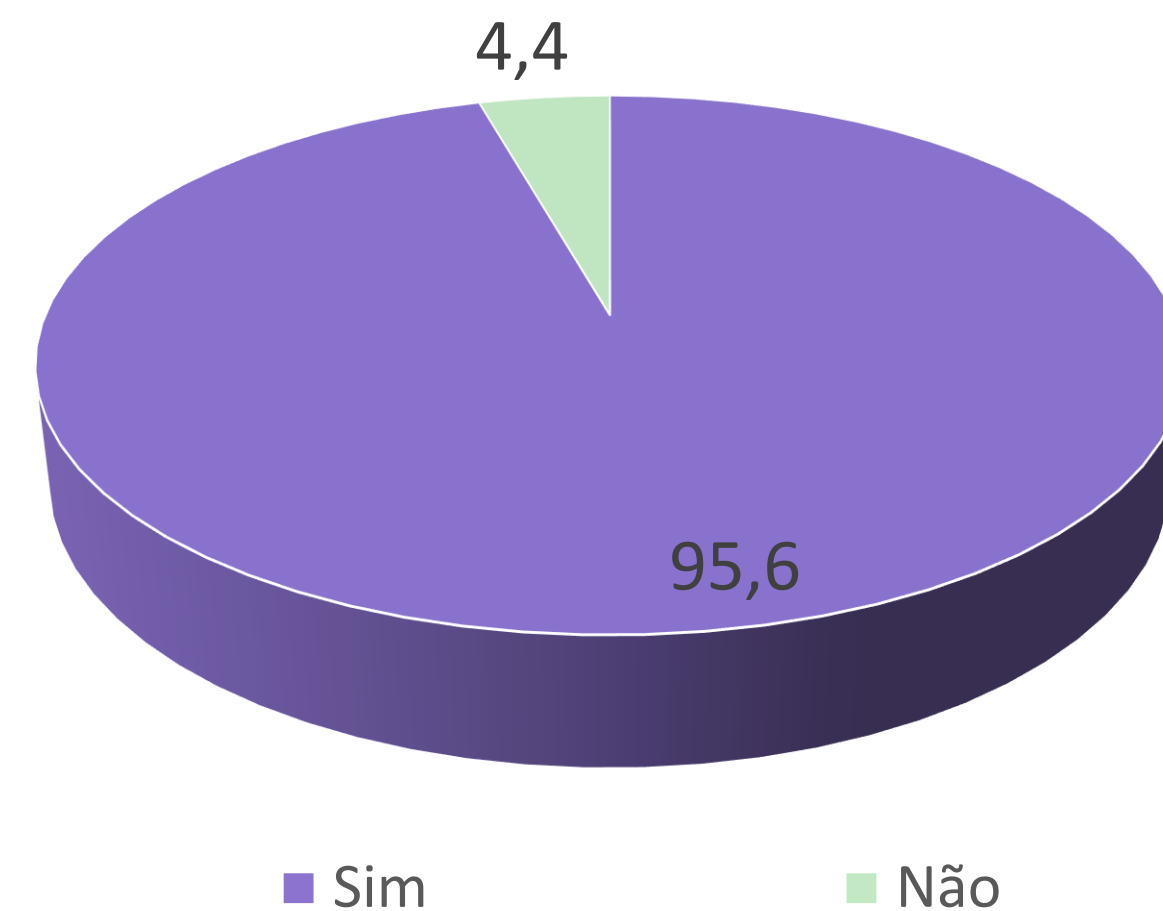
Número de Seguidores da CJC nas Redes Sociais:

- Facebook: 2.109
- Instagram: 1.503 (50% de crescimento vs Abril 2020)
- Linkedin: 290
- YouTube: 143

Como ficou sabendo da Casa Jose Coltro?

Praticamente todos fariam novos cursos na Casa, principalmente pela sua gestão humanizadas, professores incríveis, atenciosos, dedicados, profissionais que conseguem ensinar e motivar.

Você faria novos cursos na Casa José Coltro?



“Porque os professores são ótimos”

“um lugar que dá valor ao ser humano independente de cor, raça, cultura e situação social”

“A qualidade do curso é demais. Os professores são pessoas maravilhosas que não passam somente as aulas, mas passam outras coisas como motivação aos alunos”

“Aprendi muito além da teoria. E desafiei meu raciocínio”

“Porque eu tenho certeza que vou aprender muito e que será uma experiência incrível”

“As aulas e os professores são incríveis, eles tem uma forma de ensino maravilhosa e eles são do tipo de que ninguém larga ninguém pra trás, sempre preocupados não só com o fato das aulas, mas como estão os alunos os seus planos a sua família”

“Acho que a casa teve um papel excepcional no meu desenvolvimento este ano”

Inglês e tecnologia são os cursos mais pedidos. E a maioria se compromete a ajudar a CJC, muitos deles como voluntários.

Qual curso gostaria de fazer, mesmo que não tenha ainda na Casa José Coltro?

Inglês/ línguas estrangeiras: 22%

Tecnologia/ Informática: 16%

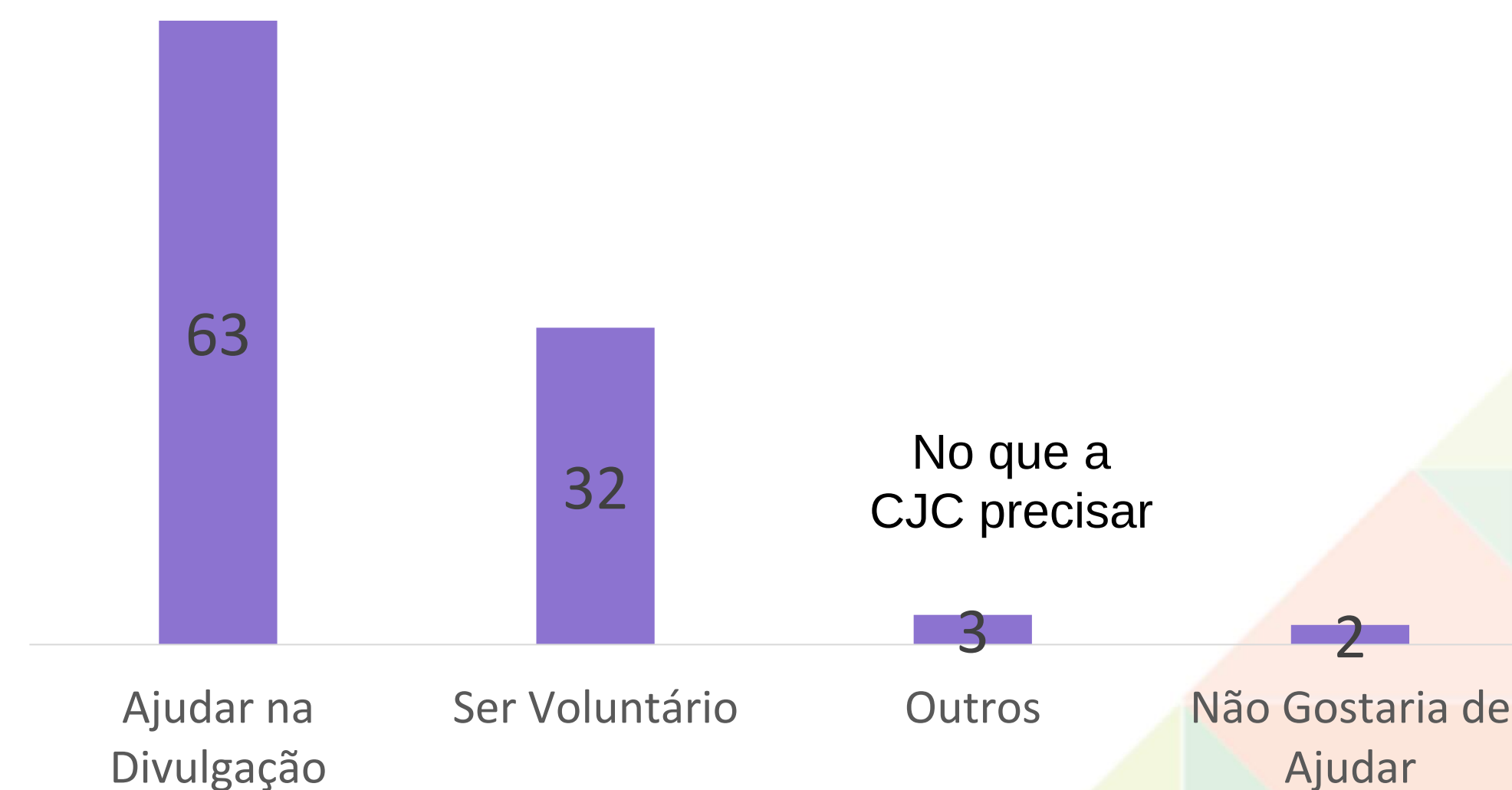
Artes/ Musica: 14%

Administração/ Contabilidade: 11%

Cursos Técnicos Profissionalizante: 7%

(ex.:manicure/ pedicure, cabelereiro, confeitaria, corte& costura)

O que você se compromete a fazer para apoiar a Casa José Coltro?

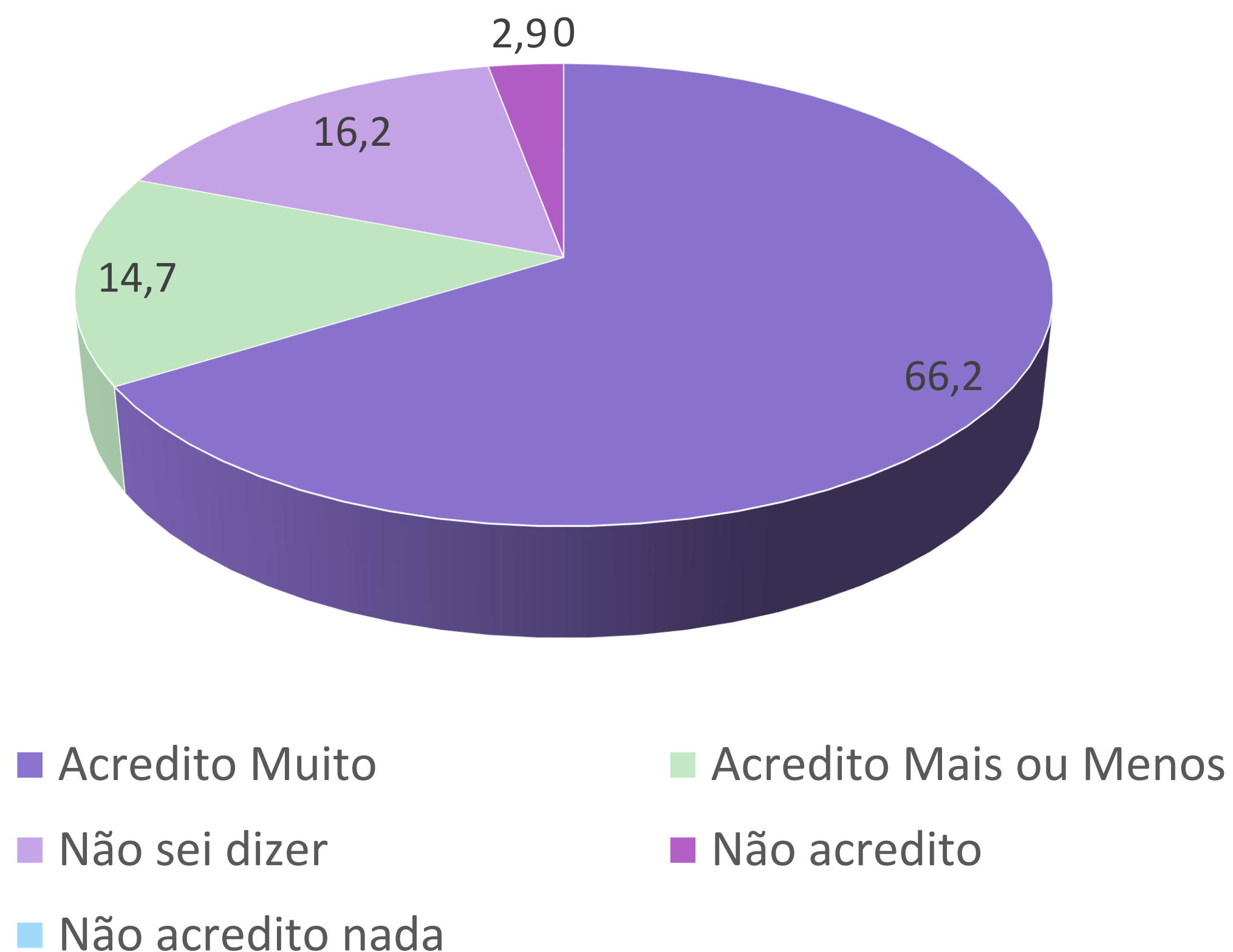


SEU FUTURO

A maior parte dos alunos acredita muito no seu futuro, e suas conquistas ainda estão na esfera de terminar/ ingressar em um curso e ter o primeiro emprego.

O quanto você acredita no seu futuro?

Quais resultados você se orgulha de ter conquistado?



“Eu me orgulho de ter conseguido fazer minhas tarefas da escola e o curso esse ano, com tantas dificuldades na PANDEMIA, eu agradeço por ter conseguido.”

“Ter conseguido passar na prova do curso na Casa José Coltro.”

“Meus diplomas tanto da escola quanto de cursos”.

“Meu atelie de artesanato. Ter ingressado na faculdade, mesmo não conseguindo concluir devido questões financeiras”.

“Meu carrinho. Foi com muito desejo é suor, mas conquistei”.

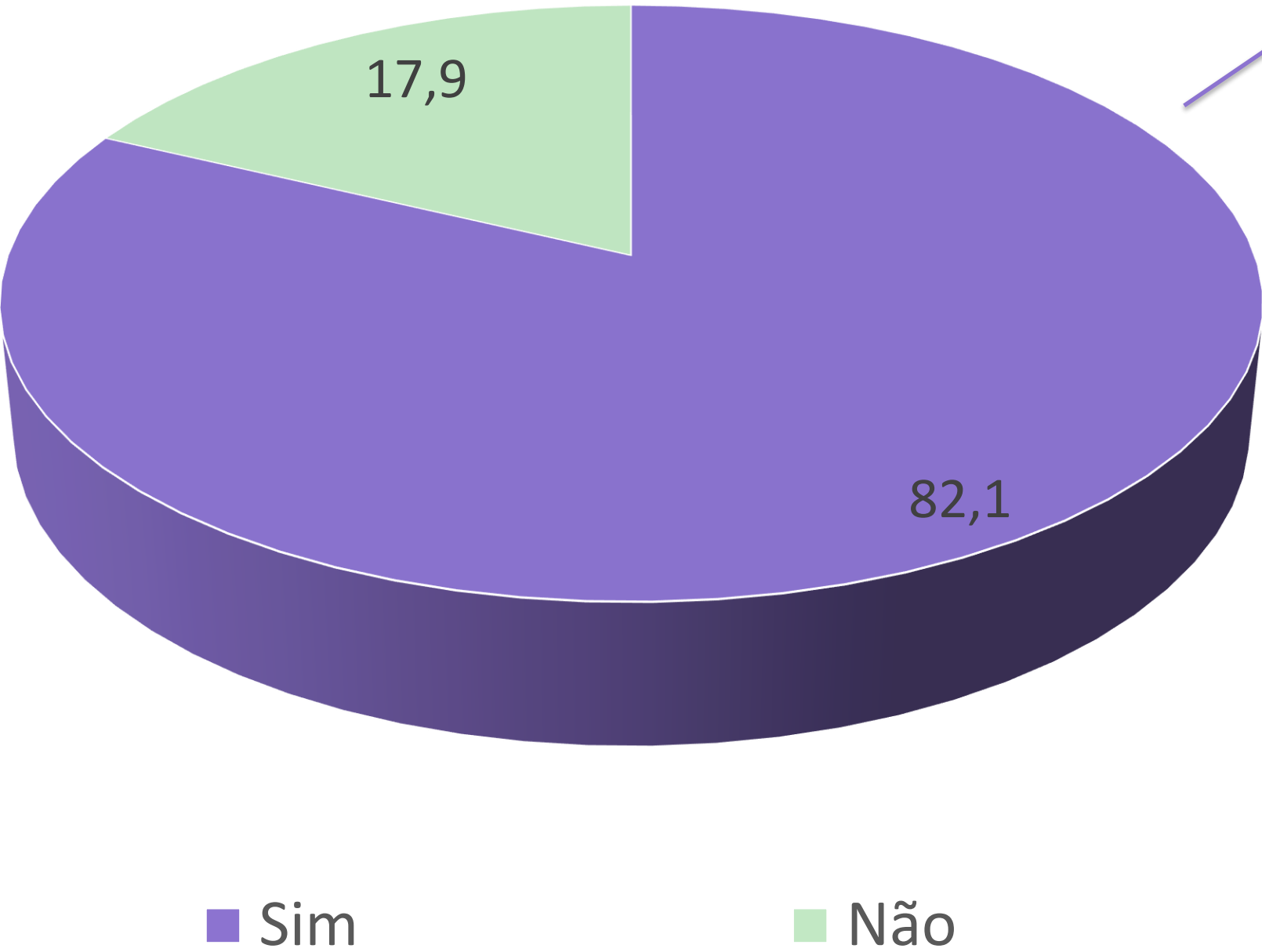
“Minha casa em cima da casa de outra pessoa”

“Minha família e a maior conquista que já tive”

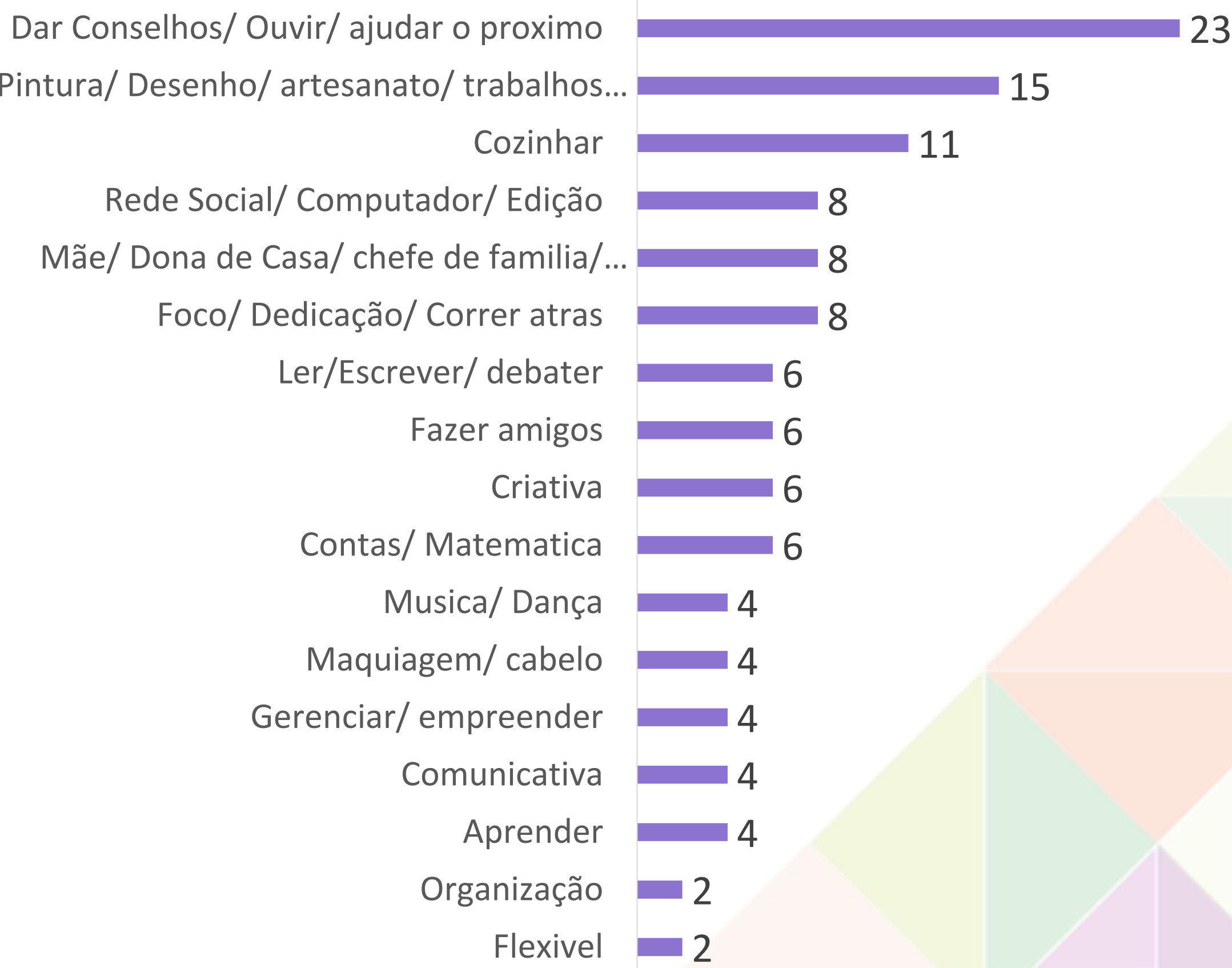
“Meu primeiro emprego, pois demorou muito, tive de insistir muito, mas trabalhei exatamente onde queria.”

A maioria das pessoas se consideram boas em alguma coisa, sendo Ajudar o próximo, Trabalhos artesanais e Cozinhar o que mais se destaca.

Você se considera muito bom em alguma coisa?

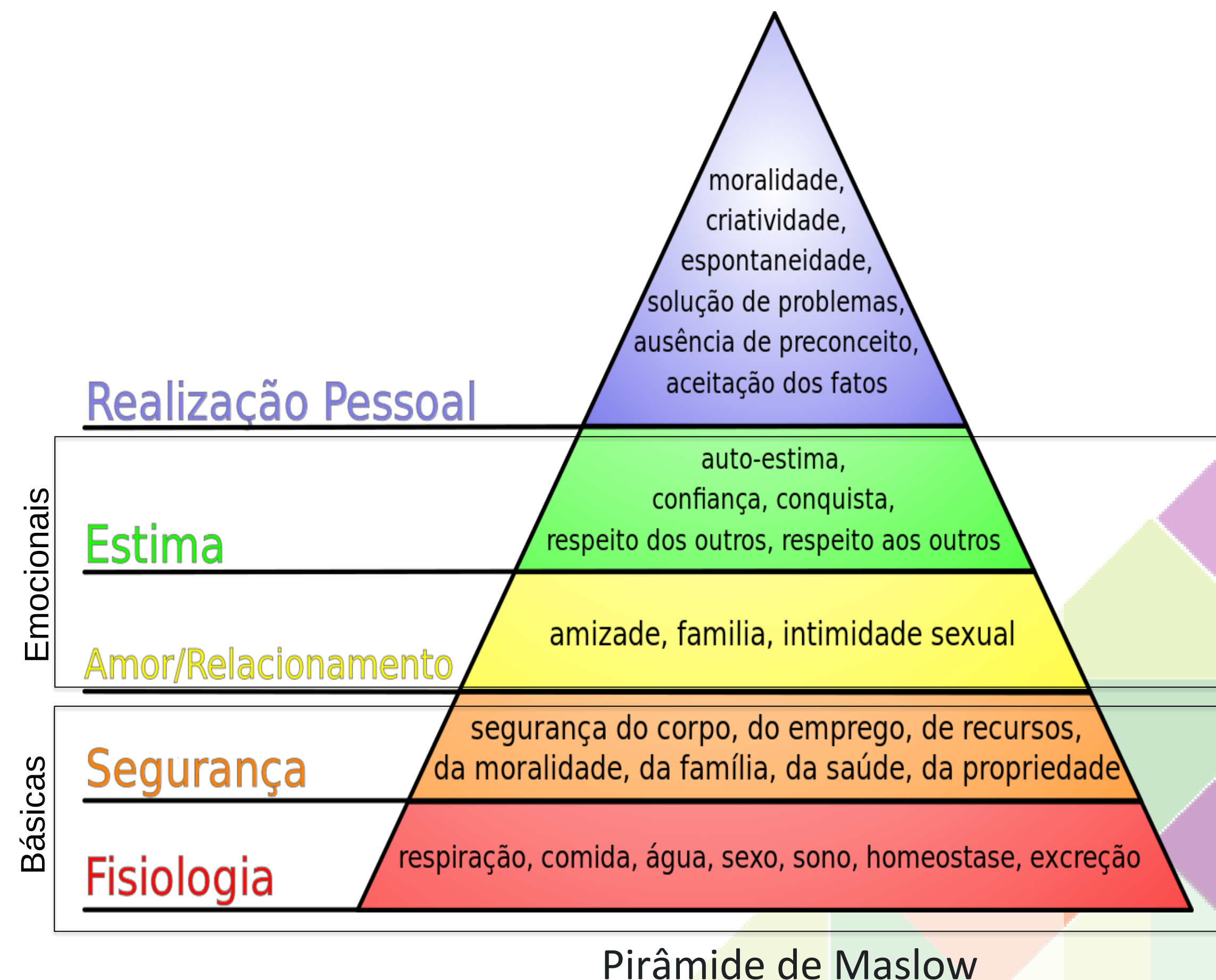
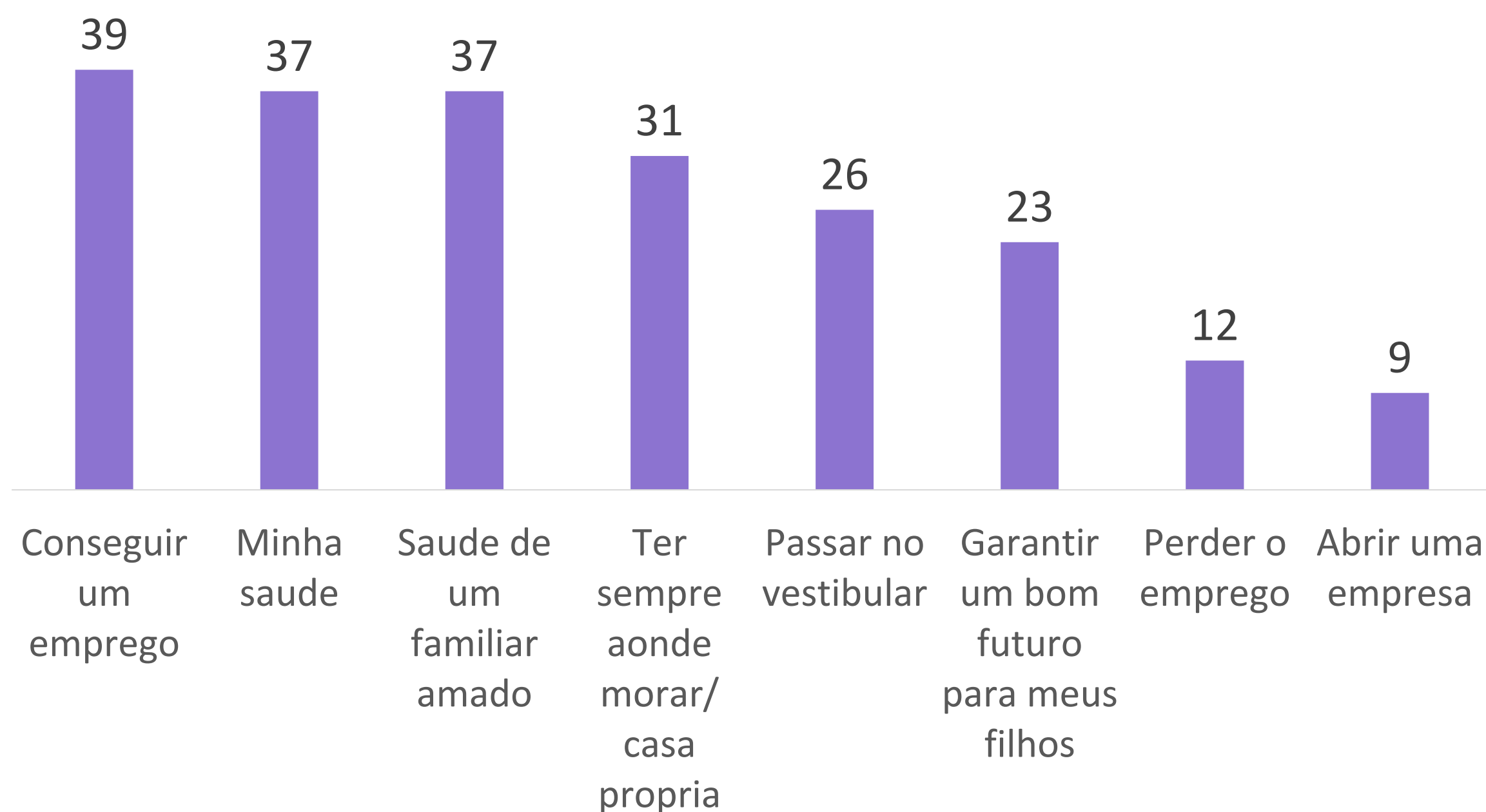


Em que?



No entanto, as maiores preocupações ainda são relacionadas a necessidades básicas de um indivíduo - Segurança: ter Emprego e Moradia, além de Saúde, que pode estar diretamente relacionado ao momento que vivemos (Covid).

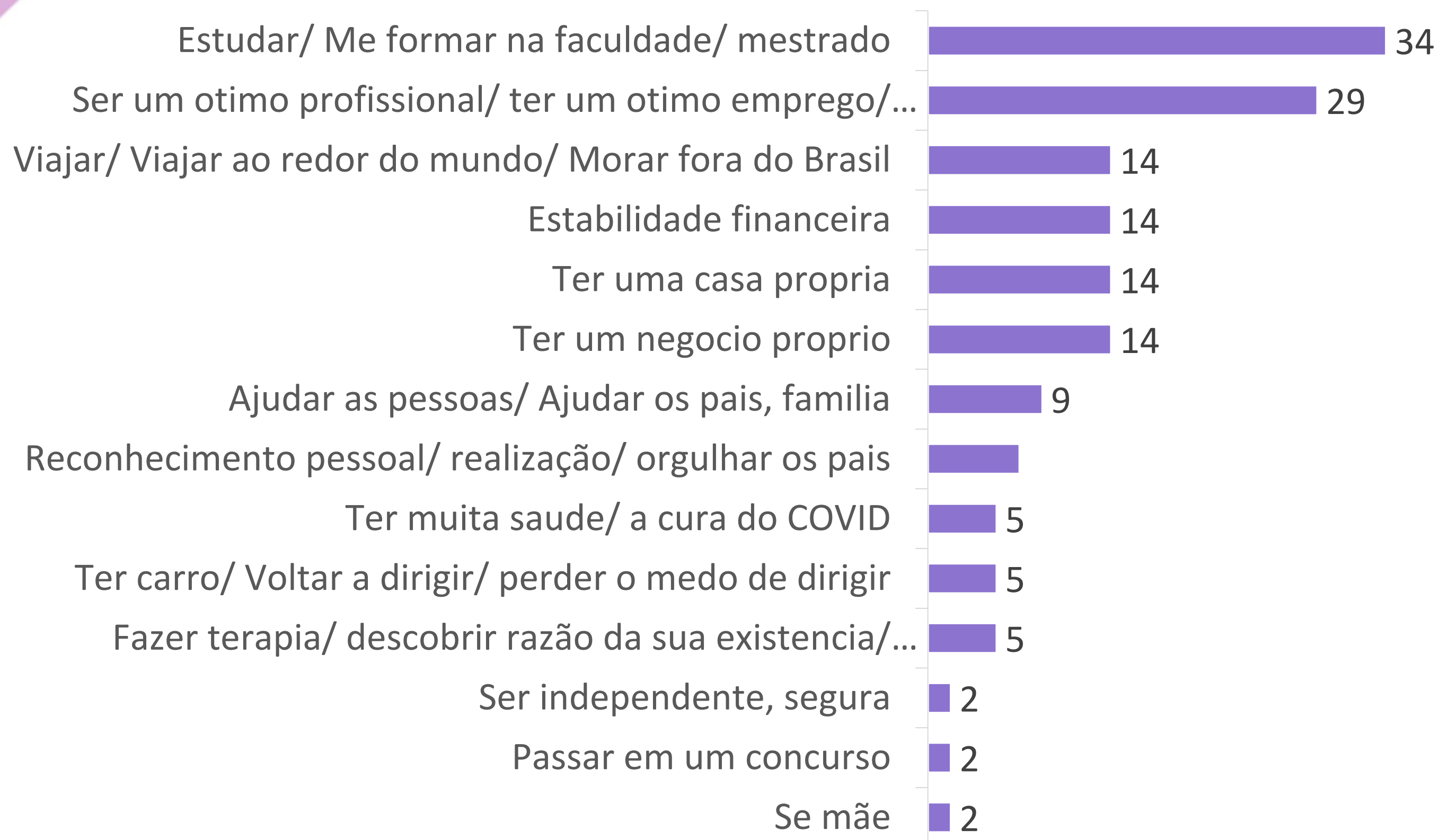
Quais são suas maiores preocupações hoje?



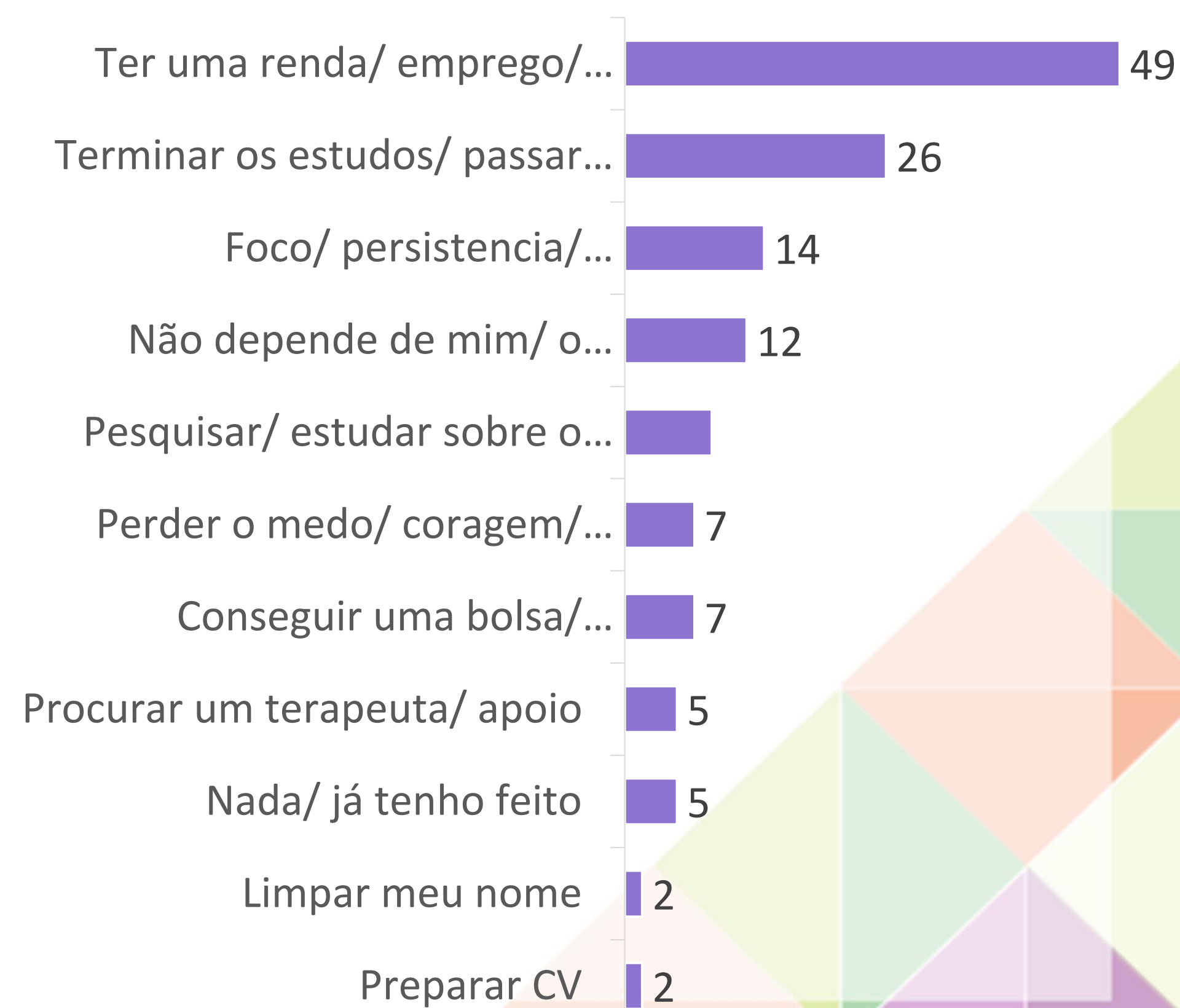
Pirâmide de Maslow

O maior sonho dos alunos e' se formar, e ser um ótimo profissional: ter uma carreira estável, para assim conquistar as viagens do sonhos, a casa própria e a estabilidade financeira. Conseguir um emprego ainda e' o maior desafio para realiza-los.

Qual seu maior sonho?



O que falta para conseguir realizá-lo?



O curso da Casa Jose Coltro ajuda essas pessoas a superarem seus limites, seja pelas coisas que elas fizeram/aprenderam no curso, como pelo acolhimento que ele dá, ajudando-as a criarem novas rotinas e a vencer seus medos. Além das falas relacionadas ao curso, muitos contam que venceram traumas, relacionamentos abusivos, sentimento de inferioridade e conquistaram coisas APESAR do desafio que vivem em seu dia a dia.

Qual foi o limite que você transcendeu e que jamais imaginou que poderia??





CASA JOSÉ COLTRO

Acolher • Formar • Integrar

Empresa: UP Take Pesquisa de Mercado Ltda
Responsável: Rebeca Gharibian